

La politique vieillesse

Exemple de la Ville de Neuchâtel

Isabelle Girod, déléguée aux personnes âgées et
à la promotion de la santé



Politique vieillesse: 5 axes stratégiques

- Communication, information
- Habitat
- Intégration sociale
- **Promotion de la santé**
- **Mobilité**

Mais rien ne peut se développer sans une approche transversale aux différents services

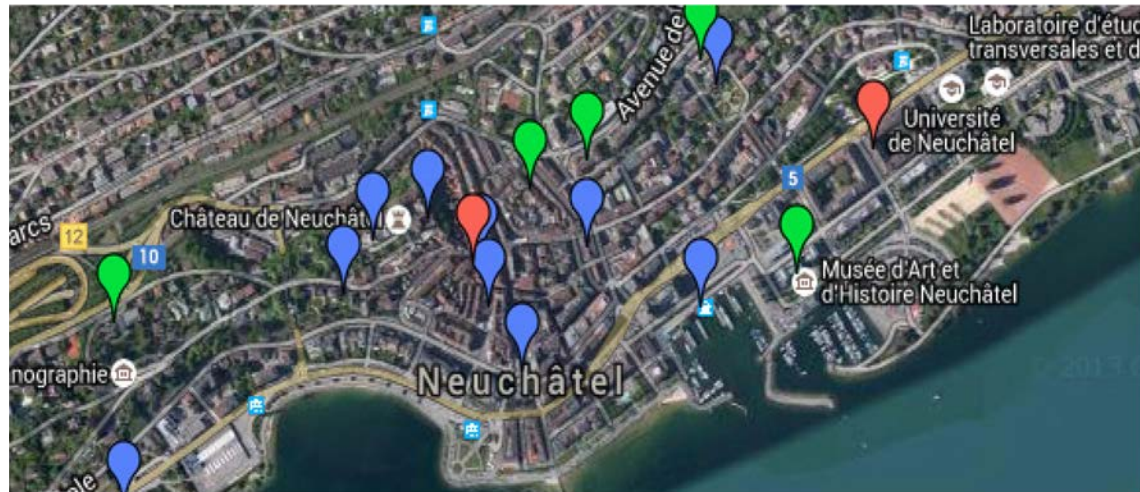
1^{ère} étape

Sondage auprès de personnes à mobilité réduite

- Effectué dans les 11 quartiers de la Ville par les agents de sécurité urbaine
- Questionnaire inspiré de la société suisse de gérontologie, de l'AT, et du réseau Villes amies des aînés de l'OMS
- 126 questionnaires ont été remplis

L'objectif du sondage

Dessiner une cartographie des **obstacles** à la mobilité et des **lieux préférés** des personnes âgées à mobilité réduite en Ville de Neuchâtel

