



SELBSTHILFESCHWEIZ
INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAUTOSVIZZERA



Selbsthilfegruppen als zentraler Baustein der Gesundheitsversorgung

Les groupes d'entraide comme partie prenante des soins de santé

- Elena Konstantinidis, M.A., Projektleiterin bei Selbsthilfe Schweiz
- Sylviane Fellay, responsable Centre Info Entraide Vaud

Forum SELF, 2. Novembre 2023

Programm - Déroulement

- Selbsthilfegruppen – Zahlen und Fakten
- Beitrag der Selbsthilfe zur Förderung des Selbstmanagements
- Kooperation von Selbsthilfe und Spitälern – Vorgehen und Ergebnisse
- Diskussion: Potentiale und Herausforderungen

- Groupes d'entraide autogérés – Informations de base
- Contribution de l'entraide à la promotion de l'autogestion
- Coopération entre l'entraide et les hôpitaux - démarche et résultats
- Discussion : potentiels et défis

Selbsthilfegruppen

- Menschen in einer gleichen Lebenssituation schliessen sich zusammen, um sich gegenseitig zu helfen.
- Es gibt Gruppen für Betroffene und Angehörige.
- In der Schweiz gibt es über 4'000 Gruppen zu über 300 Themen mit ca. 65'000 Mitgliedern. Dazu gehören über 200 Selbsthilfeorganisationen.



Groupes d'entraide

- Des personnes dans des situations de vie similaires se rencontrent pour se soutenir entre eux.
- Il y a des groupes pour des personnes concernées ainsi que pour leur proches, ou mixtes.
- En Suisse, il existent plus de 4'000 groupes autour de plus de 300 thèmes qui ont environs 65'000 membres, dont plus de 200 associations de l'entraide.

Selbsthilfegruppen

- Die Gruppen gestalten ihre Treffen selbst.
- Die Teilnahme in den Selbsthilfegruppen ist freiwillig und niederschwellig.
- Selbsthilfegruppen halten sich an geltende Werte und Gesetze und sind nicht gewinnorientiert.



LE GROUPE
REPRÉSENTE UN
VÉRITABLE SOUTIEN DANS
LA VIE DE TOUS
LES JOURS.

Groupes d'entraide

- Les groupes dirigent eux-mêmes leurs réunions
- La participation aux groupes d'entraide est volontaire et leur accès facilités
- Les groupes d'entraide respectent les valeurs et les lois en vigueur et n'ont pas de but lucratif.

Bedeutung für das Gesundheitswesen

75 % der Gruppen haben ein Gesundheitsthema.

Importance pour le système de santé

75% des groupes ont un thème lié à la santé.

35% somatische Krankheit / maladies somatiques

12% psychische Krankheit / maladies psychiques

15% Süchte / addictions

5% physische Beeinträchtigung / handicap physique

7% mentale Beeinträchtigung / handicap mental

1% weitere / autres

Was bieten Selbsthilfegruppen?

