



**2021 INTERNATIONAL HEALTH POLICY SURVEY OF OLDER ADULTS
TRANSLATION MASTER (PRE-TEST) VERSION**

(P.N.- PLEASE PLACE TIMERS PER SECTION)

SUBJECTS FOR QUESTIONNAIRE:

SECTION 600: SAMPLE PRELOADS
SECTION 700: INTRODUCTION AND SCREENER
SECTION 800: ACCESS TO HEALTH CARE
SECTION 900: RELATIONSHIP WITH REGULAR DOCTOR/NURSE/PROVIDER
SECTION 1000: COORDINATION OF CARE
SECTION 1020: EXPERIENCE WITH SPECIALISTS
SECTION 1100: PRESCRIPTION MEDICATION USE
SECTION 1300: EXPERIENCES WITH HOSPITAL CARE AND ER USE
SECTION 1400: GETTING CARE ASSISTANCE AT HOME
SECTION 1415: CHRONIC ILLNESS CARE
SECTION 1430: SOCIAL ISOLATION, LONELINESS, MENTAL HEALTH
SECTION 1450: MATERIAL HARDSHIP
SECTION 1495: END OF LIFE CARE WISHES
SECTION 1500: HEALTHCARE COVERAGE
SECTION 1600: OUT OF POCKET COSTS
SECTION 2000: DEMOGRAPHICS

GLOBAL PROGRAMMING INSTRUCTIONS

TEXT

- ANY TEXT RESPONSES COLLECTED SHOULD BE FORWARDED IN A MICROSOFT EXCEL SPREADSHEET MATCHED BY UNIQUE ID (QID.)

WEB VS. PHONE

- The "(DO NOT READ)" response options should be shown in phone only unless otherwise specified
- In the WEB program, respondents should be able to "skip" any questions and be coded as 9. Phone respondents should have a response for every question they are asked (i.e., not skipped due to a skip pattern).
- Interviewer notes and instructions should be shown in the phone program only, unless otherwise specified.
- Some interviewer notes/instructions should be modified and be shown to all respondents for web. These will be denoted with "(WEB NOTE ONLY:...)." These notes should be placed below the question-text in italic font.

NON-RESPONSE CODES

- BLANKS ARE DENOTED BY A 9 AND CORRESPOND TO SKIPS AT A GIVEN QUESTION IN THE "WEB" MODE
- CODES IN THE "PHONE" MODE MARKED WITH A "V" OR "VOL." STAND FOR "VOLUNTARY" AND SHOULD NOT BE READ TO RESPONDENTS

MULTIPLE - RESPONSE

- Implement a hierarchy for the few questions where a hierarchy may be warranted. On questions where a hierarchy is implemented, SSRS will create a separate variable in which the multiple-response options will be reassigned according to the hierarchy that is put in place.

PN – PLEASE CALCULATE THE RESPONDENT’S RESPONSE RATE. THIS WOULD BE CALCULATED BY TAKING: THE TOTAL NUMBER OF QUESTIONS ASKED – THE TOTAL NUMBER OF SKIPPED QUESTIONS (SHOULD HAVE BEEN CODED AS 9) OVER THE TOTAL NUMBER OF QUESTION ASKED.

SECTION 600: SAMPLE PRELOADS

[P.N. WHENEVER THE FOLLOWING LABEL IS USED "DATA/SAMPLE" IT MEANS THAT DATA-BASED INFO SHOULD BE USED FIRST. IF 'DATA-BASED' INFO IS UNAVAILABLE, THEN 'SAMPLE-BASED' INFO MAY BE EMPLOYED]

(IHP 2017 Q600)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q600 COUNTRY CODE

- 1 Australia
- 2 Canada
- 3 France
- 4 Germany
- 5 Netherlands
- 6 New Zealand
- 7 Norway
- 8 Sweden
- 9 Switzerland
- 10 United Kingdom
- 11 United States

(IHP 2017 Q600a)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q600a. MODE OF COMPLETION
(Mode the interview was completed on per respondent)

- 1 Web
- 3 Phone

(IHP 2017 Q600b, IHP 2016 Q600b)

BASE: ALL SWISS RESPONDENTS (Q600=9)

Q600b. PHONE IN REGISTRY PER SAMPLE

- 1 Yes
- 2 No

(IHP 2017 Q601, IHP 2014 Q601)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1)

Q601. NEW SOUTH WALES SAMPLE

- 1 New South Wales sample
- 2 Not New South Wales sample

(IHP 2017 Q602)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1)

Q602. VICTORIA SAMPLE

- 1 Victoria (oversample)
- 2 Not Victoria sample (non-oversampled Victoria portion)

(IHP 2017 Q603)

BASE: AUSTRALIA (Q.600=1)

Q603. AUSTRALIA NATIONWIDE/NSW/VICTORIA SAMPLE

- 1 Australia nationwide sample
- 2 New South Wales sample
- 3 Victoria sample

(IHP 2020 Q603)

BASE: UK (Q600=10)

Q604. UK SAMPLE

- 1 UK oversample
- 2 Not UK oversample (main sample)

(IHP 2017 Q615, IHP 2014 Q615 – remove Sweden)

BASE: ALL RESPONDENTS – GERMANY, NORWAY, SWITZERLAND ONLY (Q600= 4,7,9)

FOR NORWAY, GERMANY SHOULD BE BASED OFF Q2200

Q615. COMMUNITY TYPE

[P.N. - Code as '7' if data/sample info is unavailable for Germany, Norway, Switzerland. Code as 'Missing' if other country.]

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q615a)

BASE: ALL RESPONDENTS – AUSTRALIA, FRANCE, GERMANY, NETHERLANDS, NEW ZEALAND, UK ONLY (Q600= 1,3,4,5,6,10)

Q615a. URBAN/RURAL

[P.N. - Code as '7' if data/sample info is unavailable for AUSTRALIA, FRANCE, GERMANY, NETHERLANDS, NEW ZEALAND, UK - Code as 'Missing' if other country]

- 1 Predominantly urban
- 2 Intermediate
- 3 Predominantly rural
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q617, IHP 2016 Q617 modified codes)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWEDEN ONLY (Q600=8)

Q617. COMMUNITY TYPE (Derived via registry-based postal code)

[P.N. Code as '97' if data/sample info is unavailable for Sweden. Code as 'Missing' if other country.]

- 01 Large cities and municipalities near large cities
- 02 Medium-sized towns and municipalities near medium-sized towns
- 03 Smaller towns/urban areas and rural municipalities
- 97 Not Available for This Country/These Countries

(IHP 2017 Q620, IHP 2014 Q620)

BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA (Q600=2)

Q620. COMMUNITY SIZE

[P.N. Code as '97' if sample info is unavailable for Canada. Code as 'Missing' if other country]

[P.N. USE CODES 1-4 FOR CANADA]

- 1 Under 5,000
- 2 5,000-99, 999
- 3 100,000-999, 999
- 4 1,000,000 and over
- 97 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q625, IHP 2014 Q625)

BASE: ALL RESPONDENTS - US ONLY (Q600=11)

Q625. AREA TYPE

[P.N. Code as '97' if data/sample info is unavailable for US. Code as 'Missing' if other country]

[P.N. USE CODES 4-6 FOR US]

- 4 Urban (MSC=1)
- 5 Suburban (MSC =2-4)
- 6 Rural (MSC=5)
- 97 Not Available For This Country/These Countries

US ONLY (Q600=11) - METRO STATUS (variable name: METRO)

Code	Description of where the HHs reside
1	In the Center City if an MSA
2	Outside the Center City of an MSA, but inside the county containing the Center City
3	Inside a Suburban County of the MSA
4	In an MSA that has NO Center City
5	Not in an MSA

(IHP 2017 Q630 Modified – updated Norwegian regions for 2020 definitions, IHP 2014 Q630 – France region codes modified, Switzerland added back IHP 2017)

BASE: ALL COUNTRIES

Q630. REGION -

[USE **CODES 1-8 FOR AUSTRALIA**, CODES 9-21 FOR CANADA, **CODES 22-25 FOR NEW ZEALAND**, CODES 26-37 FOR UK, **CODES 38-41 FOR US**, CODES 42-57 FOR GERMANY, **CODES 58-78 FOR SWEDEN**, CODES 79-89 FOR NORWAY, **CODES 98-109 FOR THE NETHERLANDS**, CODES 110-122 FOR FRANCE, **CODES 132-157 FOR SWITZERLAND.**]

[P.N. - Please note that data for Switzerland IS included in IHP 2021 for this question]

[P.N. - Code as '997' if data/sample info is unavailable per country]

- 1 **NSW**
- 2 **VIC**
- 3 **QLD**
- 4 **WA**
- 5 **SA**
- 6 **TS**
- 7 **ACT**
- 8 **NT**
- 9 Newfoundland and Labrador
- 10 Prince Edward Island
- 11 Nova Scotia
- 12 New Brunswick
- 13 Quebec
- 14 Ontario
- 15 Manitoba
- 16 Saskatchewan
- 17 Alberta
- 18 British Columbia
- 19 Yukon Territory
- 20 Northwest Territories
- 21 Nunavut
- 22 **Auckland**
- 23 **North**
- 24 **Central**
- 25 **South**
- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland

- 37 Northern Ireland
- 38 Northeast**
- 39 South**
- 40 Midwest**
- 41 West**
- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg-Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 58 Stockholm**
- 59 Uppsala**
- 60 Södermanland**
- 61 Östergötland**
- 62 Jönköping**
- 63 Kronoberg**
- 64 Kalmar**
- 65 Gotland**
- 66 Blekinge**
- 67 Skåne**
- 68 Halland**
- 69 Västra Götaland**
- 70 Värmland**
- 71 Örebro**
- 72 Västmanland**
- 73 Dalarna**
- 74 Gävleborg**
- 75 Västernorrland**
- 76 Jämtland**
- 77 Västerbotten**
- 78 Norrbotten**
- 79 Agder
- 80 Innlandet
- 81 Møre og Romsdal
- 82 Nordland
- 83 Oslo
- 84 Rogaland
- 85 Troms og Finnmark

86 Trøndelag
87 Vestfold og Telemark
88 Vestland
89 Viken
98 Drenthe
99 Flevoland
100 Friesland
101 Gelderland
102 Groningen
103 Limburg
104 Noord-Brabant
105 Noord-Holland
106 Overijssel
107 Utrecht
108 Zeeland
109 Zuid-Holland
110 Grand Est
111 Nouvelle Aquitaine
112 Auvergne-Rhône-Alpes
113 Bourgogne, Franche-Comté
114 Bretagne
115 Centre-Val de Loire
116 Corse
117 Île-de-France
118 Occitanie
119 Hauts-de France
120 Normandie
121 Pays de la Loire
122 Provence-Alpes, Côte-d'Azur
132 ZH Zürich
133 BE Bern
134 LU Luzern
135 UR Uri
136 SZ Schwyz
137 OW Obwalden
138 NW Nidwalden
139 GL Glarus
140 ZG Zug
141 FR Fribourg
142 SO Solothurn
143 BS Basel-Stadt
144 BL Basel-Landschaft
145 SH Schaffhausen
146 AR Appenzell Ausserrhoden
147 AI Appenzell Innerrhoden
148 SG St. Gallen
149 GR Graubünden
150 AG Aargau
151 TG Thurgau

- 152 TI Ticino
- 153 VD Vaud
- 154 VS Valais
- 155 NE Neuchatel
- 156 GE Geneva
- 157 JU Jura
- 997 Not Available For This Country/These Countries

FOR FRANCE métropolitaine (Q600=3)

(IHP 2017, IHP 2014)

+ RECODE uda => (To be derived using self-reported postal code at 'QD-ZF' for Landline and Cellphone. if Landline and postal code 'QD-ZF' was refused use sample info)

<u>1. IDF</u>
<u>2. Bassin Parisien OUEST</u>
<u>3. Bassin Parisien EST</u>
<u>4. Nord</u>
<u>5. Ouest</u>
<u>6. Est</u>
<u>7. Sud Ouest</u>
<u>8. Sud Est</u>
<u>9. Méditerranée</u>

(IHP 2017 Q635, IHP 2014 Q635)

BASE: US ONLY (Q600=11)

Q635. STATE

[P.N. -Code as '97' if data/sample info is unavailable for US. Code as 'Missing' if other country]

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California
- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii
- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana

- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio
- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina
- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas
- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia
- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 97 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q640A, IHP 2013 Q640)

BASE: ALL RESPONDENTS – SWITZERLAND ONLY (Q600=9)

Q640a. CANTONS

[P.N.-Code as '97' if data/sample info is unavailable for Switzerland. Code as 'Missing' if other country.]

- 01 ZH Zürich
- 02 BE Bern
- 03 LU Luzern
- 04 UR Uri
- 05 SZ Schwyz
- 06 OW Obwalden
- 07 NW Nidwalden
- 08 GL Glarus
- 09 ZG Zug
- 10 FR Fribourg
- 11 SO Solothurn
- 12 BS Basel-Stadt
- 13 BL Basel-Landschaft
- 14 SH Schaffhausen
- 15 AR Appenzell Ausserrhoden
- 16 AI Appenzell Innerrhoden
- 17 SG St. Gallen
- 18 GR Graubünden
- 19 AG Aargau
- 20 TG Thurgau
- 21 TI Ticino
- 22 VD Vaud
- 23 VS Valais
- 24 NE Neuchatel
- 25 GE Geneva
- 26 JU Jura
- 97 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q640, IHP 2014 Q640)

BASE: ALL RESPONDENTS – SWITZERLAND ONLY (Q600=9)

Q640. LINGUISTIC REGIONS - PRELOAD

[P.N. Please note that this question was labeled Q642 in IHP 2020]

[P.N. Code as '7' if sample info is unavailable for Switzerland. Code as 'Missing' if other country.]

- 1 German
- 2 French
- 3 Italian
- 4 Rhaeto-Romansch
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q645, IHP 2014 Q645)

BASE: ALL RESPONDENTS - UK only (Q600=10)

Q645. UK - COUNTRY

[P.N. Code as '7' if data/sample info is unavailable for UK. Code as 'Missing' if other country.]

- 1 England
- 2 Scotland
- 3 Wales
- 4 Northern Ireland
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q650 Modified - added ABS, IHP 2014 Q650)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q650. CELL/LANDLINE - PRELOAD

- 1 Landline
- 2 Cell/Mobile
- 3 ABS

(IHP 2017 Q650a)

BASE: ALL NORWAY RESPONDENTS Q600=7

Q650a. PRELOAD NUMBER OF CELL PHONE NUMBERS

(shows number of cell phone numbers at which a given individual could have been reached)

(IHP 2017 Q650b)

BASE: ALL NORWAY RESPONDENTS Q600=7

Q650b. PRELOAD NUMBER OF LANDLINE PHONE NUMBERS

(shows number of landline phone numbers at which a given individual could have been reached)

(IHP 2017 Q655, IHP 2014 Q655)

BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA ONLY (Q600=2)

Q655. Postal code from sample file - PRELOAD
(P.N.-SAMPLE-BASD ONLY)

[ALPHANUMERIC; MAX 6 CHARACTERS]

|_|_|_|_|_|_|_|

(IHP 2017 Q660, IHP 2014 Q660)

BASE: ALL RESPONDENTS - AUSTRALIA ONLY (Q600=1)

Q660. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 4 CHARACTERS]

|_|_|_|_|

(IHP 2017 Q661)

BASE: ALL RESPONDENTS - FRANCE ONLY (Q600= 3)

Q661. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 5 CHARACTERS]

|_|_|_|_|

(IHP 2017 Q662)

BASE: ALL RESPONDENTS FROM NEW ZEALAND (Q600=6)

Q662. Region from sample file - PRELOAD

- 01 Northland
- 02 Auckland
- 03 Waikato
- 04 Bay of Plenty
- 05 Gisborne
- 06 Hawke's Bay
- 07 Taranaki
- 08 Manawatu-Wanganui
- 09 Wellington
- 10 Tasman
- 11 Nelson
- 12 Marlborough
- 13 West Coast
- 14 Canterbury
- 15 Otago
- 16 Southland
- 97 Not available for this country/these countries

(IHP 2017 Q663 Modified – updated Norwegian regions for 2020 definitions)

BASE: ALL QUALIFIED - NORWAY ONLY (Q600=7)

Q663. County from sample file - PRELOAD

- 79 Agder
- 80 Innlandet
- 81 Møre og Romsdal
- 82 Nordland
- 83 Oslo
- 84 Rogaland
- 85 Troms og Finnmark
- 86 Trøndelag
- 87 Vestfold og Telemark
- 88 Vestland
- 89 Viken
- 97 Not available for this country/these countries

(IHP 2017 Q665, IHP 2016 Q665)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWEDEN ONLY (Q600=8)

Q665. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 5 CHARACTERS]

|_|_|_|_|_|

(IHP 2017 Q666, IHP 2016 Q666)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWITZERLAND ONLY (Q600=9)

Q666. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 4 CHARACTERS]

|_|_|_|_|

(IHP 2017 Q667, IHP 2016 Q667)

BASE: ALL RESPONDENTS - NORWAY ONLY (Q600= 7)

Q667. Sample-based Age

[NUMERIC; MAX 3 CHARACTERS]

|_|_|_|

999 Age missing in sample

(IHP 2017 Q668)

BASE: ALL QUALIFIED - GERMANY ONLY (Q600=4)

Q668. GERMANY REGION - PRELOAD

- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg- Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 97 Not available for this country/these countries

(IHP 2017 Q669)

BASE: ALL QUALIFIED - NETHERLANDS ONLY (Q600=5)

Q669. NETHERLANDS PROVINCE - PRELOAD

- 98 Drenthe
- 99 Flevoland
- 100 Friesland
- 101 Gelderland
- 102 Groningen
- 103 Limburg
- 104 Noord-Brabant
- 105 Noord-Holland
- 106 Overijssel
- 107 Utrecht
- 108 Zeeland
- 109 Zuid-Holland
- 97 Not available for this country/these countries

(IHP 2017 Q670)

BASE: ALL QUALIFIED - UK ONLY (Q600=10)

Q670. UK REGION - PRELOAD

- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 97 Not available for this country/these countries

(IHP 2020 Prefer_Lang2)

BASE: CANADA (Q600=2)

Prefer_Lang2. INTERVIEWER: Please select a language to conduct the interview.