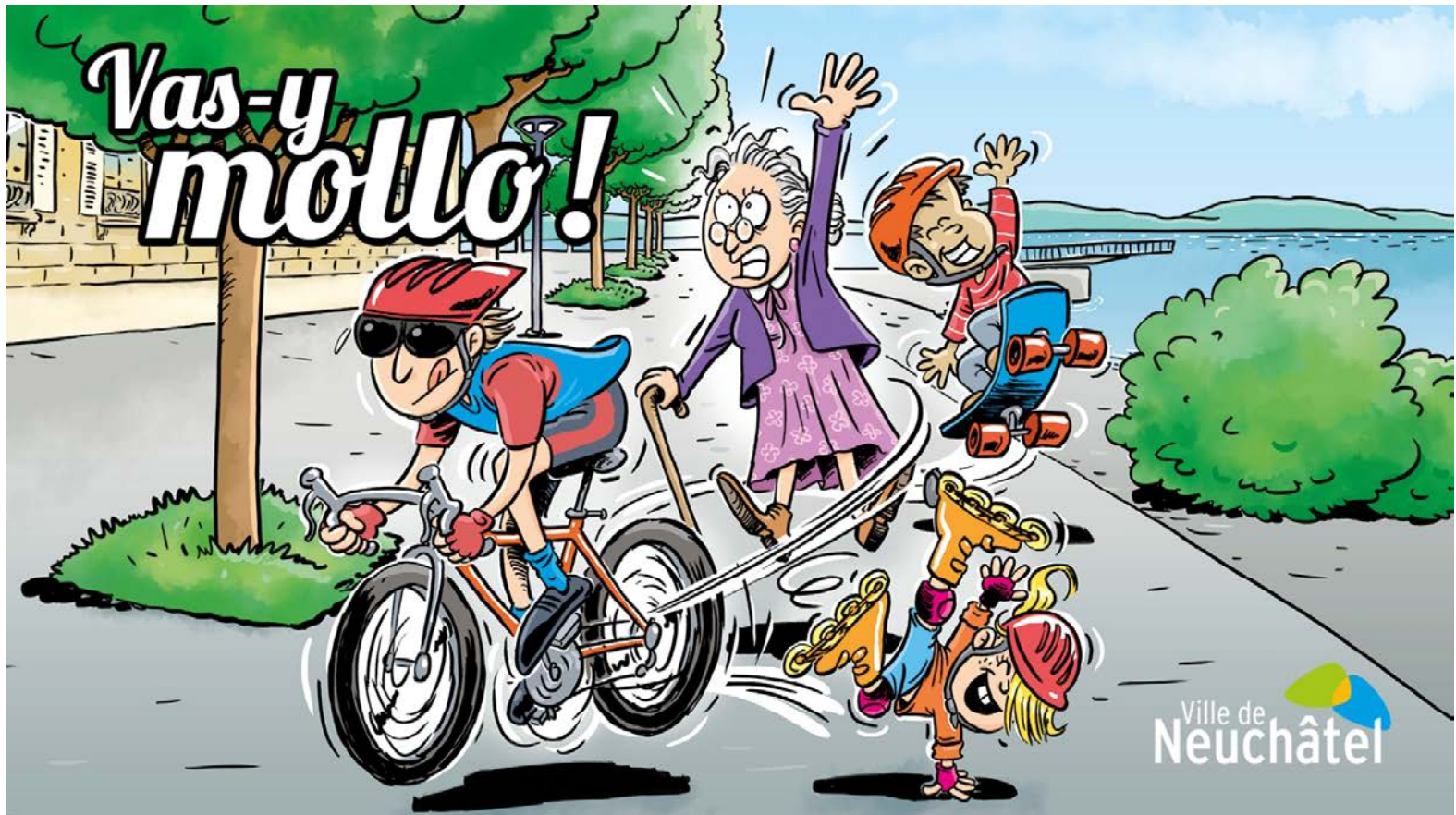


Les 5 rubriques du questionnaire

1. Les services de proximité
2. Les transports publics
3. **L'aménagement urbain**



4. Les parcs ou espaces de rencontres
5. La sécurité des déplacements



Promenade diagnostique

Méthodologie:

- Choix d'un quartier avec une forte population âgée
- Promenade préparatoire avec l'agente de quartier et Mobilité piétonne
- Dessin d'itinéraires à explorer menant aux commerces, bus ou parc
- Invitation à la population âgée de 65 ans et + résidant dans le périmètre analysé
- Annonce de la présentation des résultats 3 mois après la ballade

Promenade diagnostique-2016

Invitation

à une promenade d'observation



à l'ouest de Serrières

Vous rencontrez des obstacles
sur votre chemin ?

Il manque des bancs ou des sièges
pour reprendre votre souffle ?

Vous vous demandez comment atteindre
le nouveau parc ou le nouvel accès au lac ?