- Gemeinschaft
- Kommunikation
- Wissen
- Bewältigung und Entlastung

→ ***Selbstmanagement***



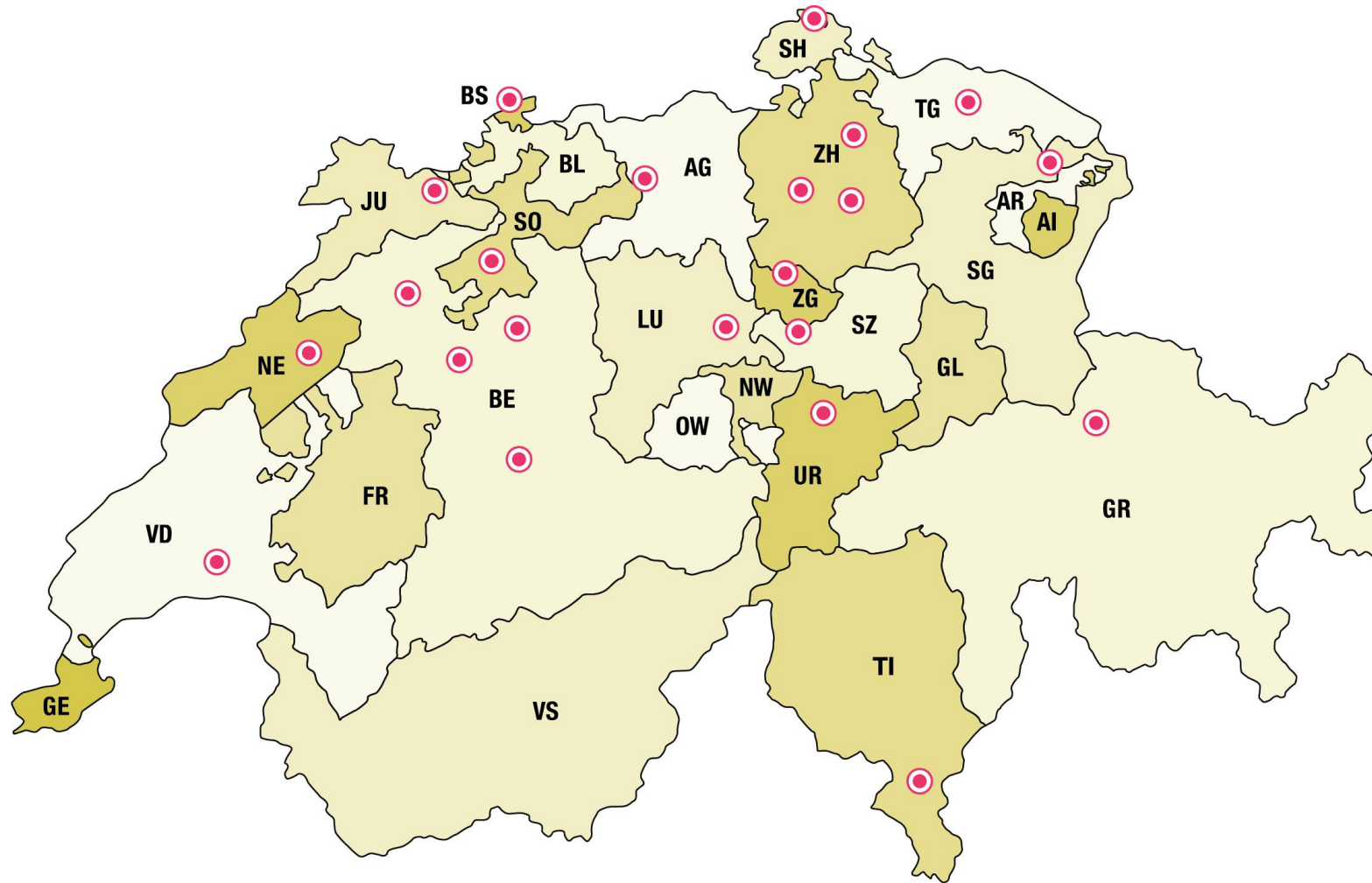
DANS LE GROUPE
D'ENTRAIDE, J'AI APPRIS
À MIEUX GÉRER MA VIE
QUOTIDIENNE.

Que proposent les groupes d'entraide?

