



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

**Bundesamt für Gesundheit BAG**

Direktionsbereich Kranken- und Unfallversicherung

Abteilung Versicherungsaufsicht, 12. Oktober 2015

---

# **Durchschnittliche Zahlungsdauer 2014 der Krankenversicherer im System "tiers garant"**

---

## **Ausgangslage**

Das Krankenversicherungsgesetz (KVG) sieht keine Frist für die Rückerstattung der Leistungen durch die Krankenversicherer vor, welche zunächst von den Versicherten bezahlt werden.

Im Rahmen seiner Aufsichtstätigkeit ist das BAG, insbesondere beim Zahlungssystem « Tiers garant » (Leistungsvergütung an die Versicherten), daran interessiert, die effektive Rückerstattungsdauer der zunächst von den Versicherten bezahlten Rechnungen (inkl. die Abklärungsfälle) zu ermitteln, um so ein vollständiges Bild zu erhalten. Die entsprechende Umfrage wurde für die von den Versicherern im Jahr 2014 fakturierten Rechnungen durchgeführt. Je nach Resultat wurden die Ergebnisse einzelner Versicherer weiterverfolgt.

## **Vorgehen**

Sämtliche Versicherer wurden aufgefordert, eine Auswertung aller im Jahr 2014 abgerechneten Leistungen (inkl. Rechnungen, für welche eine Rechnungsprüfung bzw. eine Abklärung der Leistungspflicht durchgeführt wurde), vorzunehmen. Diesbezüglich waren neben der Anzahl fakturierter Rechnungen auch Angaben zu den Zahlungsdauern mitzuteilen und zwar unterteilt nach vordefinierten Betragskategorien. Die Zahlungsdauern waren ab Rechnungseingang beim Versicherer bis zum Auslösen der Rückerstattung anzugeben.

Das BAG hat den Versicherern für die Übermittlung der Daten einen elektronischen Fragebogen zur Verfügung gestellt. Von 60 aktiven Krankenversicherern in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung flossen die Antworten von 59 Versicherern ein. Einer der Versicherer verfügt über kein IT-System und konnte deshalb nicht in die Auswertung einbezogen werden.

Vor der definitiven Beurteilung durch das BAG wurden sämtliche von den Versicherern gemeldeten Kennzahlen geprüft und bei einigen Versicherern, deren Angaben nicht plausibel waren, Korrekturen verlangt.

## **Ergebnisse**

Die Übersicht weist die vom BAG ermittelten durchschnittlichen Zahlungsdauern (Dauer vom Eingang der Rechnung beim Versicherer bis zur Auslösung der Rückerstattung) sämtlicher im Jahr 2014 bezahlter Rechnungen im System „Tiers garant“ pro Krankenversicherer aus. Im Durchschnitt dauert es ab Eingang der Rechnung bei einem Versicherer zehn Tage, bis die Rückerstattung ausgelöst wird.

Bei einigen Versicherern zeigen die Zahlungsdauern von Rechnungen über CHF 1'000, was knapp 4 % sämtlicher Rechnungen entspricht, Differenzen zu den Zahlungsdauern bei Rechnungsbeträgen unter CHF 1'000 auf.

Bei den Angaben handelt es sich um Durchschnittswerte. Da die Versicherer verpflichtet sind, zu prüfen, ob die Leistung im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung vergütet werden darf, kann es bis zur Rückerstattung einer Rechnung in gewissen Fällen auch länger dauern. Dazu gehören Rechnungen, bei denen beispielweise bestimmte Angaben fehlen und der Versicherer Zusatzinformationen des Leistungserbringers benötigt oder wenn der Vertrauensarzt des Versicherers beigezogen werden muss.

## **Intervention des BAG**

Das BAG hat den Versicherer, welcher eine durchschnittliche Zahlungsfrist von mehr als 30 Tagen aufwies, aufgefordert, entsprechende Massnahmen einzuleiten, um die Zahlungsdauer zu optimieren und die zunächst von den Versicherten bezahlten Leistungen innerhalb einer angemessenen Frist rückzuerstatten. Der betroffene Versicherer hat das BAG inzwischen informiert, dass die notwendigen Massnahmen bereits eingeleitet wurden und die Zahlungsdauer ab dem zweiten Semester 2015 deutlich verkürzt wird.

## Durchschnittliche Zahlungsdauer 2014 im Zahlungssystem "tiers garant"

Versicherer	Durchschnittliche Anzahl Tage <sup>*)</sup> bis zur Bezahlung: Rechnungen unter CHF 1'000 (96%)	Durchschnittliche Anzahl Tage <sup>*)</sup> bis zur Bezahlung: Rechnungen über CHF 1'000 (4%)	Durchschnittliche Anzahl Tage <sup>*)</sup> bis zur Bezahlung: alle Rechnungen (100%)
Agilia Krankenkasse AG	3	3	3
Agrisano Krankenkasse AG	21	22	21
AMB Assurance-maladie et accidents	9	16	9
Aquilana Versicherungen	4	4	4
Arcosana AG	8	10	8
Assura-Basis SA	34	37	34
Atupri	3	3	3
Avanex versicherungen AG	1	2	1
Avenir Assurance Maladie SA	10	14	11
Caisse malade de la Vallée d'Entremont	8	11	8
Cassa da malsauns Lumneziana	17	17	17
Compact	7	11	7
CONCORDIA	4	6	4
CSS	7	9	7
Easy Sana Assurance Maladie SA	9	14	10
EGK Grundversicherungen	16	15	16
Galenos	12	12	12
Glarner Krankenversicherung	5	4	5
Helsana versicherungen AG	1	3	1
Intras	7	9	7
KLuG Krankenversicherung	4	4	4
kmu-Krankenversicherung	6	7	6
Kolping Krankenkasse AG	7	7	7
KPT Krankenkasse AG	5	7	5
Kranken- und Unfallkasse Einsiedeln	5	4	5
Krankenkasse Birchmeier	6	6	6
Krankenkasse Institut Ingenbohl	1	1	1
Krankenkasse Luzerner Hinterland	6	6	6
Krankenkasse Simplon	8	7	8
Krankenkasse SLKK, Zürich	19	19	19
Krankenkasse Steffisburg	6	7	6
Krankenkasse Stoffel Mels	3	3	3
Krankenkasse Visperterminen	2	2	2
Krankenkasse Wädenswil	6	5	6
Krankenkasse Zeneggen	10	11	10
Krankenversicherung Flaachtal AG	4	4	4
Maxi.ch	1	8	2
Moove Sympany	9	9	9
Mutuel Assurance Maladie SA	10	13	10
ÖKK	2	3	2
Philos Assurance Maladie SA	10	13	11
Progrès Versicherungen AG	1	2	1
PROVITA Gesundheitsversicherung AG	2	3	2
Publisana Krankenkasse AG	11	14	11
rhenusana	4	5	4
sana24	5	7	5
Sanagate AG	15	23	15
sanavals Gesundheitskasse	17	13	17
Sanitas	5	8	5
Sansan Versicherungen AG	1	2	1
sodalis gesundheitsgruppe	6	5	6
Sumisw alder Krankenkasse	4	4	4
SUPRA-1846 SA	15	17	15
SWICA Krankenversicherungen AG	2	2	2
Visana	5	6	5
vita surselva	20	27	21
vivacare	10	11	10
Vivao Sympany	7	12	7
Wincare	5	8	5
CH	10	10	10

\*) Zahlungsdauer vom Eingang der Rechnung beim Versicherer bis zur Auslösung der Rückerstattung durch den Versicherer