Inscription (merci de la renvoyer jusqu'au mardi 30 août 2016)

- ☐ Oui, je prendrai part à la promenade d'observation du mercredi 7 septembre
- ☐ J'ai besoin d'aide pour pouvoir me rendre au Restaurant du Clos-de-Serrières (nous vous contacterons pour organiser votre déplacement)
- ☐ Je ne peux pas participer à la promenade mais je me réjouis d'un appel téléphonique ou d'une visite afin de pouvoir partager mes expériences et demandes au sujet de la mobilité des aînés
- ☐ Oui, je prendrai part à la séance de présentation des résultats et des premières mesures du mercredi 7 décembre (possible aussi sans avoir participé à la promenade)

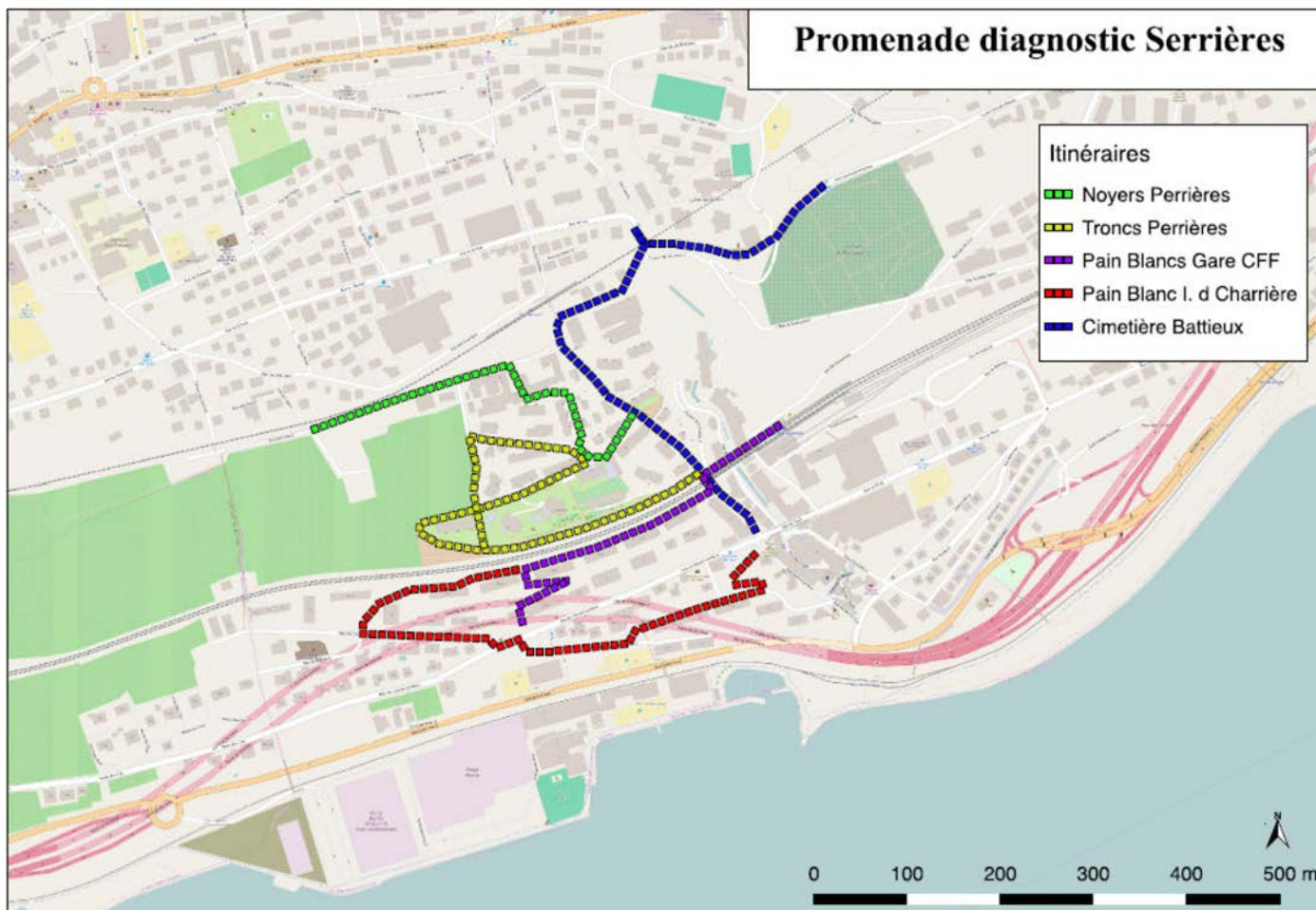
Indication facultative

- ☐ Je me déplace sans difficulté ☐ J'ai quelques difficultés à me déplacer ☐ J'utilise un déambulateur