- 1 English
- 3 Français

SECTION 700: INTRODUCTION AND SCREENER

[PN: PLEASE INCLUDE TIME STAMP FOR EACH SECTION OF SURVEY.]

(PN – PLEASE ADD IN BELOW NOTE ON SAME SCREEN AS INTRO1 FOR LANDLINE RESPONDENTS ONLY Q650=1)

(INTERVIEWER NOTE -- Confirm that person on phone is adult (age 18 or older). If child is on phone, ask to speak with adult.)

BASE: ALL NON-ABS, NON-SWISS RESPONDENTS (Q650=1,2 AND Q600=1-8,10-11)

INTRO 1

[IF AUS (Q600=1), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of **((INSERT ONLY IF Q601=1 “the Bureau of Health Information, and” INSERT ONLY IF Q602=1 “the Department of Health and Human Services (DHS), and”))** the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2, **AND ‘NOT ONTARIO, OR QUEBEC SAMPLE’**), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of the Canadian Institute for Health Information (CIHI) and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

[IF CAN (Q600=2, **AND ‘ONTARIO SAMPLE’**), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Ontario Health, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations.]

[IF CAN (Q600=2, **AND ‘QUEBEC SAMPLE’**), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Ministère de la Santé et des Services sociaux, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations.

[IF FR (Q600=3), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Haute Autorité de Santé and Caisse nationale de l’assurance maladie. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF GER (Q600=4), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Quality Assurance and Transparency in Health Care and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NETH (Q600=5), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of IQ healthcare, the Dutch Ministry of Health and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NZ (Q600=6), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything]

[IF NOR (Q600=7), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF SWE (Q600=8), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Myndigheten för vårdanalys and an American health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF UK (Q600=10), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Health Foundation and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF US (Q600=11), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

(IF US (Q600=11) AND PRESCREENED OMNI OR PREPAID CELL): If you qualify for and complete the survey, we will offer you a \$10 reward to thank you for completing this survey.)

(IF NECESSARY: The interview will take approximately 15 to 20 minutes, depending on your responses)

(IF NECESSARY: This survey is being conducted to help policy makers in your country understand your experiences with health care. It is also being conducted in 10 other countries. This survey is completely confidential. Your answers will be combined with those of other people and there will be nothing in the results that could identify you.)

(IF NECESSARY: This survey is being conducted by The Commonwealth Fund, a non-profit foundation in the United States that conducts international health research, and a partnership of international policy organizations.)

(IF NECESSARY: The answers you give will be kept strictly confidential and only be used to help understand how well (the) **[INSERT Q600]**'s health care system works in comparison to other countries.)

(IHP 2017 HH1, IHP 2014 HH1 – updated base)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND AND NON-NORWAY LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q600=1-6,8,10-11)

HH1. Just so we select the right person, can you please tell me, including yourself, how many adults 18 or older are there living in your household?

_____ (valid: 1-5)

- | | | |
|----|--|------------------------|
| 96 | None | THANK AND TERM (TQHH1) |
| 6 | 6 or more adults age 18 or older | |
| 98 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure | THANK AND TERM (TQHH1) |
| 99 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | ASK B1 |

(IHP 2017 A1 Modified – Removed US from base, IHP 2014 A1 – updated base modified age from 54 to 64)

BASE : ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH ONE PERSON 18+ IN HOUSEHOLD (HH1=1 AND Q600=1-6,8,10)

A1. And is this adult between 18 and 64 years old or over 64 years old?

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| 1 | 18-64 years old | THANK AND TERM (TQA1) |
| 2 | Over 64 | ASK A2 |
| 8 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure | THANK AND TERM (TQA1) |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND
TERM (RQA1) |

(IHP 2021 New)

BASE : ALL US LL SAMPLE WITH ONE PERSON 18+ IN HOUSEHOLD (HH1=1 AND Q600=11)

A1US. And is this adult between 18 and 59 years old or over 59 years old?

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| 1 | 18-59 years old | THANK AND TERM (TQA1) |
| 2 | Over 59 | ASK A2 |
| 8 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure | THANK AND TERM (TQA1) |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND
TERM (RQA1) |

(IHP 2017 A2 Modified – removed US from base, IHP 2014 A1 – updated base, modified age to be 65)

BASE: ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH ONE PERSON IN HOUSEHOLD 65+ (A1=2 AND Q600=1-6.8,10)

A2. May I please speak with the adult age 65 or older living in this household?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code '3' and record the respondent's name and as much information as possible)

(INTERVIEWER NOTE – If the respondent has already stated that they are the only 65+ respondent in the household, do not ask the question, code as "1" and continue.)

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Qualified adult 65+ is on the phone | GO TO SC5 IF GDPR COUNTRY;
OTHERWISE, GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 65+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 65+ is not available at this time | SCHEDULE CB
(PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD
AS QA2 65+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND
TERM (RQA2) |

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US LL SAMPLE WITH ONE PERSON IN HOUSEHOLD 60+ (A1US=2 AND Q600=11)

A2US. May I please speak with the adult age 60 or older living in this household?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code '3' and record the respondent's name and as much information as possible)

(INTERVIEWER NOTE – If the respondent has already stated that they are the only 60+ respondent in the household, do not ask the question, code as "1" and continue.)

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Qualified adult 60+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 60+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 60+ is not available at this time | SCHEDULE CB
(PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |

- 7 PHONE ONLY: (DO NOT READ) 60+ respondent infirmed, unable to do interview
THANK & TERM. RECORD
AS QA2US 60+Unable
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank THANK AND
TERM (RQA2)

(IHP 2017 B1 Modified – removed US, IHP 2014 B1 – updated base, modified age to be 65)

BASE: ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH MORE THAN ONE PERSON IN HOUSEHOLD 18+ (HH1=2-6,99 AND Q600=1-6,8,10)

B1. And how many of these adults are age 65 or older?

_____ (1 through #of adults in HH1 **max value set at 5**)

- 6 6 or more adults age 65 or older (P.N – **ONLY SHOW CODE 6 ONLY IF QHH1=6**)
- 96 None THANK AND TERM (TQB1)
- 98 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure THANK AND TERM (TQB1)
- 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank ASK B3b

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US LL SAMPLE WITH MORE THAN ONE PERSON IN HOUSEHOLD 18+ (HH1=2-6,99 AND Q600=11)

B1US. And how many of these adults are age 60 or older?

_____ (1 through #of adults in HH1 **max value set at 5**)

- 6 6 or more adults age 60 or older (P.N – **ONLY SHOW CODE 6 ONLY IF QHH1=6**)
- 96 None THANK AND TERM (TQB1US)
- 98 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure THANK AND TERM (TQB1US)
- 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank ASK B3bUS

(IHP 2017 B2 Modified – US removed from base, IHP 2014 B2 – updated base, modified age to be 65)

BASE: ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH ONE PERSON IN HOUSEHOLD 65+ (B1=1 AND Q600=1-6,8,10)

B2. May I please speak with the person living in this household who is age 65 or older?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code ‘3’ and record the respondent’s name and as much information as possible)

(INTERVIEWER NOTE – If the respondent has already stated that they are the only 65+ respondent in the household, do not ask the question, code as “1” and continue.)

- 1 Qualified adult 65+ is on the phone GO TO SC5 IF GDPR COUNTRY;
OTHERWISE, GO TO INTRO3
- 2 Qualified adult 65+ is available (not on phone and brought to phone)
ASK FOR, GO TO SC4
- 3 Qualified adult 65+ is not available at this time SCHEDULE CB
(PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND)
- 7 PHONE ONLY: (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview
THANK & TERM. RECORD
AS QB2 65+Unable

9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank THANK AND
TERM (RQB2)

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US LL SAMPLE WITH ONE PERSON IN HOUSEHOLD 60+ (B1US=1 AND Q600=11)

B2US. May I please speak with the person living in this household who is age 60 or older?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code ‘3’ and record the respondent’s name and as much information as possible)

(INTERVIEWER NOTE – If the respondent has already stated that they are the only 60+ respondent in the household, do not ask the question, code as “1” and continue.)

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Qualified adult 60+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 60+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 60+ is not available at this time | SCHEDULE CB |
| | | (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) 60+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD
AS QB2US 60+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND
TERM (RQB2) |

(IHP 2017 B3a Modified – removed US/updated code 3, IHP 2014 B3a – updated base, modified age to be 65)

BASE: ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH TWO PEOPLE IN HOUSEHOLD 65+ (B1=2 AND Q600=1-6.8.10)

P.N. – SELECT (YOUNGER/OLDER) WITH 50%/50% PROBABILITY FOR EACH

B3a May I please speak with the (younger/older) of the two adults age 65 or older?

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 65 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the other adult age 65 or older.)

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Qualified adult 65+ is on the phone | GO TO SC5 IF GDPR COUNTRY;
OTHERWISE, GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 65+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 65+ is not available at this time | SCHEDULE CB |
| | | (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD
AS QB3a65+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND
TERM (RQB3a) |

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US LL SAMPLE WITH TWO PEOPLE IN HOUSEHOLD 60+ (B1US=2 AND Q600=11)

P.N. – SELECT (YOUNGER/OLDER) WITH 50%/50% PROBABILITY FOR EACH

B3aUS May I please speak with the (younger/older) of the two adults age 60 or older?

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 60 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the other adult age 60 or older.)

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Qualified adult 60+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 60+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 60+ is not available at this time | SCHEDULE CB |
| | | (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) 60+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD |
| | | AS QB3aUS 60+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND |
| | | TERM (RQB3a) |

(IHP 2017 B3b Modified – removed US, IHP 2014 B3b – updated base, modified age to be 65)

BASE: ALL NON SWITZERLAND, NON-NORWAY AND NON-US LL SAMPLE WITH MORE THAN TWO PEOPLE IN HOUSEHOLD 65+ (B1=3-6 or RR AND Q600=1-6,8,10)

(P.N. – RANDOMIZE “birthday last” vs. “birthday next”)

(P.N.: SHOW FIRST INTERVIEWER NOTE IF ‘CELEBRATED A BIRTHDAY LAST’ IS SELECTED)

B3b. May I please speak with the person living in this household who is age 65 years old or older who (celebrated a birthday last/will celebrate a birthday next)?

(INTERVIEWER NOTE: If respondent is confused, explain that you are asking for the adult age 65 or older in the household who had the **most recent** birthday.)

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 65 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with another adult age 65 or older who is at home.)

(INTERVIEWER NOTE – If an adult age 65 or older is not home at the moment/not available please select code ‘3’ and record the respondent’s name and as much information as possible)

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Qualified adult 65+ is on the phone | GO TO SC5 IF GDPR COUNTRY;
OTHERWISE, GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 65+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO SC4 |
| 3 | Qualified adult 65+ is not available at this time | SCHEDULE CB |
| | | (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM RECORD |
| | | AS QB3b65+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK AND |
| | | TERM (RQB3b) |

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US LL SAMPLE WITH MORE THAN TWO PEOPLE IN HOUSEHOLD 60+ (B1US=3-6,99 AND Q600=11)

(P.N. - RANDOMIZE "birthday last" vs. "birthday next")

(P.N.: SHOW FIRST INTERVIEWER NOTE IF 'CELEBRATED A BIRTHDAY LAST' IS SELECTED)

B3bUS. May I please speak with the person living in this household who is age 60 years old or older who (celebrated a birthday last/will celebrate a birthday next)?

(INTERVIEWER NOTE: If respondent is confused, explain that you are asking for the adult age 60 or older in the household who had the **most recent** birthday.)

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 60 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with another adult age 60 or older who is at home.)

(INTERVIEWER NOTE - If adult age 60 or older is not home at the moment/not available please select code '3' and record the respondent's name and as much information as possible)

- 1 Qualified adult 60+ is on the phone GO TO INTRO3
- 2 Qualified adult 60+ is available (not on phone and brought to phone) ASK FOR, GO TO SC4
- 3 Qualified adult 60+ is not available at this time SCHEDULE CB
(PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND)
- 7 PHONE ONLY: (DO NOT READ) 60+ respondent infirmed, unable to do interview
THANK & TERM RECORD
AS QB3b60+Unable
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank THANK AND
TERM (RQB3b)

(IHP 2017 B4)

BASE: ALL NORWAY (Q600=7)

B4. Hello, may I please speak with [INSERT RESPONDENT NAME FROM LISTED SAMPLE]?

- 1 Qualified adult 65+ is on the phone GO TO SC4
- 2 Qualified adult 65+ is available (not on phone and brought to phone) ASK FOR, GO TO SC4
- 3 Qualified adult 65+ is not available at this time SCHEDULE CB
(PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND)
- 7 PHONE ONLY: (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview
THANK & TERM. RECORD
AS QB465+Unable
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank THANK AND
TERM (RQB4)

(IHP 2017 SC4 Modified – updated timing and most countries’ text-inserts and removed Sweden from base, IHP 2014 SC4 – Modified to remove Alberta intro; modified U.S. and CAN intros; added

Interviewer Note to Quebec intro)

BASE: IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NZ, UK AND 65+ (Q600=1-6,10 AND (QA2=2 OR QB2=2 OR QB3a=2 OR QB3b=2)) OR US AND 60+ (Q600=11 AND (QA2US=2 OR QB2US=2 OR QB3aUS=2 OR QB3bUS=2)) OR NORWAY AND 65+ (Q600=7 AND Qb4=1,2)

SC4.

[IF AUS (Q600=1), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of **((INSERT ONLY IF Q601=1 “the Bureau of Health Information, and” INSERT ONLY IF Q602=1 “the Department of Health and Human Services (DHS), and”))** the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2, AND ‘NOT ONTARIO, OR QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of the Canadian Institute for Health Information (CIHI) and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

[IF CAN (Q600=2, AND ‘ONTARIO SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of Ontario Health, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

[IF CAN (Q600=2, AND ‘QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of the Ministère de la Santé et des Services sociaux, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

[IF FR (Q600=3), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Haute Autorité de Santé, Caisse nationale de l’assurance maladie and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF GER (Q600=4), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Quality Assurance and Transparency in Health Care and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NETH (Q600=5), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of IQ healthcare, the Dutch Ministry of Health and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NZ (Q600=6), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything]

[IF NOR (Q600=7), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF UK (Q600=10), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF US (Q600=11), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything or asking for any donations. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation.]

- | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|
| 1 | Agreed to interview | GO TO SC5 IF GDPR COUNTRY; OTHERWISE,
GO TO INTRO3 | |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | | THANK & TERM.
RECORD AS RQSC4 |

(IHP 2017 SC4a, IHP 2014 SC4a)

BASE: IF SWEDEN AND 65+ (Q600=8 AND (QA2=2 OR QB2=2 OR QB3a=2 OR QB3b=2))
SC4a.

[IF SWE (Q600=8), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Myndigheten för vårdanalys and an American health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

(IHP 2017, IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8)

Are you interested in participating?

- | | | | |
|---|--|--------------|--------------------------------------|
| 1 | Agreed to interview | GO TO INTRO3 | |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | | THANK & TERM.
RECORD AS
RQSC4a |

(IHP 2020 SC5)

BASE: ALL GDPR LANDLINE QUALIFIED RESPONDENTS (Q600=3,4,5,7,10 AND Q650=1)

SC5. Your phone number has been randomly selected for this survey, which is voluntary and can be stopped at any time. The survey should take around 15 to 20 minutes to complete.