- Communauté
- Communication
- Savoir
- Gestion de la maladie

→ ***autogestion***

Selbsthilfeförderung – Promotion de l'entraide



www.selbsthilfeschweiz.ch

- www.infoentraidesuisse.ch

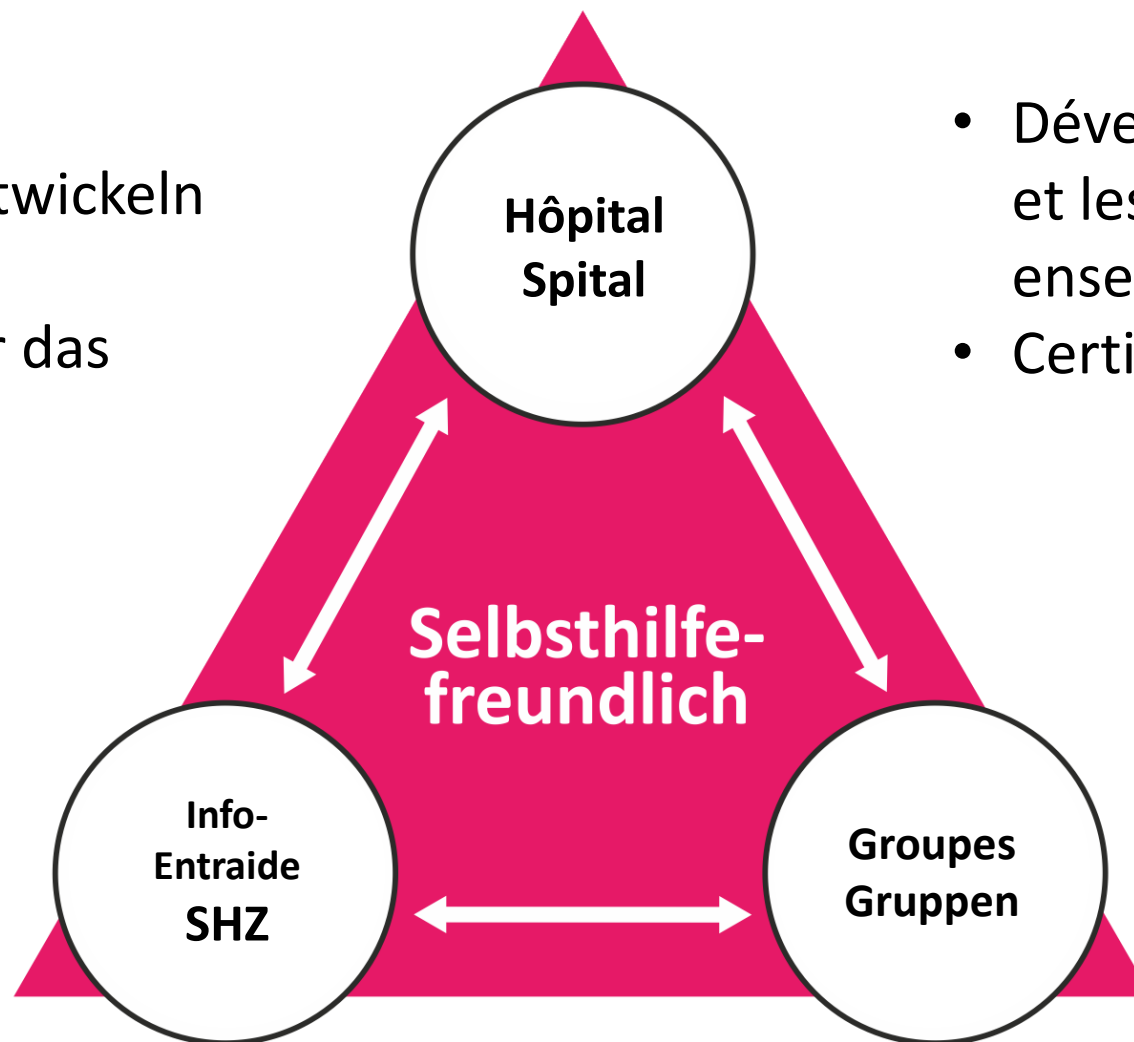
Selbsthilfefreundliche Spitäler - Qualitätskriterien

1. Selbstdarstellung der Selbsthilfe im Spital
2. Information aller Patient:innen und Angehörigen
3. Interne und externe Kommunikation über Selbsthilfe
4. Ansprechperson definieren
5. Regelmässiger Austausch mit der Selbsthilfe
6. Partizipation auf Augenhöhe

Hôpitaux favorables à l'entraide – Les critères de qualité

1. Présentation de l'entraide à l'hôpital
2. Information de tous les patients et de leurs proches
3. Communication interne et externe sur l'entraide
4. Définir une personne de contact
5. Échanges réguliers avec l'entraide
6. Participation d'égal à égal

- Gemeinsam Massnahmen entwickeln und umsetzen
- Auszeichnung für das Spital



- Développer des mesures et les mettre en oeuvre ensemble
- Certificat pour l'hôpital