Merci d'indiquer votre nom et adresse au verso

Pour toute information et communication, vous pouvez vous adresser à Mme Isabelle Girod au 032 717 78 30 ou isabelle.girod@ne.ch

Les 5 itinéraires



6 septembre 2016

- 34 personnes participent
- Age moyen 78 ans (65 à 93 ans)



Apprentissage



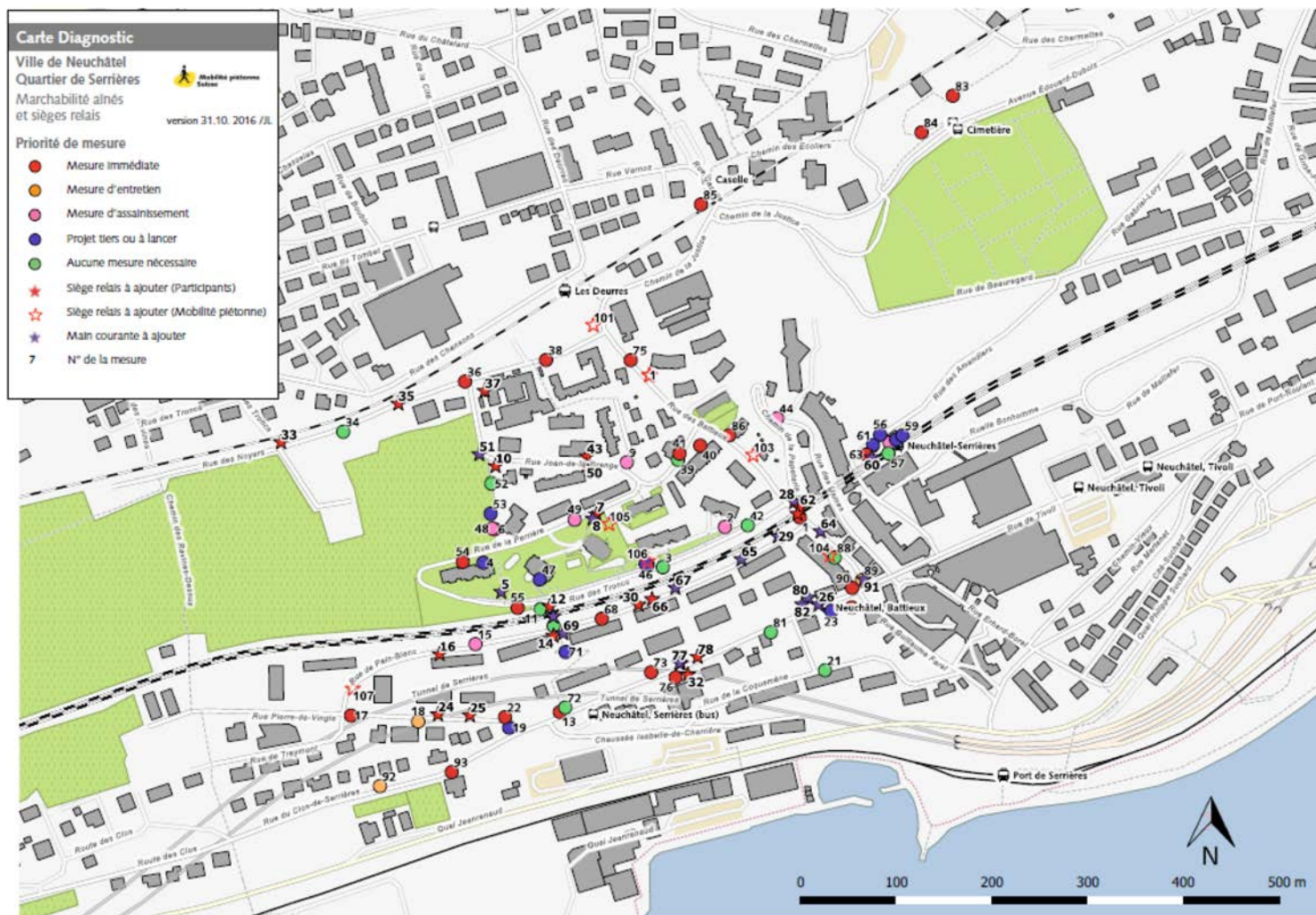
Chaque groupe est accompagné par 2 membres de l'administration