Your personal information and any opinions you share will be treated in confidence, used for research purposes only and combined with other people's responses so you will not be identified. The data will be sent to SSRS in the United States for processing.

If you agree to participate, you are entitled to all rights included in the General Data Protection Regulation, such as the right to access your information. For more information, you can visit our website at www.ssrs.com/privacy-policy or email us at info@ssrs.com.

Do you agree to participate in the survey?

- 1 Agreed to interview
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

GO TO Q710

THANK & TERM.
RECORD AS
RQSC5

INTRO3

(IHP 2017 Modified – updated base and read quality text to all, IHP 2014)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND LANDLINE QUALIFIED RESPONDENTS (Q600=1-8,10-11 AND Q650=1 AND Q99=1)

Thank you. All your responses in this survey will remain confidential and if there is a question you would rather not answer then we will move on. This interview may be recorded for training and quality control purposes.

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8)

To protect your interest and to inform you what you agree on, I must inform you that your answers in this interview are covered by the “The Public Access to Information and Secrecy Act” under 24 8. At publication, we present information in such a way that no answer can be traced back to you. The personal data we save from this interview are only your answers and your phone number. They are saved to be able to answer the question of the population's experiences with health care.

Myndigheten för vårdanalys is responsible for the investigation and is the data controller. You can contact them if you have any questions about the survey or information saved.

BASE: SHOW IF NECESSARY NOTES IF SC4=1 or SC4a=1

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS WHO IS THIS STUDY FOR: This survey is being conducted by The Commonwealth Fund, a non-profit foundation in the United States that conducts international health research, and a partnership of international policy organizations.

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS, WHY DO YOU NEED TO KNOW THIS INFORMATION: This survey is being conducted to help policy makers in your country understand your experiences with health care. It is also being conducted in 10 other countries. This survey is completely confidential. Your answers will be combined with those of other people and there will be nothing in the results that could identify you.

IF NECESSARY: The interview will take approximately 15 to 20 minutes, depending on your responses.

(P.N.- INSERT “the” for USA and UK only ‘Q600=10,11’)

IF NECESSARY: The answers you give will be kept strictly confidential and only be used to help understand how well (the) [INSERT Q600]’s health care system works in comparison to other countries.

(IHP 2017 CP-1, IHP 2014 CP-1 – modified age from 54 to 64, modified to include “And so that I can ask you the right questions”, modified to exclude Norway)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND AND NON-NORWAY AND NON-US CELL SAMPLE (Q650=2 AND Q600=1-6,8,10)

CP-1. And so that I can ask you the right questions, could you please just tell me if you are younger than age 65, or age 65 or older?

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Younger than age 65 | THANK & TERM. RECORD AS TCP-1 |
| 2 | Age 65 or older | GO TO CP-2 |
| 7 | (DO NOT READ) 65+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS
QCP1_65+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK & TERM.
RECORD AS RCP-
1 |

(New IHP 2021)

BASE: ALL US CELL SAMPLE (Q650=2 AND Q600=11)

CP-1US. And so that I can ask you the right questions, could you please just tell me if you are younger than age 60, or age 60 or older?

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Younger than age 60 | THANK & TERM. RECORD AS TCP-1US |
| 2 | Age 60 or older | GO TO CP-2 |
| 7 | (DO NOT READ) 60+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS
QCP1US_60+Unable |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK & TERM.
RECORD AS RCP-
1US |

(IHP 2017 CP_2, IHP 2014 CP_2 – modified, removed note about incentives, base modified to ask of all Norway cell sample)

BASE: NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE AND 65+ (((CP-1=2 OR CP-1US=2) AND Q600=1-6,8,10-11) OR (B4=1,2 AND Q650=2))

CP-2: Before we continue, are you driving (OPTIONAL: and unable to complete the survey)?

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| 1 | Not driving | GO TO QCP-3 text and then Q710 |
| 2 | Driving | SET UP CALL BACK |
| 3 | (DO NOT READ) This is NOT a cell phone | THANK & TERM. RECORD AS
TQCP-2 |
| 9 | PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank | THANK & TERM.
RECORD AS
RQCP_2 |

(IHP 2017 CP_3 Modified – text updated to read quality to all and modified for GDPR, IHP 2014)

BASE: IF NON-SWITZERLAND AND CP-2=1 (CP-2=1 AND Q600=1-8,10-11)

CP-3 text:

Thank you. All your responses in this survey will remain confidential and if there is a question you would rather not answer then we will move on. This interview may be recorded for training and quality control purposes.

[INTERVIEWER NOTE: IF CELL PHONE SAMPLE AND RESPONDENT THINKS WE HAVE INCORRECTLY DIALED BECAUSE WE HAVE REACHED HER/HIM ON CELL PHONE, READ: We are including cell phone numbers in the survey so we can talk to the widest sample of [INSERT Q600]'s residents]

READ TO GDPR AND NOT DRIVING (CP-2=1 AND Q600=3,4,5,7,10)

Your phone number has been randomly selected for this survey, which is voluntary and can be stopped at any time. The survey should take around 15 to 20 minutes to complete.

Your personal information and any opinions you share will be treated in confidence, used for research purposes only and combined with other people's responses so you will not be identified. The data will be sent to SSRS in the United States for processing.

If you agree to participate, you are entitled to all rights included in the General Data Protection Regulation, such as the right to access your information. For more information, you can visit our website at www.ssrs.com/privacy-policy or email us at info@ssrs.com.

Do you agree to participate in the survey?

READ TO NOT DRIVING (CP-2=1 AND Q600=1-8,10,11)

- 1 Agreed to interview
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

GO TO Q710
THANK &
TERM.

BASE: ALL SWISS RESPONDENTS (Q600=9)

INTRO_CH

BASE: ALL SWISS RESPONDENTS (Q600=9)

WEB INTRO

Bevölkerungsbefragung zum Gesundheitssystem

Willkommen und vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser durch das Bundesamt für Gesundheit durchgeführten Erhebung. Diese gibt Entscheidungsträgern ein besseres Verständnis für die Ansichten und Erfahrungen mit der Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Ihre Antworten sind sehr wichtig, damit wir besser verstehen können, wie gut das Gesundheitssystem der Schweiz funktioniert.

Das Ausfüllen des Fragebogens sollte etwa 20 Minuten in Anspruch nehmen. Falls nötig können Sie den Fragebogen jederzeit durch Schliessen dieses Fensters unterbrechen und später fertig ausfüllen. Um das Ausfüllen fortzusetzen, können Sie sich einfach auf der Internetseite <https://survey.mis-trend.ch/IHP17> mit Ihren Zugangsdaten erneut einloggen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe bei dieser wichtigen Erhebung.

Bitte klicken Sie auf "Weiter", um weiterzufahren.

CATI INTRO

Grüezi, mein Name ist _____. Ich läute an im Auftrag vom Bundesamt für Gesundheit. Wir führen eine Bevölkerungsbefragung zum Gesundheitssystem durch. Sie haben dazu kürzlich einen Brief vom Bundesamt für Gesundheit bekommen. (Wir wollen nichts verkaufen).

Könnte ich bitte mit [NAME RESPONDENT] sprechen? Die Befragung wird ungefähr 20 Minuten dauern.

1	(V) Nimmt am Interview teil	GO TO TELNO_INT
2	(V) Zurzeit nicht zu Hause	SET UP CALLBACK
3	(V) Niemand nimmt ab	→ RECALL
4	(V) Besetzt	→ RECALL
5	(V) Telefonbeantworter	→ RECALL
6	(V) Sprachwechsel	→ SELECT LANGUAGE German/French/Italian
7	(V) Änderung/neue Telefonnummer	GO TO CHANGE_TELNOa
8	(V) technische Blockierung des Anrufs (auf allen verfügbaren Nummern)	STOP
9	(V) Teilnahme verweigert	GO TO REF_reason
10	(V) Modem/fax	→ RECALL
11	(V) Alle verfügbaren Telefonnummern ungültig	→ STOP
12	(V) (Alters-)Heim, Institution	→ STOP
13	(V) Sprachproblem (spricht weder Deutsch, Französisch noch Italienisch)	→
STOP		
17	(V) Zielperson ab 65 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten	THANK & TERM. RECORD AS QSC2a65+Unable
18	(V) Zielperson wohnt nicht (mehr) im erreichten Haushalt	→ TRACKINGa

(Vielen Dank. Alle Ihre Antworten bei dieser Umfrage werden vertraulich behandelt, falls Sie eine Frage lieber nicht beantworten möchten, sagen Sie einfach "weiter".).

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE FÜR WEN DIE STUDIE IST: Diese Befragung wird in der Schweiz vom Bundesamt für Gesundheit durchgeführt. Ausserdem wird diese auch in vielen anderen Ländern durchgeführt und die internationale Koordination geschieht durch den Commonwealth Fund, einer gemeinnützigen Stiftung.

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE WARUM SIE DIESE INFORMATION BENÖTIGEN: Diese Befragung wird durchgeführt um den Politikern in der Schweiz zu helfen, Ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem zu verstehen. Sie wird auch in 10 anderen Ländern durchgeführt. Die Umfrage ist absolut vertraulich. Ihre Antworten werden mit denen von anderen Leuten vermischt und nichts im Endresultat wird es erlauben, Sie zu identifizieren.

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung dauert ca. 20 Minuten, je nachdem was Sie antworten)
FALLS NÖTIG: Ihre Antworten sind absolut vertraulich und werden nur gebraucht, um zu verstehen, wie gut das Gesundheitssystem von der Schweiz im Vergleich zu anderen Ländern funktioniert.

BASE: INTRO CH=18 AND Q600=9

TRACKINGa

Können Sie mir bitte sagen, warum [NAME RESPONDENT] nicht (mehr) in Ihrem Haushalt wohnt?

- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | (V) Hat den Haushalt verlassen (<u>unabhängig</u> vom Grund) und lebt in einem anderen Privathaushalt in der Schweiz | GO TO TRACKINGb |
| 2 | (V) Hat den Haushalt verlassen (<u>unabhängig</u> vom Grund) und lebt nun in einer Institution (Altersheim, Spital, etc.) | STOP |
| 3 | (V) Hat die Schweiz verlassen | STOP |
| 4 | (V) Zielperson unbekannt | STOP |
| 5 | (V) andere Situation | STOP |

BASE: TRACKINGa=1 AND Q600=9

TRACKINGb

Können Sie mir bitte sagen, wo [NAME RESPONDENT] jetzt wohnt und mir bitte seine/ihre aktuelle Telefonnummer angeben?

- | | | |
|---|--|---------------------|
| 1 | (V) Gibt eine aktuelle Telefonnummer an | GO TO CHANGE_TELNOa |
| 2 | (V) Keine Angabe einer aktuellen Telefonnummer | → STOP |

BASE: (INTRO CH=7 OR TRACKINGb=1) AND Q600=9
CHANGE_TELNOa

Welche Telefonnummer soll geändert/neu erfasst werden?

- Telno1: 0 __ / -----
- Telno2: 0 __ / -----
- Telno3: 0 __ / -----

→ GO TO INTRO_CH

BASE: INTRO CH=9 AND Q600=9

REF_reason

BEFRAGER: Verweigerungsgrund genau notieren: _____

→ STOP

BASE: INTRO CH=9 AND Q600=9

NUMBEROFPHONES

(shows the number of phone numbers at which a given individual could have been reached at)

BASE: INTRO CH=1 AND Q600=9

TELNO_INT

Records which phone number (if several available for the respondent) is used to conduct the interview

BASE: INTRO CH=1 AND Q600=9

phoneproportion

- 1 Phone number on registry
- 2 No phone number on registry

(IHP 2017 Q710 Modified – updated ranges, IHP 2014 Q710 –MODIFIED for 65+ and question wording, range modified from 1906 to 1909)

BASE: ALL

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q710. **Zuerst einmal, in welchem Jahr wurden Sie geboren?**

(BEFRAGER: FALLS NÖTIG: Wir brauchen diese Information, um Ihnen nur die Fragen zu stellen wo für Sie von Bedeutung sind.)

(INTERVIEWER: ALS VIER-STELLIGE ZAHL EINGEBEN, Z.B. 1956)

INSERT YEAR OF BIRTH _____ (IF Q600=1-10, RANGE 1913-1956; IF Q600=11, RANGE 1913-1961)

9997 (NICHT VORLESEN) GEBURTSJAHR IST GRÖSSER ALS (IF Q600=1-10, SHOW: "1956"; IF Q600=11, SHOW: "1961")

9998 (V) Weiss nicht/ Kann sich nicht an das Geburtsjahr erinnern

9999 (V) Antwort verweigert

PN: -If 9997 is selected for both CELL PHONE AND LL SAMPLE, Thank & Term GEN IN AS CODE 6 UNDER Q730.

PN: PLEASE NOTE THAT IN IHP 2017 ALL LL and CELL RESPONDENTS got terminated if code '9997' was selected at Q710.

(IHP 2017 Q710a, IHP 2014 Q710a –MODIFIED for 65+ and added code 996, added Q710=9998 to the base)

BASE: (NON-SWITZERLAND (Q600=1-8,10,11) AND Q710 = 9998,9999) OR SWITZERLAND (Q600=9)

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q710a. **Wie alt sind Sie?**

_____ (IF Q600=1-8,10, RECORD NUMBER 65-108; IF Q600=11, RECORD NUMBER 60-108)

996 (DO NOT READ) Über (IF Q600=1-8,10, SHOW: "65"; IF Q600=11, SHOW: "60") aber genaues Alter verweigert

997 (DO NOT READ) Jünger als (IF Q600=1-8,10, SHOW: "65 Jahre"; IF Q600=11, SHOW: "60")
THANK AND TERM AS Q710a

999 (V) Antwort verweigert

THANK AND
TERM AS Q710a

(IHP 2017 Q715 Modified – updated ranges, IHP 2014 Q715 –MODIFIED for 65+)

**BASE: NON-SWITZERLAND AND REPORTED AGE/YEAR OF BIRTH ((Q600=1-8,10 AND Q710=1913-1956) OR (Q600=11 AND Q710=1913-1961)) OR ((Q600=1-8,10 AND Q710a=65-108) OR (Q600=11 AND Q710a=60-108)) OR SWITZERLAND (Q600=9)
(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)**

Q715. [P.N. - HIDDEN COMPUTE FOR AGE.]

[IF Q600=1-8,10, RANGE 65-108; IF Q600=11, RANGE 60-108]

- AGE = 2021 MINUS 'year provided' at Q710 IF Non-Switzerland (Q600=1-8, 10, 11)
- OR IF ((Non-Switzerland/US (Q600=1-8, 10) AND Q710a=65-108 AND Q710=9998) OR IF (US (Q600=11) AND Q710a=60-108 AND Q710=9998)) then AGE=Q710a
- OR IF Switzerland (Q600=9) then AGE=Q710a

(IHP 2017 Q720 Modified – updated ranges, added code 1 for 60-64 in the US, updated text of code 7 to account for 60+ in the US, IHP 2013 –MODIFIED for 65+, ranges updated and code 7 added, code 2 modified from 1944 to 1948)

BASE: ALL

Q720. AGE CATEGORIES (NOT SHOWN ON SCREEN)

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| 1 | 60-64 | (Q710= 1957-1961 OR Q710a=60-64) |
| 2 | 65-69 | (Q710= 1952-1956 OR Q710a=65-69) |
| 3 | 70-74 | (Q710= 1947-1951 OR Q710a=70-74) |
| 4 | 75+ | (Q710= 1913-1946 OR Q710a=75+) |
| 7 | Over 60 in the US / 65 elsewhere but exact age refused | (Q710a=996) |
| 9 | Decline to answer | (Q710=9999 OR Q710a=997,999) |

[PN: IF (Q600=1-10 AND AGE 65 OR OLDER (Q720 =2-7)) OR (Q600=11 AND Q720=1-7)), ASK Q725. OTHERWISE SKIP TO Q730.]

(IHP 2017 Q725 Modified – removed US, CAN, SWITZ from base, IHP 2014 Q725 modified base and added codes 7,9)

**BASE: AUSTRALIA, FRANCE, GERMANY, NETHERLANDS, NEW ZEALAND, SWEDEN, UK
(Q600=1,3,4,5,6,7,8,10) AND (Q600=1-10 AND 65+ (Q720 = 2-7)) OR (Q600=11 AND 60+ (Q720=1-7))**

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q725. (RESPONDENT SEX) (INTERVIEWER: FALLS GESCHLECHT OFFENSICHTLICH, BITTE BESTÄTIGEN. FALLS NICHT SICHER, FRAGEN „SIND SIE...?“)

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Ein Mann |
| 2 | Eine Frau |
| 7 | (V) Anderes |
| 9 | (V) Antwort verweigert |

(IHP 2017 Q726, IHP 2014 Q726 modified base)

BASE: AGE 65+ FROM SWITZERLAND 'Q720 = 2-7' AND Q600=9

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q726. **(SPRACHE DES BEFRAGTEN)**

(INTERVIEWER ACHTUNG: BITTE BESTÄTIGEN SIE DIE SPRACHE DES INTERVIEWS)

- 1 Französisch
- 2 Italienisch
- 3 Deutsch

(IHP 2017 Q730, IHP 2014 -MODIFIED for 65+)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q730. **SCREENER QUALIFICATION IDENTIFICATION (P.N.-DOES NOT APPEAR ON SCREEN)**

[PN: IF 65+ (Q720=2-7), GET CODE 1. ALL OTHERS GET CODE 6.]