Ergebnisse und Wirkungen

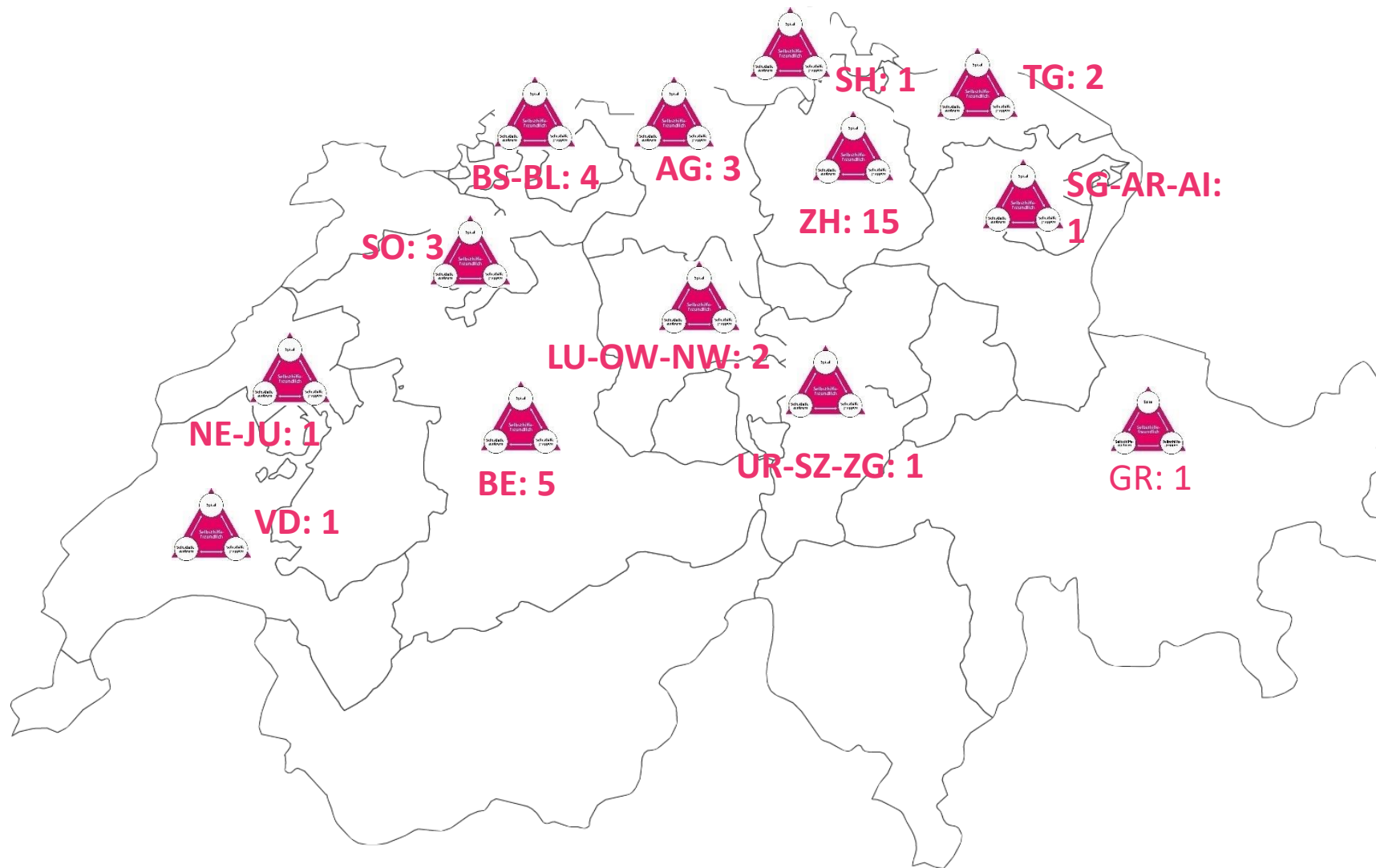
- Patient:innen und Angehörige werden über Selbsthilfe informiert
- Personal erhält Informationen
- Interne Prozesse sind geklärt und Zusammenarbeit mit der Selbsthilfe nachhaltig verankert
- Einbezug der Betroffenen auf Augenhöhe
- Das Erfahrungswissen der Selbsthilfegruppen wird genutzt
- Es entsteht ein Wissenszuwachs für alle

IN DER
SELBSTHILFEGRUPPE
HABE ICH GELERNT,
MEINEN ALLTAG BESSER ZU
BEWÄLTIGEN.



Résultats et effets

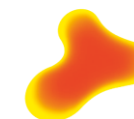
- Les patient.e.s et leurs proches reçoivent des informations sur l'entraide
- Les professionnels reçoivent des informations
- Les voies de communication sont clarifiées et l'entraide est encrée durablement
- Les personnes concernées sont des partenaires sur un pied d'égalité
- Les connaissances empiriques des groupes d'entraide sont utilisées
- Il y a une augmentation des connaissances pour tous



4. Nationales Projekt – Projet national

Stand 7.11. 40 Spitäler/hôpitaux

Ziel bis Ende 2025: 80 / But jusqu'à fin 2025: 80



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Diskussion - Discussion

- Fragen?
- Beitrag der Selbsthilfe für die Selbstmanagementförderung nutzen

- Questions?
- Utiliser la contribution de l'entraide pour promouvoir l'autogestion