L'administration communale

- Les services parties prenantes:
 - Les infrastructures
 - L'urbanisme
 - La mobilité
 - La sécurité urbaine
 - La santé

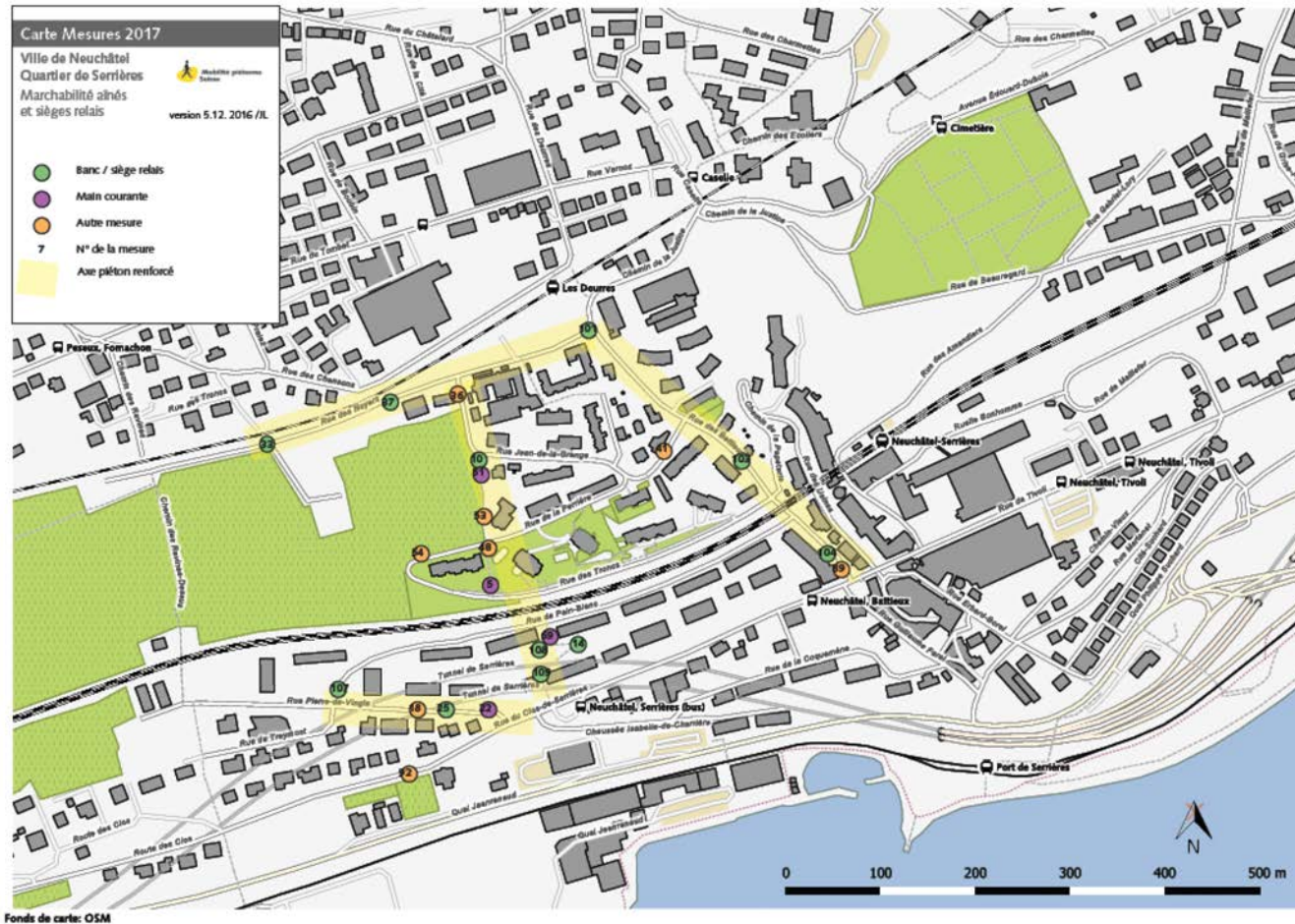
Le diagnostic



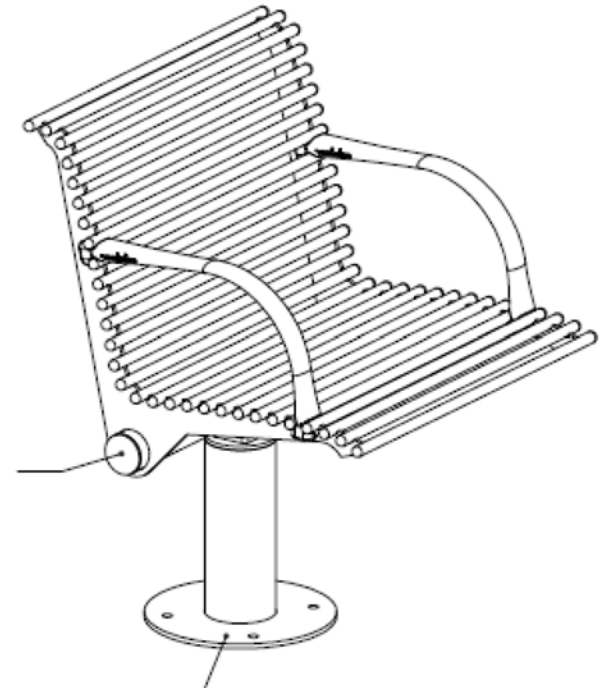
Exemple d'organisation des données

n°	Obstacle	Description	Photo 1	Photo 2	Usager concerné	Moment concerné	Statut du sol	Priorité de mesure	Commentaires « originaux »/ MP	Étape suivante (à remplir par la Ville)
18	Etroit Autre	L'herbe le long du trottoir est belle, mais empiète un peu trop sur le trottoir.			Tous	Tous	privé	Entretien	Il y a un fil qui maintient l'herbe, mais il est détendu.	
19	Traversée	Stratégie être déjà sur autre côté avant			Tous	Tous	public	Projet tiers		
20	Autre	Deux-roues (vélos, motos) stationnés à l'entrée du parc. Bloquent la poubelle réduisent l'espace pour accéder au parc.			Tous	Autre	public	Immédiat	« Ce problème n'a pas été constaté auparavant par les services de la ville. »	
21	Autre	Etroit pour croisement. Les voitures ralentissent quand elles nous voient			Tous	Tous	public	Aucun	« Malgré une situation peu favorable (étroit, sans trottoir), la cohabitation entre usagers semble bien se passer, aux dires des participants. La sortie du parc Hermann Russ débouche sur cette rue. »	
22	Autre	Main courante manquante			Canne	Tous	public	Immédiat		