- 1 QUALIFIED ASK Q740
- 6 NOT QUALIFIED (AGE) THANK AND TERM

(IHP 2017 Q740, IHP 2014 Q720)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q740. **QUOTA SET - BEHIND THE SCENES**

- 1 AUSTRALIA (Q600=1 AND Q730=1)
- 2 CANADA (Q600=2 AND Q730=1)
- 3 FRANCE (Q600=3 AND Q730=1)
- 4 GERMANY (Q600=4 AND Q730=1)
- 5 NETHERLANDS (Q600=5 AND Q730=1)
- 6 NEW ZEALAND (Q600=6 AND Q730=1)
- 7 NORWAY (Q600=7 AND Q730=1)
- 8 SWEDEN (Q600=8 AND Q730=1)
- 9 SWITZERLAND (Q600=9 AND Q730=1)
- 10 UK (Q600=10 AND Q730=1)
- 11 US (Q600=11 AND Q730=1)

(IHP 2017 Q742, IHP 2014 Q742 - modified base to be only AUS and UK)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM AUSTRALIA AND UK (Q730=1 AND Q600=1.10)

Q742. **QUOTA SET - BEHIND THE SCENES UK & AUSTRALIA
(PN - OTHER COUNTRIES SHOULD BE "MISSING" AT THIS VARIABLE)**

- 1 ENGLAND (Q630=26-34 AND Q730=1)
- 2 SCOTLAND (Q630=36 AND Q730=1)
- 3 WALES (Q630=35 AND Q730=1)
- 4 NORTHERN IRELAND (Q630=37 AND Q730=1)
- 5 NSW (Q630=1 AND Q730=1)
- 6 VICTORIA (Q630=2 AND Q730=1)
- 7 NON-NSW/VIC (Q630=3-8 AND Q730=1)
- 8 ALL OTHERS

(IHP 2017 Q743 Modified – added note to use sample-data if self-report is missing, IHP 2014 Q743)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM AUSTRALIA (Q730=1 AND Q600=1)

Q743. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES - AUSTRALIA (MAJOR CITY/NOT MAJOR CITY)

[P.N. Code as ‘7’ if sample info is unavailable for Australia. Code as ‘Missing’ if other country.]

P.N. SHOULD USE SELF-REPORTED POSTAL CODE, IF MISSING, USE SAMPLE-BASED POSTAL CODE.

- 1 Major cities
- 2 Inner regional
- 3 Outer regional
- 4 Remote
- 5 Very Remote
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2017 Q750, IHP 2014 Q750)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA (Q730=1 AND Q600=2)

Q750. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES – CANADA PROVINCES

[P.N. Code as ‘7’ if data/sample info is unavailable for Canada. Code as ‘Missing’ if other country.]

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| 1 | Ontario | (Q630=14 AND Q730=1) |
| 2 | Quebec | (Q630=13 AND Q730=1) |
| 3 | Alberta | (Q630=17 AND Q730=1) |
| 4 | All other provinces | (Q630=9-12, 15-16, 18-21 AND Q730=1) |
| 7 | Not Available For This Country/These Countries | |

(IHP 2017 Q99, IHP 2014 Q99)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q99. P.N.- IF Q.730=1 (QUALIFIED), Q.99=1 (QUALIFIED)

(IHP 2017 D-Z2, IHP 2014 D-Z2 modified verification screen and programming note, matches 2016)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2)

(P.N. POSTAL CODES IN CANADA ARE ALPHA NUMERIC A#A -#A#. 'A' BEING A LETTER FROM ALPHABET AND '#' BEING ANY DIGIT.

(P.N. THIS SCREEN SHOULD ONLY ALLOW POSTAL CODES THAT ARE 6 CHARACTERS LONG.)

D-Z2. What is your postal code?

--- ---
999999 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused/WEB ONLY: Blank

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

Can I verify that you provided the following postal code?

(INSERT POSTAL CODE)

INTERVIEWER NOTE: PLEASE READ ALOUD THE FULL POSTAL CODE PROVIDED BY THE RESPONDENT. RE-READ EACH CHARACTER/DIGIT. USE THE PHONETIC/PROVINCE LIST PROVIDED (E.G., IS THAT 'V' AS IN 'VICTOR' 'CAN I CONFIRM THAT YOU ARE IN BRITISH COLUMBIA?') IF POSTAL CODE IS INCORRECT, PLEASE RE-TYPE IT AND CONFIRM IT IS CORRECT.

- 1 Yes (CONTINUE)**
- 2 No (RE-ASK D-Z2)**

(P.N. IF INTERVIEWER ENTERED A POSTAL CODE THAT DOES NOT FOLLOW THE REQUIRED FORMAT A#A -#A#, PLEASE SHOW THE FOLLOWING NOTE FOR THE INTERVIEWER, AND RE-ASK QD-Z2:

"INTERVIEWER NOTE: THE POSTAL CODE ENTERED WAS IN A BAD FORMAT. POSTAL CODES MUST BE IN LETTER-NUMBER-LETTER-NUMBER-LETTER-NUMBER FORMAT (i.e. A#A#A#)"

(P.N.- QD-Z2 'postal code for CANADA' – should NOT be included in any "CLIENT" deliverables. We will need it in our "INTERNAL" versions for checking; though this should please be removed from ANY client deliverables. However, variable "QD-Z2truncated", which is outlined below should be included.)

(IHP 2017 D-Z2truncated, IHP 2014 D-Z2truncated)

(P.N. – PLEASE GENERATE "QD-Z2truncated" VARIABLE BASED ON THE FIRST THREE DIGITS PROVIDED AT Q-DZ2)

QD-Z2truncated. First three digits of postal code for Canada
(GENERATE FROM QD-Z2)

(IHP 2017 D-Z3, IHP 2014 D-Z3)

BASE: ALL QUALIFIED CANADIAN LANDLINE RESPONDENTS FOR WHOM SAMPLE INFO ON PROVINCES IS MISSING OR CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED ZIPCODE (Q99=1 AND Q600 = 2 AND [(Q650=1 AND D-Z2=999999 AND 'no sample info') OR (Q650=2 AND D-Z2=999999)]])

(PN – as there is no CELL sample in Canada for IHP 2021 only the first part of this skip applies)

D-Z3. What province or territory is this household located in?

- 01 Newfoundland and Labrador
- 02 Prince Edward Island
- 03 Nova Scotia
- 04 New Brunswick
- 05 Quebec
- 06 Ontario
- 07 Manitoba
- 08 Saskatchewan
- 09 Alberta
- 10 British Columbia
- 11 Yukon Territory
- 12 Northwest Territories
- 13 Nunavut
- 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused/WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 D-Z3a, IHP 2014 D-Z3a)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2)

D-Z3a. BEHIND THE SCENES – CANADA DATA-BASED PROVINCES

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'A' = Newfoundland and Labrador

(code 1)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'C' = Prince Edward Island (code 2)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'B' = Nova Scotia (code 3)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'E' = New Brunswick (code 4)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'G,H,J' = Quebec (code 5)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'K, L, M, N, P' = Ontario (code 6)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'R' = Manitoba (code 7)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'S' = Saskatchewan (code 8)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'T' = Alberta (code 9)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'V' = British Columbia (code 10)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'Y' = Yukon (code 11)

IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'X1A or 'X0E or 'X0G' = Northwest Territories (code 12)

IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'XoA' or 'X0B' or 'X0C' = Nunavut (code 13)

****IF LL (Q650=1) AND (REFUSED OR INVALID ZIP (D-Z2=999999, invalid)) AND NO SAMPLE INFO (Q750= 7)**

OR

****IF CELL (Q650=2) AND (REFUSED OR INVALID ZIP (D-Z2=999999, invalid))**

- IF D-Z3 = 1 PROVINCE = Newfoundland and Labrador (code 1)
- IF D-Z3 = 2 PROVINCE = Prince Edward Island (code 2)
- IF D-Z3 = 3 PROVINCE = Nova Scotia (code 3)
- IF D-Z3 = 4 PROVINCE = New Brunswick (code 4)
- IF D-Z3 = 5 PROVINCE = Quebec (code 5)
- IF D-Z3 = 6 PROVINCE = Ontario (code 6)
- IF D-Z3 = 7 PROVINCE = Manitoba (code 7)
- IF D-Z3 = 8 PROVINCE = Saskatchewan (code 8)
- IF D-Z3 = 9 PROVINCE = Alberta (code 9)
- IF D-Z3 = 10 PROVINCE = British Columbia (code 10)
- IF D-Z3 = 11 PROVINCE = Yukon (code 11)
- IF D-Z3 = 12 PROVINCE = Northwest Territories (code 12)
- IF D-Z3 = 13 PROVINCE = Nunavut (code 13)

*****IF Q650=1 (LL) AND D-Z2=999999 AND SAMPLE INFO IS AVAILABLE APPLY CODE FROM SAMPLE INFO**

ALL ELSE IN CANADA ARE MISSING Code 14 'missing CANADA' (code 14)

(IHP 2014 QD-ZA)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM- AUSTRALIA ONLY (Q600=1 AND Q99=1)

(P.N. 4 digit postal code)

D-ZA. What is your postal code?

9999 PHONE ONLY: (V) Refused/WEB ONLY: Blank

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)**
- 2 No (RE-ASK D-ZA)**

State/Territory	Abbreviation	Postcode range
New South Wales	NSW	1000—1999 (LVRs and PO Boxes only)
		2000—2599
		2619—2899
		2921—2999
Australian Capital Territory	ACT	0200—0299 (LVRs and PO Boxes only)
		2600—2618
		2900—2920

Victoria	VIC	3000—3999
		8000—8999 (LVRs and PO Boxes only)
Queensland	QLD	4000—4999
		9000—9999 (LVRs and PO Boxes only)
South Australia	SA	5000—5799
		5800—5999 (LVRs and PO Boxes only)
Western Australia	WA	6000—6797
		6800—6999 (LVRs and PO Boxes only)
Tasmania	TAS	7000—7799
		7800—7999 (LVRs and PO Boxes only)
Northern Territory	NT	0800—0899
		0900—0999 (LVRs and PO Boxes only)

(IHP 2017 D-ZAR Modified- updated base to match IHP 2020, IHP 2014 QD-ZAR, base modified to account for Victoria oversample)

BASE: ALL QUALIFIED AUSTRALIA RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE OR NSW OVERSAMPLE AND DID NOT ENTER A NSW POSTAL CODE OR VICTORIA OVERSAMPLE AND DID NOT ENTER A VICTORIA POSTAL CODE [(QD-ZA =9999 OR (Q601=1 AND QD-ZA ='not NSW postal code') OR (Q602=1 AND QD-ZA='not Victoria postal code') AND Q99=1 AND Q600=1]

D-ZAR. In which region are you living?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 New South Wales
- 02 Victoria
- 03 Queensland
- 04 Western Australia
- 05 South Australia
- 06 Tasmania
- 07 Australian Capital Territory
- 08 Northern Territory
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused/WEB ONLY: Blank

[PN: IF NSW OVERSAMPLE (Q601=1) AND QD-ZA NOT NSW POSTAL CODE (FROM POSTAL CODE TABLE) AND QD-ZAR NOT NSW (QD-ZAR=2-99), TERMINATE]

(IHP 2017 QD-UK Modified – moved up to be part of screening, IHP 2014 QD-UK)

BASE: UK (Q600=10 AND Q99=1)

D-UK. In which region are you living?

PHONE ONLY: (READ LIST IF NECESSARY)

- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 98 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Don't know
- 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

[PN: IF Q604=1 AND D-UK=26-34,98,99 TERMINATE – IF UK Oversample and D-UK is NOT Wales, Scotland, or Northern Ireland]

(IHP 2020)

BASE: CANADA, UNITED STATES (Q600=2, 11)

Q755. What is your gender?

(INTERVIEWER: READ LIST IF NECESSARY)

- 1 Male (Man)
- 2 Female (Woman)
- 3 TransMale (TransMan)
- 6 TransFemale (TransWoman)
- 4 Gender non-conforming (Non-binary/Genderqueer)
- 5 (DO NOT READ) I identify as a different gender, (please specify: _____)
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020)

BASE: SWITZERLAND ONLY (Q600=9)

Q760. PHONE ONLY: Bitte entschuldigen Sie, aber ich muss kurz überprüfen, welches Ihr Geschlecht ist.

WEB ONLY: Welches ist Ihr Geschlecht?

PHONE ONLY: (INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Mann
- 2 Frau
- 3 Anderes, nämlich: (bitte angeben: _____)
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 800: ACCESS TO HEALTHCARE

(IHP 2017 Q800)

BASE ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q800. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Qualität der medizinischen Versorgung, die Sie in den letzten 12 Monaten erhalten haben? Würden Sie sagen Sie sind ...

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Vollständig zufrieden
- 2 Sehr zufrieden
- 3 Einigermassen zufrieden
- 4 Gar nicht zufrieden

(PHONE ONLY: "ODER")

5 (PHONE: Habe in den vergangenen 12 Monaten keine medizinische Versorgung erhalten / WEB: Habe in den vergangenen 12 Monaten keine medizinische Versorgung erhalten)

8 (DO NOT READ) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q810, IHP 2014 Q810 item A4 to be asked to all)

BASE FOR ALL ITEMS A1-A4: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q810. Während der letzten 12 Monate, haben Sie da [INSERT ITEM]?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE ITEMS A1- A3]

A1 wegen den Kosten ein verschriebenes Medikament nicht abgeholt, oder nicht so viel genommen wie vorgeschrieben

A2 ein medizinisches Problem gehabt, sind aber wegen der Kosten zu keinem Arzt gegangen

A3 wegen der Kosten einen medizinischen Test, eine Behandlung oder Nachuntersuchung, die vom Doktor empfohlen wurde, nicht gemacht

A4 wegen der Kosten nicht den Zahnarzt besucht, obwohl es nötig gewesen wäre

(P.N.- On all questions which have several items (A1,A2,..., An) the variable name in the dataset should show up as "Q810A1", "Q810A2"...and "Q810An")

(IHP 2017 Q830 Modified – updated specific country wording to match 2020, IHP 2014 Q815 – added Netherland interviewer note (same as IHP 2016))

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q830. Wie einfach oder schwierig ist es für Sie, medizinische Versorgung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen zu bekommen, ohne [IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NZ, NOR (Q600=1-7), DISPLAY: “emergency department?”; IF UK, (Q600=10), DISPLAY: “Accident and Emergency (A and E) Department?”; IF US, SWE (Q600=11,8), DISPLAY: “emergency room?”; IF SWITZ (Q600=9), DISPLAY: “in die Notaufnahme eines Spitals oder in eine Notfallpraxis wie zum Beispiel eine “Permanence” oder “City Notfall” zu gehen?”]

PHONE ONLY: (INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

[IF NETH (Q600=5), DISPLAY: (INTERVIEWER IF NECESSARY: Huisartsenpos should be included when seeking medical care during the evening or weekend.)]

1 Sehr einfach

2 Ziemlich einfach

3 Ziemlich schwierig

4 Sehr schwierig

6 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie Betreuung am Abend, Wochenende oder Feiertag gebraucht

8 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q832 Modified – Added code 08 to match 2020 and note about in person or virtual visit , IHP 2014 Q820 – Modified to add response option “0”. MODIFIED Switzerland only: Modification for **SWITZERLAND** - text for “or a nurse” **not** to be displayed if **FRANCE OR GERMANY or SWITZERLAND**)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q832. Als Sie das letzte Mal krank gewesen sind oder einen Arzt gebraucht haben **[DISPLAY FOR ALL COUNTRIES, EXCEPT FRANCE AND GERMANY AND SWITZERLAND ‘Q600=1-2, 5-8,10-11: “or a nurse”]**, wie schnell konnten Sie einen Termin erhalten?

Das kann ein persönlicher Termin vor Ort sein, oder ein Termin für eine Konsultation per Telefon oder per Videotelefonie.