Les mesures jugées prioritaires



Sièges relais



Battieux



Passage des Gerles

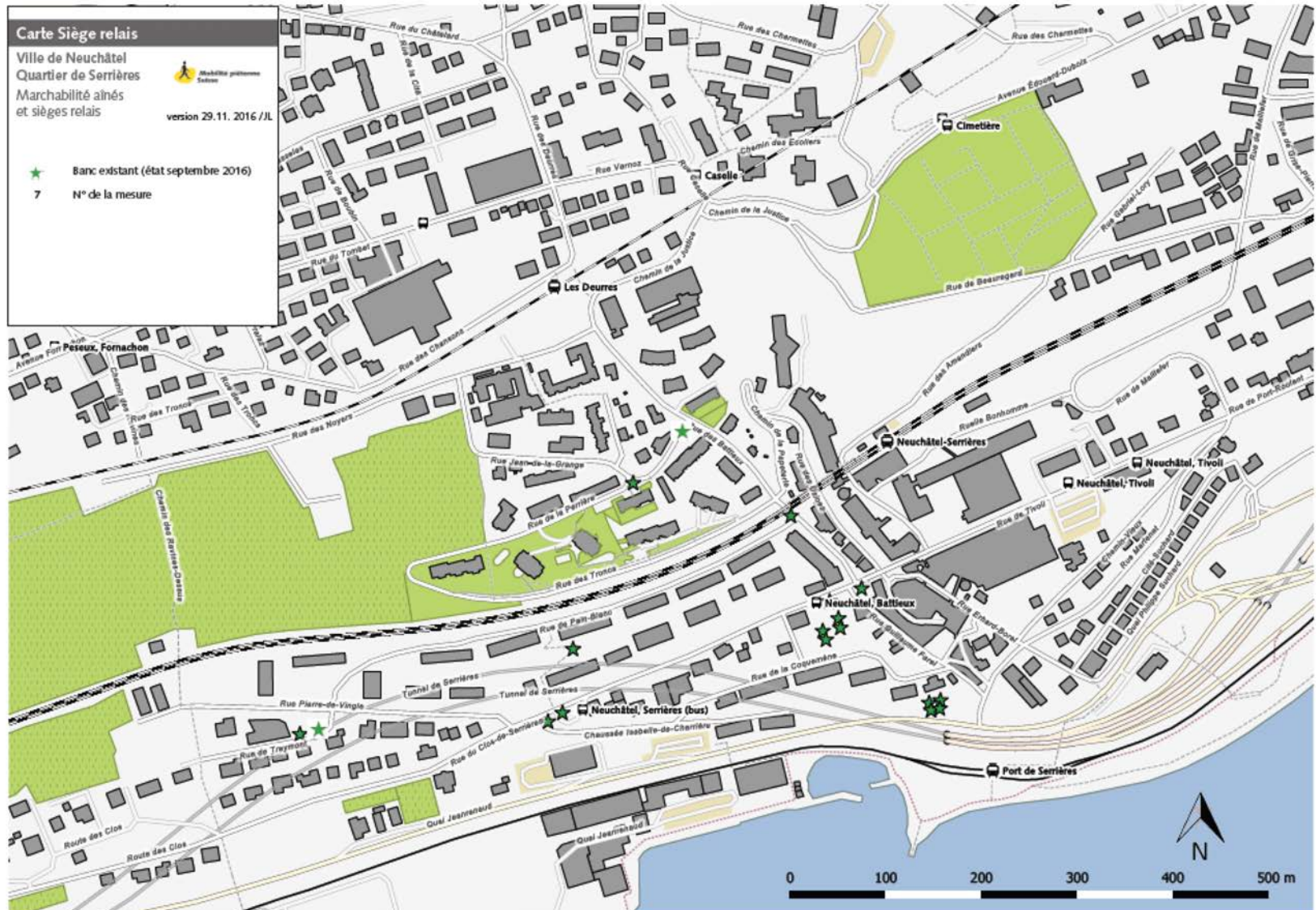
- Mains courantes
- Eclairage
- 2 à 3 chaises
- Assainissement : seuil des escaliers
- Signalisation: indiquer la présence d'escaliers



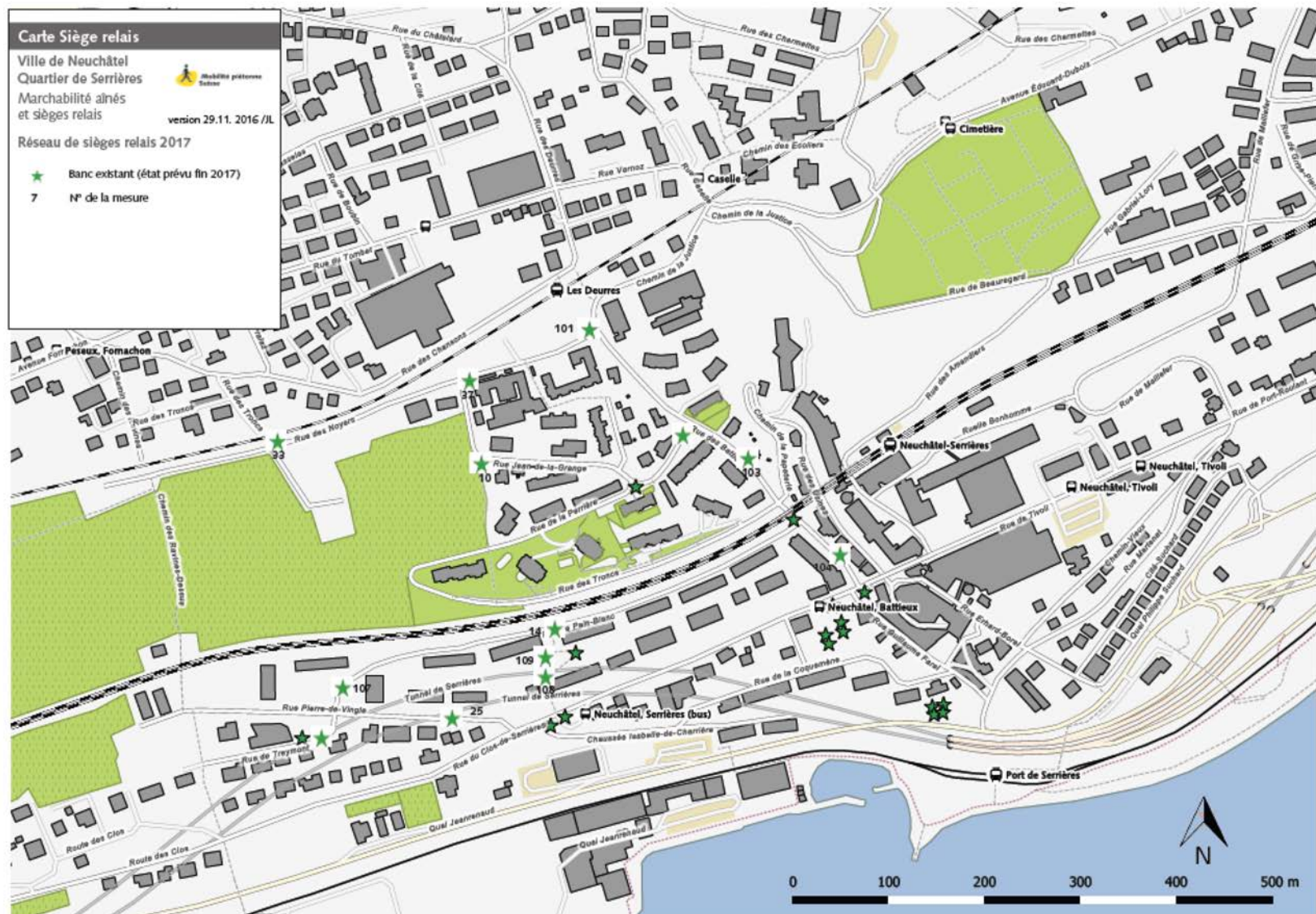
Raccourci menant à l'arrêt de bus



Sièges avant



Sièges maintenant



Et le reste....?

- Les points présentés sont ceux jugés prioritaires pour améliorer la « marchabilité »
- Les autres demandes d'assainissement sont enregistrées et se feront peu à peu
- Certains points concernent:
 - des propriétaires privés qui seront contactés
 - d'autres projets : la gare et la rue Clos-de-Serrières

Quartier de La Coudre en 2017



Autre méthodologie

- Eviter le participatif «alibi»
- Consultation d'acteurs du quartier (association de quartier, club des aînés, concierges d'immeubles d'appartements protégés)
- Promenade diagnostique avec quelques aînés et une personne mal voyante
- Participation de l'administration toujours importante



Merci pour votre attention

- Lundi 6 mai 2019