Behandlungen in der Notaufnahme des Spitals sind davon ausgeschlossen. Haben Sie einen Termin...?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 01 Am selben Tag bekommen
- 02 Dem nächsten Tag bekommen
- 03 Innerhalb von 2 bis 5 Tagen bekommen
- 04 Innerhalb von 6 bis 7 Tagen bekommen
- 05 Innerhalb von 8 bis 14 Tagen bekommen
- 06 Nach mehr als zwei Wochen bekommen
- 07 Oder haben Sie es nie geschafft, einen Termin zu bekommen
- 00 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Es war nicht notwendig, einen Termin zu vereinbaren
- 08 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich bin in eine Notfallklinik gegangen
- 98 (V) Weiss nicht
- 99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q835. Wurde in den letzten 12 Monaten ein Termin, den Sie bei einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft hatten, wegen des Coronavirus abgesagt oder verschoben? Bitte denken Sie an alle gesundheitsbezogenen Termine, einschliesslich regelmässiger Kontrolluntersuchungen und routinemässigen Vorsorgeuntersuchungen.

PHONE ONLY: (IF NECESSARY: Bitte den Zahnarzt nicht mitzählen.)

[WEB ONLY: Note: Bitte den Zahnarzt nicht mitzählen.]

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q945. Hatten Sie in den letzten 12 Monaten eine Konsultation mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft per Telefon oder über Videotelefonie?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=8)

Q950. Hatten Sie vor der Coronavirus-Pandemie jemals eine Konsultation mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft über das Telefon oder per Videotelefonie?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 900: RELATIONSHIP WITH REGULAR DOCTOR/NURSE/PROVIDER

(IHP 2017 Q905 Modified – updated code verbiage to match 2020, IHP 2014 Q905 – Modified, code 6 added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q905. "Gibt es einen Arzt, den Sie normalerweise für Ihre medizinische Versorgung aufsuchen?"

[IF US (Q600=11) SHOW : "IF NECESSARY: if respondent says nurse practitioner or physician assistant code as 'Yes, I have one regular nurse practitioner or physician assistant'"]

[IF CANADA (Q600=2) SHOW : "IF NECESSARY: if respondent says nurse or physician assistant code as 'Yes, have nurse or physician assistant'"]

[IF AUS, NETH, NZ, NOR, UK (Q600=1,5,6,7,10), DISPLAY: "Is there one GP you usually go to for your medical care?"]

[IF SWEDEN 'Q600=8' DISPLAY: "This means, do you have a specific person you usually contact about health care?"]

1 Ja, ich habe eine(n) einzige(n) Hausarzt(in)/Allgemeinarzt(in), zu dem/der ich regelmässig gehe

2 (DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ja, ich habe mehr als einen Hausarzt/Allgemeinarzt, **[IF CAN, FR, GER, SWE, SWITZ (Q600=2-4,8,9), DISPLAY:** zu denen ich regelmässig gehe; **IF AUS, NETH, NZ, NOR, UK (Q600=1,5-7,10), DISPLAY:** GP; **IF US (Q600=11), DISPLAY:** regular doctor, nurse practitioner or physician assistant]

3 Nein

4 **PN - SHOW CODE 4 FOR US ONLY (Q600=11)** "(DO NOT READ) Yes, I have one regular nurse practitioner or physician assistant"

5 **PN - SHOW CODE 5 FOR CAN AND SWEDEN ONLY (Q600=2,8)** "(PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Yes, have nurse or physician assistant"

8 (V) Weiss nicht

9 **PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank**

(IHP 2017 Q910, IHP 2014 910)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE NO REGULAR DOCTOR, ARE NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q905=3,8,9 AND Q99=1)

Q910. (PHONE) Gibt es eine Gruppe von Ärzten, ein Gesundheitszentrum oder eine Klinik, wo Sie normalerweise aufsuchen, wenn Sie medizinische Versorgung benötigen?

(WEB) Gibt es eine Gruppe von Ärzten, ein Gesundheitszentrum oder eine Klinik, welche Sie normalerweise aufsuchen, wenn Sie medizinische Versorgung benötigen?

[IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NOR, NZ, SWITZ, (Q600=1,2,3,4,5,7,6,9), DISPLAY:

(PHONE) Bitte zählen Sie die Notaufnahme vom Spital, Notfallpraxis oder Permanence nicht dazu.]

(WEB) Bitte die Notaufnahme des Spitals, die Notfallpraxis oder Permanence nicht einbeziehen.]

[IF UK (Q600=10), DISPLAY: Please do not include the hospital A and E Department. (INTERVIEWER NOTE): IF ASKED, This means are you registered with a GP practice]

[IF SWE, US (Q600=8,11), DISPLAY: Please do not include the hospital emergency room].

1 Ja

2 Nein

8 (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q915, IHP 2014 Q915 – code 1 updated)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q915. REGULAR DOCTOR OR PLACE [DOES NOT APPEAR ON SCREEN]

- | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| 1 | HAS REGULAR DOCTOR/GP/NP, PA | (Q905=1, 2, 4, 5, 6) |
| 2 | HAS REGULAR PLACE | (Q905=3,8,9 AND Q910=1) |
| 3 | NO REGULAR DOC/PLACE | (Q905=3,8,9 AND Q910=2,8,9) |

(IHP 2017 Q935 Modified – added “This could be by phone or text, through email or electronically” to match 2020/updated code 5, IHP 2016 Q1150, IHP 2014 Q935, modified “call” changed to “contact” and response option 5 updated)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE (Q915=1, 2 AND Q99=1)

Q935. **[IF FR, GER, SWE, SWITZ, (Q600=3,4,8,9) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q905=1,2), DISPLAY: Wenn Sie den Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen, aufgrund eines medizinischen Anliegens während der normalen Öffnungszeiten kontaktieren, wie häufig erhalten Sie am gleichen Tag eine Antwort? Dies kann per Telefon, per E-mail oder sonst elektronisch geschehen.]**

[IF US/CAN [(600=11, 2 AND (Q915=2 or Q905=4, 5)] DISPLAY THIS TEXT INSTEAD OF TEXT ABOVE: When you contact your usual place of care with a medical concern during regular practice hours, how often do you get an answer the same day? This could be by phone or text, through email or electronically.]

[IF AUS, NETH, NZ, NOR (Q600=1,5,6,7) DISPLAY: When you contact your regular GP's practice with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day? This could be by phone or text, through email or electronically.]

[IF UK (Q600=10) DISPLAY: When you contact your regular GP's surgery with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day? This could be by phone or text, through email or electronically.]

(LISTE VORLESEN)

- 1 Immer
- 2 Oft
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie versucht, den Arzt, zu dem ich normalerweise hingeh, zu kontaktieren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q940, IHP 2014 Q940 – Question text modified “When you need care or treatment” was deleted; item A5 added – previously Q1065a2)

BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE (Q600=8 AND Q915=1, 2 AND Q99=1)

Q940. **[IF FR, SWE, SWITZ, (Q600=3,8,9 & Q915= 1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q.905=1,2, DISPLAY: ““Wie häufig kommt es vor, dass der Arzt oder das medizinische Personal, das Sie normalerweise konsultieren” IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,4,6,10,5,7 & Q915=1) DISPLAY: “How often does your GP or medical staff you see”; IF Q915=2 OR Q905=4, 5, 6 DISPLAY: “Wie häufig kommt es vor, dass das medizinische Personal im Gesundheitszentrum oder der Klinik, wo Sie normalerweise hingehen” ...?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

Würden Sie sagen es ist...?

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE ITEMS – A1-A5]

- A1. wichtige Informationen über Ihre medizinische Vergangenheit hat
- A2. genügend Zeit für Sie aufbringt
- A3. Sie dazu ermutigt, Fragen zu stellen
- A4. Ihnen Sachen auf einfach verständliche Weise erklärt
- A5. Sie in dem Umfang, wo Sie möchten, in die Entscheidungen über die Betreuung und Behandlung miteinbezieht

SECTION 1000: COORDINATION OF CARE

(IHP 2017 Q1000 Modified – added Note about in person and virtual visits, IHP 2014 Q1070 – Modified, range updated and interviewer note)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1000. Wie viele verschiedene Ärzte haben Sie die letzten 12 Monate konsultiert? Bitte zählen Sie Spitalbesuche nicht dazu.

Dies kann persönliche Konsultationen oder Konsultationen per Telefon oder über Videotelefonie beinhalten.

(INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(INTERVIEWER: Wenn die befragte Person wissen will, ob Sie den Hausarzt/Allgemeinarzt dazuzählen soll oder Spezialisten, antworten Sie mit ja. Falls die befragte Person wissen will, ob Sie den Zahnarzt dazuzählen soll, antworten Sie nein.)

(INT: Aufenthalte in einer Notaufnahme nicht mitzählen)

(WEB NOTE: "Bitte zählen Sie Aufenthalte in einer Notaufnahme nicht dazu.")

(WEB NOTE: "Bitte schätzen Sie, falls Sie die genaue Zahl nicht wissen.")

(WEB NOTE: "Bitte zählen Sie auch ihren Hausarzt/Allgemeinarzt und Spezialisten dazu, aber nicht Zahnärzte.")

_____ Anzahl in den letzten 12 Monaten konsultierte Ärzte [BEREICH 0-65]
97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als ein Arzt aber weiss genaue Zahl nicht
0 WEB Habe keinen Arzt konsultiert
98 (V) Weiss nicht
99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1003 Modified – code 5 updated verbiage, IHP 2014 Q1060 – Modified, code 5 response option)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE AND SAW MORE THAN 1 DOCTOR (Q99=1, Q915=1,2 and Q1000=2-97)

Q1003. (CATI) Wie häufig hilft Ihnen Ihr Arzt, wo Sie normalerweise hingehen, oder jemand in der Arztpraxis, die Behandlung zu vereinbaren oder zu koordinieren, wo Sie von anderen Ärzten oder anderswo bekommen?

(WEB) Wie häufig hilft Ihnen Ihr Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen, oder jemand in der Arztpraxis, die Behandlung zu vereinbaren oder zu koordinieren, die Sie von anderen Ärzten oder anderswo erhalten?

[IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1, 4, 6,10,5,7), DISPLAY: How often does your GP or someone in your GP 's practice help you coordinate or arrange the care you receive from other doctors and places?]

Bei Koordination kann es sich darum handeln, Ihnen dabei zu helfen, Termine zu bekommen, nachzuprüfen, ob Sie die empfohlene Behandlung bekommen und sicherzustellen, dass andere Ärzte über die wichtigen Informationen verfügen.

INTERVIEWER, IF NECESSARY: Denken Sie an die Praxis, zu der Sie am Häufigsten gehen.

WEB NOTE: Denken Sie an die Praxis, zu der Sie am Häufigsten gehen, falls Sie mehrere Ärzte oder Praxen regelmässig aufsuchen.

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Musste keinen anderen Arzt / keine andere medizinische Fachperson aufsuchen oder brauchte keine Koordination.
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1005 Modified – Canada Only Question)

BASE: CANADA RESPONDENTS WHO REPORTED SOMEONE IN DOCTOR'S PRACTICE "SOMETIMES" OR "RARELY OR NEVER" HELPS COORDINATE CARE FROM OTHER DOCTORS AND PLACES (Q600=2 AND Q1003=3, 4)

Q1005. Haben Sie in den letzten 12 Monaten Hilfe dabei benötigt, die Pflege oder Behandlung zu organisieren oder zu koordinieren, die Sie von verschiedenem medizinischem Personal erhalten haben?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1015 Modified – emphasis added to “ever,” IHP 2014 Q1005 – modified, A4 added, previously Q1115 in IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=8)

Q1015. Denken Sie jetzt an die letzten 2 Jahre. Wenn Sie Betreuung für ein medizinisches Problem bekommen haben, ist es da je passiert, dass [INSERT 1st ITEM]?

Und ist es in den letzten 2 Jahren je vorgekommen, dass [INSERT NEXT ITEM]?

- 1 Ja, das kam vor
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

- ~~A1. die Testresultate oder die medizinischen Unterlagen zum vorgesehenen Behandlungstermin noch nicht bereit gewesen sind.~~
- A2. Sie widersprüchliche Angaben von verschiedenen Ärzten oder von medizinischem Personal bekommen haben.
- ~~A3. Sie das Gefühl gehabt haben, dass ein medizinischer Test, wo die Ärzte angeordnet haben, überflüssig ist weil er schon gemacht worden ist.~~
- A4. Sie dachten, es sei bei Ihrer Behandlung oder Betreuung ein medizinischer Fehler gemacht worden? Das Verabreichen der falschen Medikamente oder falsche Resultate eines medizinischen Tests gehören ebenfalls dazu.
[INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: Medizinische Fehler sind Fehler, die durch einen Arzt, eine Krankenschwester, ein Spital oder anderes Gesundheitspersonal gemacht werden]
[WEB Note: Medizinische Fehler sind Fehler, die durch einen Arzt, eine Krankenschwester, ein Spital oder anderes Gesundheitspersonal gemacht werden]

SECTION 1020. EXPERIENCE WITH SPECIALISTS

(IHP 2017 Q1020 Modified – added interviewer note, IHP 2014 Q1020 – modified Sweden question pipe-in)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1020. Sind Sie in den vergangenen 2 Jahren bei einem [IF SWEDEN (Q600=8, DISPLAY: “doctors in specialist health care” IF ELSE, (Q600=1-7, 9-11), DISPLAY: “Spezialist”] gewesen [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,4,6,10), ADD “(or consultants)”] ?

(PHONE) Mit „Spezialist“ meinen wir Ärzte, wo sich auf ein Fachgebiet spezialisiert haben wie zum Beispiel Chirurgie, Herz, Allergien oder psychische Gesundheit.

(WEB) Mit „Spezialist“ meinen wir Ärzte, die sich auf ein Fachgebiet spezialisiert haben wie zum Beispiel Chirurgie, Herz, Allergien oder psychische Gesundheit.

PHONE ONLY: (IF NECESSARY: Bitte den Zahnarzt nicht mitzählen.)

WEB ONLY: Note: Bitte den Zahnarzt nicht mitzählen..

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 Q1220)

BASE: CANADA RESPONDENTS WHO SAW OR NEEDED TO SEE SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q600=2 AND Q1020=1)

Q1025. Nachdem Ihnen geraten worden ist oder Sie entschieden haben, einen [IF SWEDEN (Q600=8, DISPLAY: “doctor in specialist health care” IF ELSE, (Q600=1-7, 9-11), DISPLAY: “Spezialisten aufzusuchen”] [IF AUS, NZ, UK, GER (Q600=1,4,6,10) ADD “(or consultant)”], wie lange haben Sie auf einen Termin warten müssen?

PHONE ONLY: (INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

[INTERVIEWER NOTE: Falls der Befragte wiederkehrende Termine vereinbart hat, kodieren als “7 Keine Wartezeit”]

[INTERVIEWER NOTE: Falls der Befragte immer noch auf einen Termin wartet, kodieren als “8 Weiss nicht”]

PHONE ONLY: (INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

WEB ONLY: [“Falls Sie an mehrere Spezialisten verwiesen worden sind, so denken Sie bitte an das letzte Mal.”]

- 1 Weniger als eine Woche
- 2 Eine Woche bis weniger als ein Monat
- 3 Ein Monat bis weniger als zwei Monate

- 4 Zwei Monate bis weniger als ein Jahr
- 5 Ein Jahr oder länger
- 6 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie versucht, einen Termin zu bekommen
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Keine Wartezeit
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 Q1221)

BASE: CANADA RESPONDENTS WHO SAW SPECIALIST IN ONE WEEK (Q600=2 AND Q1025=1)

Q1030. **Wie viele Tage mussten Sie für einen Termin warten?**

PHONE ONLY: INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

PHONE ONLY: (INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

WEB ONLY: [*Falls Sie an mehrere Spezialisten verwiesen worden sind, so denken Sie bitte an das letzte Mal.*]

Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau wissen.]

- 1 Tage __ [FOURCHETTE 0-6]
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 Q1222)

BASE: CANADA RESPONDENTS WHO SAW SPECIALIST IN ONE WEEK TO LESS THAN TWO MONTHS (Q600=2 AND Q1025=2 OR 3)

(PN: IF Q1025=2 RANGE SHOULD BE [1-4]; IF Q1025=3 RANGE SHOULD BE [4-10])

Q1035. **Wie viele Wochen mussten Sie für einen Termin warten?**

PHONE ONLY: INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

PHONE ONLY: (INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

WEB ONLY: [*Falls Sie an mehrere Spezialisten verwiesen worden sind, so denken Sie bitte an das letzte Mal.*]

Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau wissen.]

- 1 Wochen __ [FOURCHETTE 1-10]
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 Q1223)

BASE: CANADA RESPONDENTS WHO SAW SPECIALIST IN TWO MONTHS TO LESS THAN ONE YEAR (Q600=2 AND Q1025=4)

Q1040. **Wie viele Monate mussten Sie für einen Termin warten?**

PHONE ONLY: INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

PHONE ONLY: (INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

WEB ONLY: [*Falls Sie an mehrere Spezialisten verwiesen worden sind, so denken Sie bitte an das letzte Mal.*]

Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau wissen.]

- 1 Monate _ [FOURCHETTE 2-12]
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1050 Modified – code 3 updated, IHP 2014 Q1050 – Modified Sweden pipe-in)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO SAW OR NEEDED TO SEE A SPECIALIST IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1020=1 & Q915=1,2 AND Q99=1)

Q1050. Ist es in den letzten zwei Jahren vorgekommen, dass

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nie einen" [IF SWEDEN (Q600=8, DISPLAY: "doctor in specialist health care" IF ELSE, (Q600=1-7, 9-11), DISPLAY: "Facharzt/Spezialisten gesehen") [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,4,6,10) ADD "(or consultant)"]

P.N. -SHOW CODE 4 FOR ITEM A2 ONLY

4 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich bin seit dem Besuch beim Spezialisten noch nicht wieder beim üblichen Arzt gewesen

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

A1. ein Spezialist [IF AUS, NZ, UK GER, (Q600=1,6,10,4) ADD "(or consultant)"] keine grundlegenden medizinischen Informationen oder Testergebnisse von [IF FR, SWE, SWITZ (Q600=3,8,9 & Q915=1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q.905=1,2, DISPLAY: "Ihrem normalen Arzt", IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,4,6,10,5, 7 & Q915=1), DISPLAY: "your GP"] [IF (Q915=2 OR Q905=4, 5), DISPLAY: "dem Ort, den Sie normalerweise aufsuchen für eine medizinische Behandlung"] über den Grund Ihres Besuches hatte.

A2. nachdem Sie den Facharzt oder Spezialisten konsultiert hatten [IF AUS, NZ, UK, GER(Q600=1,6,10,4) ADD "(or consultant)"], Ihr [IF FR, SWE, SWITZ (Q600=3,8,9 & Q915=1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q.905=1,2, DISPLAY: "normaler Arzt" IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,4,6,10,5,7 & Q915=1), DISPLAY: "your GP"] [IF (915=2 OR Q905=4, 5), DISPLAY: "das medizinische Personal am Ort, den Sie normalerweise aufsuchen für eine medizinische Behandlung,"] nicht informiert und auf dem letzten Stand schien bezüglich der Behandlung, die Sie vom Spezialisten bekommen hatten, [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,6,10,4) ADD "(or consultant)"]

SECTION 1100: PRESCRIPTION MEDICATION USE

(IHP 2017 Q1105 Modified – note read to everyone rather than if necessary, IHP 2014 Q1105 – modified, range updated)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1105. Wie viele **unterschiedliche rezeptpflichtige** Medikamente nehmen Sie immer oder regelmässig?

Dies beinhaltet **nicht** Medikamente, die Sie eventuell für Erkrankungen von kurzer Dauer wie z.B. eine Allergie, eine Ohrenentzündung oder Streptokokken nehmen. Bitte geben Sie **nur** Medikamente an, für die Sie ein Rezept benötigen.

(INTERVIEWER: FALLS GENAUE ANZAHL UNBEKANNT, NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(WEB) Bitte schätzen Sie, falls Sie die genaue Zahl nicht wissen.

_____ [RANGE 0-65]

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als ein verschreibungspflichtiges Medikament, kenne aber genaue Zahl nicht

0 WEB : Nehme keine rezeptpflichtigen Medikamente

98 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1110 Modified – A2 & A3 removed, IHP 2014 Q1110 – modified items A2 and A3 now SWISS ONLY)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO ARE TAKING AT LEAST TWO PRESCRIPTION MEDICATIONS (Q1105=2-97 AND Q99=1)

Q1110. Hat in den letzten 12 Monaten medizinisches Personal alle Medikamente überprüft, die Sie nehmen?

[INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: Es kann sich um einen Arzt, eine Krankenschwester oder einen Apotheker handeln]

[WEB NOTE: Es kann sich dabei um einen Arzt, eine Krankenschwester oder einen Apotheker handeln]

1 Ja

2 Nein

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 1300: EXPERIENCES WITH HOSPITAL CARE AND ER USE

(IHP 2017 Q1300, IHP 2014 Q1300)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1300. Haben Sie in den letzten 2 Jahren mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1310A3 Modified – to match IHP 2020 wording, IHP 2014 Q1310A3 – modified interviewer note)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A3. Bevor Sie aus dem Spital entlassen wurden, ist jemand mit Ihnen alle verschriebenen Medikamente durchgegangen, inklusive jene, die Sie bereits vor dem Spitalaufenthalt nahmen?

Bitte denken Sie an den letzten Spitalaufenthalt, wenn es in den letzten 2 Jahren mehrere gab

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Vor dem Spitalaufenthalt wurden mir keine Medikamente verschrieben und ich nahm keine Medikamente
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[P.N. - ROTATE Q1310A1 AND Q1310A2]

(IHP 2017 Q1310A1, IHP 2014 Q1310A1 – modified interviewer note)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A1. Als Sie aus dem Spital entlassen worden sind, haben Sie schriftliche Informationen bekommen, was Sie machen müssen wenn Sie nach Hause kommen und auf welche Symptome Sie achten müssen?

(INTERVIEWER NOTE: Falls der Befragte mehrere Male über Nacht hospitalisiert war, fragen Sie nach dem letzten Mal in den letzten zwei Jahren, als der Befragte mindestens eine Nacht im Spital verbracht hat.)

(WEB NOTE: "Hinweis: Bitte denken Sie an das letzte Mal in den letzten 2 Jahren, als Sie mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht haben.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1310A2, IHP 2014 Q1310A2 – modified interviewer note)

**BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS
(Q1300=1 AND Q99=1)**

Q1310A2. (PHONE) Wo Sie das Krankenhaus verlassen haben, hat das Krankenhaus Anordnungen getroffen oder sichergestellt, dass Sie eine Folgebehandlung mit einem Arzt oder einem anderen Gesundheitsspezialisten bekommen?

(WEB) Als Sie das Krankenhaus verlassen haben, hat das Krankenhaus Anordnungen getroffen oder sichergestellt, dass Sie eine Folgebehandlung mit einem Arzt oder einem anderen Gesundheitsspezialisten erhalten?

(INTERVIEWER NOTE: Falls Befragter mehrere Male über Nacht hospitalisiert war, fragen Sie nach dem letzten Mal in den letzten zwei Jahren, als der Befragte mindestens eine Nacht im Spital verbracht hat.)

(WEB NOTE: "Hinweis: Bitte denken Sie an das letzte Mal in den letzten 2 Jahren, als Sie mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht haben.")

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend – keine Folgebehandlung benötigt

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1310A4, IHP 2014 Q1310A4 – modified interviewer note)

**BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS
(Q600=8 AND Q1300=1 AND Q99=1)**

Q1310A4. Als Sie das Spital verlassen haben, wussten Sie, wen Sie bei einer Frage zu Ihrem Gesundheitsproblem oder der Behandlung kontaktieren konnten?

(INTERVIEWER NOTE: Falls Befragter mehrere Male über Nacht hospitalisiert war, fragen Sie nach dem letzten Mal in den letzten zwei Jahren, als der Befragte mindestens eine Nacht im Spital verbracht hat.)

(WEB NOTE: "Hinweis: Bitte denken Sie an das letzte Mal in den letzten 2 Jahren, als Sie mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht haben.")

1 Ja

2 Nein

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1325, IHP 2014 Q1325 – interviewer note added)

BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q600=8 AND Q915=1,2 AND Q1300=1 AND Q99=1)

Q1325. (PHONE) Nachdem Sie das Spital verlassen haben, haben Sie das Gefühl gehabt, dass die Ärzte oder das Personal in der Praxis, wo Sie normalerweise hingehen, informiert und auf dem letzten Stand gewesen sind über die Behandlung, wo Sie im Spital bekommen haben?

(WEB) Nachdem Sie das Spital verlassen haben, hatten Sie das Gefühl, dass die Ärzte oder das Personal in der Praxis, die Sie normalerweise aufsuchen, informiert und auf dem letzten Stand waren über die Behandlung, die Sie im Spital erhalten haben?

(INTERVIEWER NOTE: Falls Befragter mehrere Male über Nacht hospitalisiert war, fragen Sie nach dem letzten Mal in den letzten zwei Jahren, als der Befragte mindestens eine Nacht im Spital verbracht hat.)

(WEB NOTE: "Hinweis: Bitte denken Sie an das letzte Mal in den letzten 2 Jahren, als Sie mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht haben.")

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich habe nach dem Verlassen des Spitals meinen Arzt/Hausarzt nicht gesehen/keinen Arzt gesehen.

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1328)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1328. Nachdem Sie das Spital verlassen haben, hatten Sie das Gefühl, die Unterstützung und die Dienstleistungen zu haben, welche Sie zur Bewältigung Ihrer Gesundheitsprobleme zu Hause benötigten?

(INTERVIEWER NOTE: Falls Befragter mehrere Male über Nacht hospitalisiert war, fragen Sie nach dem letzten Mal in den letzten zwei Jahren, als der Befragte mindestens eine Nacht im Spital verbracht hat.)

(WEB NOTE: "Hinweis: Bitte denken Sie an das letzte Mal in den letzten 2 Jahren, als Sie mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht haben.")

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich habe keine Unterstützung benötigt, um mich um meine Gesundheit zu kümmern

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1330 Modified – added note about visiting ED for coronavirus testing, IHP 2013 Q1330 – Modified range)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1330. **IF AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,6,4,5,3,7,9) DISPLAY:**
“Wie häufig haben Sie in den vergangenen 2 Jahren die Notaufnahme von einem Spital für Ihre eigene medizinische Behandlung in Anspruch genommen?” Bitte zählen Sie einen Besuch in der Notaufnahme eines Krankenhauses, um sich auf das Coronavirus testen zu lassen, nicht dazu.

F UK (Q600=10), DISPLAY: “How many times have you used a hospital A and E Department for your own medical care in the past 2 years?”; Please do not include using a hospital A and E Department to get tested for the coronavirus.

IF US, SWE (Q600=11,8), DISPLAY: “How many times have you used a hospital emergency room for your own medical care in the past 2 years?” Please do not include using a hospital emergency room to get tested for the coronavirus.]

_____ Anzahl Besuche in der Notaufnahme eines Krankenhauses in den letzten 2 Jahren
[RANGE 0-50]

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als einmal, aber kenne die genaue Anzahl nicht

0 WEB : Habe keine Notaufnahme aufgesucht

98 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1335 Modified – added note about visiting ED for coronavirus testing, IHP 2014 Q1335)
BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO USED ER IN THE PAST 2 YEARS (Q1330=1-97 AND Q99=1)

Q1335. (CATI) Denken Sie an das letzte Mal, wo Sie in der Notaufnahme gewesen sind. Ist das wegen Beschwerden gewesen, wo Ihrer Meinung nach auch von den Ärzten oder dem Personal in der Praxis wo Sie normalerweise hingehen, hätte behandelt werden können, wenn diese verfügbar gewesen wären?

(WEB) Denken Sie daran, als Sie das letzte Mal in der Notaufnahme waren. War dies wegen Beschwerden, die Ihrer Meinung nach auch von den Ärzten oder dem Personal in der Praxis wo Sie normalerweise hingehen, hätte behandelt werden können, wenn diese verfügbar gewesen wären?

(FALLS NÖTIG: Bitte zählen Sie einen Besuch in der Notaufnahme eines Krankenhauses, um sich auf das Coronavirus testen zu lassen, nicht dazu.)

[WEB ONLY: Bitte zählen Sie einen Besuch in der Notaufnahme eines Krankenhauses, um sich auf das Coronavirus testen zu lassen, nicht dazu.]

1 Ja

2 Nein

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 1400: GETTING CARE ASSISTANCE AT HOME

READ TO ALL: Jetzt möchte ich mit Ihnen über Ihre Gesundheit und andere Erfahrungen im Zusammenhang mit der Gesundheit sprechen.

(IHP 2017 Q1401, IHP 2014 Q1401)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1401. Wie würden Sie Ihre Gesundheit im Allgemeinen beschreiben?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Ausgezeichnet
- 2 Sehr gut
- 3 Gut
- 4 Mittelmässig
- 5 Schlecht
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QSWED22 Modified – made ASK ALL)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1402. Inwieweit sind Sie bei alltäglichen Aktivitäten eingeschränkt, z. B. bei der Nahrungsaufnahme, dem Aufstehen aus dem Bett oder einem Stuhl, dem An- und Ausziehen, dem Baden oder der Benutzung der Toilette? Würden Sie sagen, dass Sie bei irgendeiner dieser Aktivitäten stark eingeschränkt, ein bisschen eingeschränkt oder überhaupt nicht eingeschränkt sind?

- 1 stark eingeschränkt
- 2 ein bisschen eingeschränkt
- 3 überhaupt nicht eingeschränkt
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1403)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1403. Sind Sie wegen eines Gesundheitsproblems auf jemanden angewiesen, der/die Ihnen bei der Hausarbeit, dem Zubereiten von Mahlzeiten, der täglichen Einnahme von Medikamenten oder bei Einkäufen hilft?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1406)

BASE: NEEDED SOMEONE TO COME TO HELP WITH ACTIVITIES (Q1403=1)

Q1406. **Wie oft hilft Ihnen jemand bei diesen Tätigkeiten?**

Bitte denken Sie an beides, professionelle Betreuung und Betreuung durch Familie und Freunde.

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

[IF NECESSARY: Das beinhaltet Hilfe bei der Hausarbeit, dem Zubereiten von Mahlzeiten, der Bewältigung täglicher Aktivitäten.]

(WEB NOTE: "Hinweis: Das beinhaltet Hilfe bei der Verrichtung der Hausarbeit, der Vorbereitung von Mahlzeiten und der Bewältigung täglicher Aktivitäten.")

- 1 Immer
- 2 Oft
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder
- 5 Nie
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1408 Modified – updated A1 language for the UK and removed A3)

BASE: HAS SOMEONE WHO HELPS THEM WITH THEIR ACTIVITIES (Q1406=1, 2, 3, 4)

Q1408. **Bekommen Sie Hilfe von... (INSERT ITEM)?**

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[PN: RANDOMIZE A1-A2]

- A1. einer Hilfskraft, Krankenschwester, oder anderen medizinischen Fachkraft (bezahlte professionelle Hilfe wie Spitex)?
- A2. jemand anderem wie einem Familienmitglied, einem Freund/einer Freundin oder einer Person aus Ihrem Umfeld

(IHP 2017 Q1410 Modified – Added Items A2 & A3)

BASE: QUALIFIED RESPONDENTS WHO SAID THEY NEEDED HELP (Q99=1 and Q1403=1)

Q1410. Ist es in den vergangenen 12 Monaten vorgekommen, dass Sie die benötigte Hilfe aus den folgenden Gründen **nicht bekommen haben**?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[PN: RANDOMIZE ITEMS A1-A3, KEEP A2 & A3 TOGETHER]

A1. Kostengründen

A2. Das Hilfsangebot wurde aufgrund der Coronavirus-Pandemie gestrichen oder stark eingeschränkt

A3. Sie wollten wegen der Coronavirus-Pandemie niemanden bei Ihnen zu Hause haben

(IHP 2021 New)

BASE: SWITZERLAND ONLY (Q600=9 AND Q99=1) AND Q1408A1=1

QSWI1. Benötigten Sie wegen der Coronavirus-Pandemie die Hilfe der Spitex oder einer anderen bezahlten professionellen Hilfe...?

- 1 häufiger
- 2 ungefähr im gleichen Ausmass wie vor der Coronavirus-Pandemie
- 3 weniger häufig
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1414 – Modified made Swiss Only Question)

BASE: SWITZERLAND ONLY (Q600=9 AND Q99=1)

Q1414. Pflegen oder betreuen Sie mindestens einmal pro Woche eine oder mehrere Personen mit altersbedingten Gesundheitsproblemen, einer chronischen Krankheit oder Behinderung?

(FALLS NÖTIG: Betreuung, die beruflich geleistet wurde, nicht berücksichtigen).

(FALLS NÖTIG: Bei altersbedingten Gesundheitsproblemen kann es sich um Gedächtnisverlust oder Schwierigkeiten beim Baden oder Essen handeln.)

(WEB NOTE: *Betreuung, die beruflich geleistet wurde, nicht berücksichtigen*).

(WEB NOTE: *bei altersbedingten Gesundheitsproblemen kann es sich um Gedächtnisverlust oder Schwierigkeiten beim Baden oder Essen handeln*)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 1415: CHRONIC ILLNESS CARE

(IHP 2017 Q1415 Modified – A10 & A11 added, IHP 2014 Q1415 modified 1) “ever” is being removed from the question; 2) A9 asked to all; 3) A10 was added for Switzerland only; 4) code 7 added)

BASE FOR ITEMS A1-A9: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

BASE FOR ITEM A10: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

BASE FOR ITEM A11: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM US (Q600=11 AND Q99=1)

Q1415. In den nächsten paar Fragen geht es um gewisse Krankheiten, die Sie vielleicht haben.

Ist Ihnen von einem Arzt gesagt worden, dass Sie [INSERT ITEM]?

(INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: WENN DIE BEFRAGTE PERSON WISSEN WILL, OB SIE GRENZFÄLLE VON KRANKHEITEN, DIE SIE VIELLEICHT HAT, MITZÄHLEN SOLL, ANTWORTEN SIE JA.)

(WEB NOTE: “Hinweis: Zählen Sie Grenzfälle von Krankheiten dazu, die Sie vielleicht haben.”)

1 Ja

2 Nein

7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht mehr deswegen in Behandlung

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE]

A1. Hypertonie oder Bluthochdruck haben

A2. Herzkrankheiten haben, Herzinfarkt eingeschlossen

A3. Diabetes haben

A4. Asthma oder eine chronische Lungenkrankheit wie chronische Bronchitis, ein Emphysem oder chronisch-obstruktive Atemwegserkrankung haben

A5. eine Depression, Angstzustände oder andere psychische Störungen haben

A6. Krebs haben

A8. Gelenkschmerzen oder Arthritis haben

A9. einen Schlaganfall gehabt haben

A10. [SWITZERLAND ONLY] Neurologische Erkrankungen wie Demenz oder Alzheimer haben

A11. [US ONLY] chronic kidney disease or kidney failure

(IHP 2021 New)

BASE FOR EACH ITEM: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO SAID THEY HAVE BEEN TOLD THEY HAVE CONDITION (Q99=1 AND Q1415A1-A11=1)

PN: ASK FOR EACH ITEM WHERE Q1415=1 (YES)

PN: SHOW DIRECTLY AFTER EACH Q1415=1 (YES)

Q1416. Sind Sie derzeit in Behandlung oder gehen Sie zu einer medizinischen Fachperson, die Ihnen beim Umgang mit (INSERT ITEM FROM Q1415)?

1 Ja

2 Nein

7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nehme Medikamente wegen dieser Erkrankung ohne Gesundheitspersonal aufzusuchen

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE - SAME ORDER AS Q1415]

A1. Hypertonie oder Bluthochdruck hilft

A2. der Herzkrankheit hilft (Herzinfarkt eingeschlossen)

A3. Diabetes hilft

A4. Asthma oder einer chronischen Lungenkrankheit wie chronische Bronchitis, einem Emphysem oder chronisch-obstruktiven Atemwegserkrankung hilft

A5. einer Depression, Angstzuständen oder anderen psychischen Störungen hilft

A6. Krebs hilft

A8. Gelenkschmerzen oder Arthritis hilft

A9. dem Schlaganfall hilft

A10. [SWITZERLAND ONLY] einer neurologischen Erkrankungen wie Demenz oder Alzheimer hilft

A11. [US ONLY] chronic kidney disease or kidney failure

(IHP 2017 Q1420vrhb Modified – Stroke and Chronic Kidney added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION (Q1416A1-A9,A11=1,7 FOR ANY AND Q99=1)

Q1420vrhb. CONDITION HIERARCHY [DOES NOT APPEAR ON SCREEN]

1 chronic kidney disease or kidney failure (Q1416A11=1,7)

2 Diabetes (Q1416A3=1,7 AND Q1416A11=2,8,9)

3 Bluthochdruck (Q1416A1=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

4 die Herzkrankheit (Q1416A2=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

5 die chronische Lungenkrankheit (Q1416A4=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A2=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

6 die Depression, Angstzustände oder anderen psychischen Störungen (Q1416A5=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A2=2,8,9 AND Q1416A4=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

7 Krebs (Q1416A6=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A2=2,8,9 AND Q1416A4=2,8,9 AND Q1416A5=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

8 den Schlaganfall (Q1416A9=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A2=2,8,9 AND Q1416A4=2,8,9 AND Q1416A5=2,8,9 AND Q1416A6=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

9 Gelenkschmerzen oder Arthritis (Q1416A8=1,7 AND Q1416A3=2,8,9 AND Q1416A1=2,8,9 AND Q1416A2=2,8,9 AND Q1416A4=2,8,9 AND Q1416A5=2,8,9 AND Q1416A6=2,8,9 AND Q1416A9=2,8,9 AND Q1416A11=2,8,9)

(IHP 2017 Q1420 Modified – stroke and kidney added to base, IHP 2014 Q1420 – modified, 1) code 3 added; 2) A4 deleted; 3) A5 added for Sweden only)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION (Q1416A1-A9,A11=1,7 FOR ANY AND Q99=1)

Q1420. Im vergangenen Jahr, hat da jemand vom Gesundheitspersonal, bei dem Sie für (INSERT CONDITION SELECTED AT Q1420VRBH) in Behandlung waren ... (INSERT ITEM)?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nehme Medikamente wegen dieser Erkrankung ohne Gesundheitspersonal aufzusuchen
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

- [RANDOMIZE]
- A1. mit Ihnen Ihre wichtigsten Ziele bzw. Prioritäten in Bezug auf die Behandlung Ihrer Krankheit(en) besprochen
 - A3. Ihnen klare Anweisungen gegeben, auf welche Symptome Sie achten müssen und in welchem Fall Sie sich einer weiteren Versorgung oder Nachbehandlung unterziehen sollten
 - A5. (SWEDEN ONLY Q600=8) Informed you about the next step in your care and treatment

(IHP 2017 Q1427 Modified - stroke and kidney added to base, IHP 2014 Q1422 modified code 7 added and programming autocode added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION (Q1416A1-A9,A11=1,7 FOR ANY AND Q99=1)

Q1427. Haben Sie einen Behandlungsplan für (INSERT CONDITION SELECTED AT Q1420VRBH), den Sie im täglichen Leben umsetzen können?

(FALLS NÖTIG: Ein Behandlungsplan beschreibt die Ziele und Vorgaben zur Behandlung Ihrer Erkrankung. Dieser Plan kann die regelmässige Einnahme von Medikamenten, das Führen eines gesunden Lebensstils oder eine regelmässige Nachsorge beinhalten.)

(WEB NOTE: Ein Behandlungsplan beschreibt die Ziele und Vorgaben zur Behandlung Ihrer Erkrankung. Dieser Plan kann die regelmässige Einnahme von Medikamenten, das Führen eines gesunden Lebensstils oder eine regelmässige Nachsorge beinhalten.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nehme Medikamente wegen dieser Erkrankung ohne Gesundheitspersonal aufzusuchen
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1425 Modified - stroke and kidney added to base, IHP 2014 Q1425 modified, codes 6 & 7 added and programming autocode added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION (Q1416A1-A9,A11=1,7 FOR ANY AND Q99=1)

Q1425. **Gibt es zwischen den Arztbesuchen eine medizinische Fachkraft, die (INSERT ITEM)?**

- 1 Ja
- 2 Nein
- 6 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) **Musste nie jemanden zwischen Arztbesuchen kontaktieren.**
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) **Nehme Medikamente wegen dieser Erkrankung ohne Gesundheitspersonal aufzusuchen**
- 8 PHONE ONLY: (V) **Weiss nicht**
- 9 PHONE ONLY: (V) **Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank**

[ROTATE]

- A1. **mit Ihnen Kontakt aufnimmt, um zu sehen, wie Sie zurechtkommen**
- A2 **Sie leicht kontaktieren können, um eine Frage zu stellen oder Rat bezüglich Ihrer Erkrankung(en) einzuholen**

(IHP 2017 Q1429 Modified - stroke and kidney added to base, IHP 2014 Q1424 modified code 7 added and programming autocode added and "Are you" added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION Q1416A1-A9,A11 =1,7 FOR ANY AND Q99=1)

Q1429. **Wie zuversichtlich sind Sie, dass Sie Ihre Gesundheitsprobleme kontrollieren und bewältigen können? Sind Sie ...**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 **Sehr zuversichtlich**
- 2 **Zuversichtlich**
- 3 **Nicht sehr zuversichtlich**
- 4 **Überhaupt nicht zuversichtlich**
- 8 **PHONE ONLY: (V) Weiss nicht**
- 9 **PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank**

SECTION 1430: SOCIAL ISOLATION, LONELINESS, MENTAL HEALTH

READ TO ALL: Bei den nächsten Fragen geht es darum, wie Sie verschiedene Aspekte Ihres Lebens sehen.

(IHP 2017 Q1412 Modified – code 1 text updated)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

PN: ROTATE RESPONSE OPTIONS 1-4/4-1

Q1412. **Wie oft fühlen Sie sich von anderen isoliert?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Nie
- 2 Fast nie
- 3 Manchmal
- 4 Oft
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED SWEDEN RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=8)

PN: ROTATE ITEMS IN PARENS WITH SCALE 1-2/2-1

Q1413. **Fühlen Sie sich seit Beginn der Coronavirus-Pandemie sozial mit Ihrer Familie und Ihren Freunden stärker verbunden, weniger verbunden oder ungefähr gleich stark verbunden?**

- 1 Sozial stärker verbunden
- 2 Sozial weniger verbunden
- 3 Ungefähr gleich
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1488 Modified – updated time frame, IHP 2016 Q1860)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1430. Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten unter seelischen Belastungen wie Angstzuständen oder grosser Traurigkeit gelitten, bei denen Sie das Gefühl gehabt haben, selbst nur schlecht damit fertig zu werden?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 CORO8 Modified – Swiss note added, IHP 2017 Q1490 Modified, IHP 2016-Q1865)

BASE: HAD EMOTIONAL DISTRESS (Q1430=1)

Q1435. Als Sie sich so gefühlt haben, haben Sie die Möglichkeit gehabt, professionelle Hilfe zu erhalten, falls Sie es benötigten?

(PHONE ONLY: INTERVIEWER NOTE: FALLS NEIN, NACHFRAGEN “War dies der Fall, weil Sie keine professionelle Hilfe in Anspruch nehmen wollten, weil es nicht möglich war, professionelle Hilfe zu bekommen, weil Sie es sich nicht leisten konnten, eine professionelle Hilfe hinzuzuziehen, oder aus einem anderen Grund?”)

SWITZ ONLY (Q600=9): Zum Beispiel der Arzt, zu dem Sie normalerweise gehen, oder medizinisches Fachpersonal, welches Sie konsultieren, oder eine professionelle Unterstützung wie z.B. die Spitex

- 1 Ja
- 2 Nein, habe keine professionelle Hilfe gewünscht
- 3 Nein, war nicht möglich, Hilfe zu bekommen, oder konnte es mir nicht leisten, eine professionelle Hilfe hinzuzuziehen
- 4 Nein, aus einem anderen Grund
- 8 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1440. Wie häufig, falls überhaupt, nutzen Sie das Internet auf einem Computer, einem Tablet, einem Smartphone oder einem anderen elektronischen Gerät, um mit Freunden, der Familie oder jemand anderem aus Ihrem Umfeld in Verbindung zu treten? Dies kann über Video, soziale Medien oder auf andere Weise geschehen.

- 1 Mindestens einmal pro Tag
 - 2 Mehrmals pro Woche
 - 3 Ein oder zwei Mal pro Woche
 - 4 Ein paar Mal pro Monat
 - 5 Weniger häufig
- (PHONE ONLY: “ODER”)
- 6 Nie
 - 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
 - 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 1450: MATERIAL HARDSHIP

(IHP 2017 Q1590, IHP 2016, Q1866 – Modified question text, 2016 item A3 is now item A2, item A3 is NEW)

BASE: ASK ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1450. **Wie häufig in den letzten 12 Monaten haben Sie sich Sorgen gemacht, ...**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 Immer
- 2 Normalerweise
- 3 Manchmal
- 4 Selten (CATI) oder
- 5 Nie
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Trifft nicht zu
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[PN: RANDOMIZE A1 & A2 - A3 is always asked last]

- A1. ... dass Sie genügend Geld haben, um gesunde Lebensmittel einzukaufen?
- A2. ... dass Sie genügend Geld haben, um Ihre Miete oder Hypothek zu bezahlen?
- A3. ... dass Sie genügend Geld haben, um andere monatliche Rechnungen wie Elektrizität, Heizung und Telefon zu bezahlen?

(IHP 2020 CORO6 Modified – removed A1 and updated A3)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1455. PHONE ONLY: (PN: SHOW FOR FIRST ITEM ONLY: Haben Sie aufgrund der Coronavirus-Pandemie eine der folgenden Erfahrungen gemacht?)

PHONE ONLY: SHOW FOR FIRST ITEM ONLY: Haben Sie wegen der Coronavirus-Pandemie (INSERT FIRST ITEM)?

PHONE ONLY: SHOW FOR SUBSEQUENT ITEMS: Und wie ist es mit (INSERT NEXT ITEM)?

PHONE ONLY: (SHOW FOR SUBSEQUENT ITEMS: FALLS NÖTIG: War das wegen der Coronavirus-Pandemie?)

WEB ONLY: Haben Sie wegen der Coronavirus-Pandemie (INSERT ITEM)?

1 Ja

2 Nein

3 FOR ITEM A2 ONLY: (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich habe keine / hatte nie Ersparnisse

8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE ITEMS A2- A3]

A2. alle oder den grössten Teil Ihrer Ersparnisse aufgebraucht

A3. eine Stelle oder eine Einkommensquelle verloren, inklusive einer Reduktion der Rente

SECTION 1495: END OF LIFE CARE WISHES

READ TO ALL: Jetzt kommen ein paar Fragen zu Gesprächen, die Sie vielleicht bezüglich Ihrer zukünftigen Pflege gehabt haben.

(IHP 2017 Q1495, IHP 2014-Q1495)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1495. Im Fall, dass Sie sehr krank oder verletzt würden und nicht selber entscheiden könnten, haben Sie mit der Familie, einem engen Freund(in) oder einer medizinischen Fachperson darüber gesprochen, welche Behandlung Sie WOLLEN oder NICHT WOLLEN?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1496, IHP 2014 Q1496)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1496. Gibt es ein schriftliches Dokument, welches beschreibt, welche Behandlung Sie am Lebensende wollen oder nicht wollen?

- 1 Ja, es gibt ein schriftliches Dokument
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1497, IHP 2014-Q1497)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1497. Gibt es ein schriftliches Dokument, welches jemanden bestimmt, der Entscheidungen zu Ihrer Behandlung trifft, wenn Sie dies nicht mehr selber können?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1499, IHP 2014 Q1499)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1499. Sind Sie Mitglied einer Organisation für ein selbstbestimmtes Lebensende wie z.B. Exit oder Dignitas?

(WENN DIE BEFRAGTE PERSON "NEIN" ANWORTET, NACHFRAGEN: "Haben Sie vor, Mitglied zu werden?")

- 1 Ja
- 2 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nein, aber habe vor, Mitglied zu werden
- 3 Nein
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QSWISS3)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS3. Falls Sie in den letzten 12 Monaten medizinische Pflege benötigt haben, hat ein Arzt oder eine medizinische Fachperson je mit Ihnen über Ihre Wünsche für das Sterben oder Ihren Tod gesprochen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe in den letzten 12 Monaten keine medizinische Pflege benötigt
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QCAN3)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

QCAN3. Have you or a family member ever talked to a health care provider about access to medical assistance in dying?

(INTERVIEWER NOTE: expand on "medical assistance in dying" only if asked: "Medical assistance in dying means that a person who is suffering from an incurable disease, illness or disability and is approaching death and is considered eligible can receive help from a doctor or nurse practitioner to end their lives under strict rules")

- 1 Yes
- 2 No
- 3 (DO NOT READ) No, it is not an option I/we would consider
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QCAN4)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

QCAN4. How confident are you that you would be able to obtain medical assistance in dying in your community, if you were eligible and wished to receive it? Would you say you are...?

(READ LIST)

- 1 Very confident
- 2 Confident
- 3 Not very confident
- 4 Not at all confident
- 7 (DO NOT READ) I would never wish to receive it
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

SECTION 1500: HEALTHCARE COVERAGE

READ TO ALL EXCEPT FOR US (Q600=1-10):

In den nächsten paar Fragen möchten wir mehr über Ihren Krankversicherungsschutz wissen.

(IHP 2017 Q1505, IHP 2016, Q1405 – updated base)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM AUSTRALIA, CANADA, NEW ZEALAND & FRANCE (Q600=1,2,3,6 AND Q99=1)

Q1505. In addition to government funded health services, are you currently covered by any private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for a hospital or physicians, or for specific benefits such as prescription drugs or dental care.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1506, IHP 2016, Q1407)

BASE: FRANCE RESPONDENTS WHO ARE INSURED (Q600=3 AND Q1505=1 AND Q99=1)

Q1506. Is your insurance through your or a family member's employer or did you take out insurance by yourself?

- 1 Through your employer or a family member's employer who generally co-finance the insurance with you
- 2 You or a family member take it out directly
- 3 You benefit from the the social complementary insurance called "CMU complémentaire (CMU-C)"
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1515, IHP 2014 Q1515 – response option 1 updated)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q600=4 AND Q99=1)

Q1515. What kind of health insurance do you have? (INTERVIEWER: READ LIST.)

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental prostheses.)

- 1 Social or statutory health insurance (zum Beispiel AOK, Barmer GEK, TK, BKK, IKK etc.) without any private insurance
- 2 Social or statutory insurance and also supplementary private insurance
- 3 Private comprehensive insurance
- 4 Insured through system of "freie Heilfürsorge", system of Beihilfe, social assistance
- 5 No health insurance or other form of coverage in case of illness
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1520, IHP 2014 Q1520 – updated interviewer note)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UNITED KINGDOM OR NORWAY (Q600=10, 7 AND Q99=1)

Q1520. In addition to the National Health Service (NHS), are you currently covered by private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for prescription drugs. It does not include dental insurance, alone.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1525, IHP 2014 Q1525)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1)

Q1525 In addition to the “basic insurance,” are you currently covered by an additional health care insurance package that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any additional health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental care or physical therapy.)

- 1 Yes, have additional insurance package
- 2 No, do not have additional insurance package
- 3 No, do not have an insurance package at all
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1527, IHP 2014 Q1527 – updated question text)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1)

Q1527. What is the amount of voluntary annual excess that you pay yourself, on top of the mandatory deductible of EURO 385?

(INTERVIEWER: READ LIST, IF NECESSARY.)

- 1 €0
- 2 €100
- 3 €200
- 4 €300
- 5 €400
- 6 €500
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1530, IHP 2014 Q1530)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1530. Welche Art von Krankenversicherung haben Sie persönlich für die obligatorische Grundversicherung? (PHONE) Sie können mir sagen ...

(INT: GANZE LISTE VORLESEN)

- 1 Gewöhnliche Krankenversicherung
- 2 Bonus-Versicherung
- 3 HMO-Versicherung
- 4 Hausarztmodell
- 5 (CATI) Versicherungsmodell mit vorheriger telefonischer Beratung vor jedem Arztbesuch, also das Telefonmodell
- 5 (WEB) Versicherungsmodell mit vorheriger telefonischer Beratung vor jedem Arztbesuch (Telefonmodell)
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1535, IHP 2014 Q1535)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1535. Wie hoch ist die Jahresfranchise, also der Betrag, wo Sie auf jeden Fall selber bezahlen müssen, für Sie persönlich?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 300 Franken
- 2 500
- 3 1000
- 4 1500
- 5 2000 (CATI oder ...)
- 6 2500 (CATI) Franken
- 8 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1546 modified, IHP 2014 Q1546 – modified question)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US (Q600=11 AND Q99=1)

Q1546. Now, I'd like to talk to you about the different kinds of health plans or health insurance people have, including those provided by the government.

Do you currently have Medicare, a government plan that pays health care bills for people aged 65 or older and for some people with disabilities?

(IF NECESSARY: MEDICARE is health insurance that most people receive when they turn 65 and are eligible for Social Security. This includes different kinds of health plans offered THROUGH the Medicare program, like H-M-Os.)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure

9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: UNITED STATES AND HAS MEDICARE (Q1546=1)

Q1550. Do you receive these benefits through a Medicare Advantage Plan?

(IF NECESSARY: "These are sometimes called a Medicare HMO (that is a Health Maintenance Organization) or Medicare Managed Care.")

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1551, Modified from CMWF 2004 Older Adult Survey)

BASE: UNITED STATES AND HAS MEDICARE (Q1546=1)

Q1551. Would you say that the Medicare program is an excellent, very good, good, fair, or poor program?

- 1 Excellent
- 2 Very good
- 3 Good
- 4 Fair
- 5 Poor
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q1555, IHP 2014 Q1546 – modified question)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US (Q600=11 AND Q99=1)

Q1555. (IF HAS MEDICARE (Q1546=1): "In addition to Medicare, do you also have...") (IF DOES NOT HAVE MEDICARE (Q1546=2, 8, 9): "Do you have...")

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

- A1. Health insurance through your or someone else's employer or union (IF NECESSARY: This can include retiree insurance through a former employer.)
- A2. Medicaid or any other state medical assistance plan for those with lower incomes
- A3. Health insurance from some other source (IF NECESSARY: For example, through the Veteran's Administration or the Indian Health Service)

(IHP 2017 Q1560, IHP 2014 Q1560 – added interview note to match 2016)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8 AND Q99=1)

Q1560. Do you have a private health care insurance either paid by yourself, your Household, by your employer or by a union?

(IF NECESSARY: Do not include dental insurance, alone.)

1 Yes

2 No

8 (DO NOT READ) Not sure

9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

SECTION 1600: OUT OF POCKET COSTS

(IHP 2017 Q1605 Modified – updated READ TO ALL note, IHP 2014 Q1605 – updated range and pipe in logic)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1605. [IF NZ, GER, NETH, FR, SWE (Q600=3, 4, 5, 6, 8), DISPLAY: “In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by public or private insurance?”]

[IF AUS, CAN (Q600=1, 2), DISPLAY: “In the past 12 months, about how much of your own money have you and your family spent for medical treatments or services that were not covered by Medicare or private insurance?”]

[IF US (Q600=11), DISPLAY: “In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by insurance?”]

[IF NOR (Q600=7) DISPLAY: “In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by the National Health Service (NHS) or private insurance?”]

[IF UK (Q600=10) DISPLAY: “In the past 12 months, about how much of your own money have you and your family spent for medical treatments or services that were not covered by the National Health Service (NHS) or private insurance?”]

(CATI) [IF SWITZ (Q600=9), DISPLAY: “Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten aus eigener Tasche für medizinische Behandlungen und Versorgung ausgegeben, wo nicht durch die gesetzliche medizinische Grundversicherung oder Zusatzversicherungen abgedeckt gewesen sind?”]

(WEB) Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten aus eigener Tasche für medizinische Behandlungen und Versorgung ausgegeben, welche nicht durch die gesetzliche medizinische Grundversicherung oder Zusatzversicherungen abgedeckt waren?

IMMER VORLESEN – Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Medikamente, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, auch wenn diese nur teilweise selber bezahlt wurden (zählen Sie aber Krankenkassenprämien nicht dazu).

ADDITIONALLY, IF UK AND NOT COVERED BY PRIVATE INSURANCE (Q.600=10 AND Q1520=2,) DO NOT SHOW “,but does not include premiums”)

(INTERVIEWER AUF NACHFRAGE: Bitte zählen Sie nur Ausgaben von Ihnen selbst und Familienmitgliedern in Ihrem Haushalt. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, wo in anderen Haushalten leben.)

(WEB NOTE: ONLY IF NEEDED: “Bitte zählen Sie nur Ausgaben von Ihnen selbst und Familienmitgliedern in Ihrem Haushalt. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, welche in anderen Haushalten leben.”)

(BITTE NUR GANZE ZAHLEN BEI DER WÄHRUNG ANGEBEN. "999998" BEI "NICHT SICHER" ANGEBEN; "999999" BEI "ANTWORT VERWEIGERT".)

----- (BEREICH 0 – 899999)
 WEB, PHONE 999998 (V) Weiss nicht
 999999 (V) Antwort verweigert

(IHP 2017 Q1610, IHP 2014 Q1620, modified text, pipe in logic and response options, breaks updated for NZ, Swede, UK)

BASE: NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q1605=999998, 999999)

[PN: INSERT TEXT FOR CODES 01-05 BASED ON TABLE BELOW]

Q1610. Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten für medizinische Behandlungen und Versorgung aus eigener Tasche bezahlt? Bitte schätzen Sie, falls Sie die genaue Zahl nicht wissen. Würden Sie sagen es war...?

(CATI) (INT: Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, aber keine Prämien.)

(WEB) Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, aber keine Prämien. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, welche in anderen Haushalten leben.

(LISTE VORLESEN)

- 01 [INSERT CODE 1 AMOUNT FROM TABLE]
- 02 [INSERT CODE 2 AMOUNT FROM TABLE]
- 03 [INSERT CODE 3 AMOUNT FROM TABLE]
- 04 [INSERT CODE 4 AMOUNT FROM TABLE]
- 05 [INSERT CODE 5 AMOUNT FROM TABLE]
- 98 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht
- 99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

	AUS/CAN/ US	FRA/ NET	GER	NZ	NOR	SWE	SWI	UK
	Q600=1,2, 11	Q600= 3,5	Q600=4	Q600=6	Q600=7	Q600=8	Q600=9	Q600=10
01	Less than \$100	Less than €90	Less than €100	Less than \$140	Less than 800 kr	Less than 650kr	Weniger als 100 Franken	Less than £80
02	\$100 to less than \$500	€90 to less than €450	€100 to less than €500	\$140 to less than \$700	800 kr to less than 4,000kr	650kr to less than 3,250kr	100 Franken bis weniger als 500 Franken	£80 to less than £400
03	\$500 to less than \$1,000	€450 to less than €900	€500 to less than €1000	\$700 to less than \$1,400	4,000 kr to less than 8,500kr	3,250kr to less than 6,500kr	500 Franken bis weniger als 1'000 Franken	£400 to less than £800

04	\$1,000 to less than \$2,000	€900 to less than €1,800	€1,000 to less than €2,000	\$1,400 to less than \$2,800	8,500kr to less than 17,000kr	6,500kr to less than 13,000kr	1'000 Franken bis weniger als 2'000 Franken	£800 to less than £1,600
05	\$2,000 or more	€1,800 or more	€2,000 or more	\$2,800 or more	17,000kr or more	13,000kr or more	2'000 Franken oder mehr (CATI) gewesen	£1,600 or more

SECTION 1800: CORONAVIRUS VACCINATION

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1800. Haben Sie eine Impfung gegen das Coronavirus erhalten?

(INTERVIEWER NOTE: FALLS BEFRAGTE PERSON SAGT, DASS SIE 1 VON 2 DOSEN ERHALTEN HAT, ODER NUR 1 DOSIS, ALS «Ja» KODIEREN.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) War schon mit dem Coronavirus infiziert
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: RESPONDENTS WHO HAVE NOT RECEIVED THE CORONAVIRUS VACCINE

(Q1800=2,3,8,9)

Q1805. Haben Sie vor, sich gegen den Coronavirus impfen zu lassen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) War schon mit dem Coronavirus infiziert
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: RESPONDENTS WHO DO NOT PLAN TO GET THE VACCINE WHEN AVAILABLE

(Q1805=2,3,8,9)

PN: RANDOMIZE OPTIONS 1-5

Q1810. Was ist der **Hauptgrund**, warum Sie nicht vorhaben, sich gegen den Coronavirus impfen zu lassen?

(INTERVIEWER: ANTWORTEN VORLESEN)

- 1 Sie trauen Impfstoffen im Allgemeinen nicht
 - 2 Sie sind besorgt über die möglichen Nebenwirkungen
 - 3 Sie vertrauen nicht darauf, dass die Regierung sicherstellt, dass der Impfstoff sicher ist
 - 4 Es ist zu schwierig, sich impfen zu lassen
 - 5 Sie denken, dass Sie die Impfung nicht benötigen
- ODER
- 7 Ein anderer Grund
 - 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
 - 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

SECTION 2000: DEMOGRAPHICS

(ALL EXCEPT CAN (Q600=1,3-11) SHOW: "Wir sind fast am Ende.") Die nächsten paar Fragen dienen nur der Unterscheidung bei der Analyse.

(IHP 2017 Q2000)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2000. Sie eingeschlossen, wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

(INTERVIEWER HINWEISE FALLS BEFRAGTER ZÖGERT, BITTE BERUHIGEN SIE DEN BEFRAGTEN. Diese Frage dient nur der Unterscheidung bei der Analyse.)

____ [BEREICH: 01-5]

6 6 oder mehr Personen

98 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2005 Modified – added "yourself" to question-wording, IHP 2014 Q2005 – updated range and base)

BASE: (ALL COUNTRIES EXCEPT SWITZERLAND AND NORWAY ASKED OF CELL PHONE SAMPLE ONLY WHO DO NOT LIVE ALONE OR NOT SURE/DECLINE TO ANSWER (Q99=1 AND Q650=2 AND Q600=1-6,8,10-11 AND Q2000>1))

OR

(IN SWITZERLAND AND NORWAY ASKED OF ALL RESPONDENTS WHO DO NOT LIVE ALONE OR NOT SURE/DECLINE TO ANSWER/BLANK (Q600=7,9 AND Q99=1 AND Q2000>1))

[PN: IF Q650=2 AND Q2000=1 THEN AUTOCODE Q2005=1. PLEASE DO NOT ALLOW RESPONSE LARGER THAN RESPONSE FROM Q2000 (ex.- IF Q2000=4, Q2005 can only be 1-4)]

Q2005. Including yourself, how many adults, age [IF US (Q600=11) INSERT: "60", ALL OTHERS INSERT: "65"] or older, live in your household [IF NZ (Q600=6) ADD: "including boarders"]?

____ [BEREICH: 01-5]

6 6 oder mehr Erwachsene

98 PHONE ONLY: (V) Weiss nicht

99 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2015, IHP 2014 Q2015)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2015. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Postgraduate Degree Level
- 02 Graduate Diploma and Graduate Certificate Level
- 03 Bachelor Degree Level
- 04 Advanced Diploma and Diploma Level
- 05 Certificate Level
- 06 Senior Secondary Education (e.g., year 12, Senior Secondary Certificate of Education)
- 07 Junior Secondary Education (e.g., Year 10)
- 08 Primary Education
- 09 Pre-primary Education
- 10 Other Education
- 11 No Education
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2020, IHP 2014 Q2020)

("en collège communautaire, collège technique ou professionnel" replaced with "collégiales, techniques ou professionnelles" in Canada per partner)

BASE: CANADA (Q600=2 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2020. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 1 Less than high school
- 2 Some high school
- 3 High school graduate or equivalent
- 4 Some community college, technical, trade, or vocational college
- 5 Community college degree or diploma
- 6 Some university, but no degree
- 7 University degree or higher
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2025, IHP 2014 Q2025)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=6 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2025. What is your highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Intermediate education or lower (13 yrs and under)
- 02 5th form school certificate – Year 11 (now known as NCEA Level 1)
- 03 6th form higher school certificate - Year 12 (now known as NCEA Level 2)
- 04 University entrance, bursary level - Year 13 (now known as NCEA Level 3)
- 05 Attended university or technical college, but did not graduate
- 06 Technical/trade or other tertiary qualification
- 07 University degree or higher
- 08 (DO NOT READ) Other
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2030, IHP 2014 Q2030)

BASE: UK (Q600=10 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2030. What is the highest level of formal education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 1 No formal education
- 2 Primary education
- 3 Secondary education
- 4 Some post-secondary education or university, but no university degree
- 5 University degree or higher
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2035, IHP 2014 Q2035)

BASE: US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2035. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST IF NECESSARY)

- 1 Less than high school graduate
- 2 High school graduate or equivalent (e.g., GED)
- 3 Completed some college, but no degree
- 4 Completed technical or community college (e.g., associates degree)
- 5 College or university degree or higher
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2040, IHP 2014 Q2040 modified – added code 00)

BASE: GERMANY (Q600=4 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2040. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 0 Kein Schulabschluss
- 1 Hauptschulabschluss/ Volksschulabschluss (i.e., junior/middle school certificate)
- 2 Mittlere Reife, Realschulabschluss (i.e., intermediate high school certificate)
- 3 Fachhochschulreife (i.e., high school)
- 4 Abitur (i.e. high school plus one year college, in Germany: university entrance qualification)
- 5 Abschluss einer Fachschule oder Berufsfachschule (i.e., completed technical college)
- 6 Abschluss an einer Fachhochschule oder Universität (i.e., university degree or higher)
- 7 Other degree
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2045, IHP 2014 Q2045)

BASE: NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2045. What is the highest level of education that you have *finished*?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Primary school or no formal education
- 02 Lower vocational or technical training
- 03 General secondary school - lower levels
- 04 Vocational secondary school - lower levels
- 05 General secondary school - higher levels
- 06 Vocational or technical college or university bachelor degree
- 07 University masters degree or higher
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2050, IHP 2014 Q2050 – response options modified)

BASE: FRANCE (Q600=3 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2050. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Never went to school
- 02 Primary (CP to CM2)
- 03 College level (6th-3rd)
- 04 High School (2nd – terminal)
- 05 Upper level (after tray)
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2055, IHP 2014 Q2055)

BASE: NORWAY (Q600=7 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2055. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Primary school
- 02 High school or vocational school
- 03 University or college (1 to including 4 years)
- 04 University or college or more (more than 4 years, including research training)
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2060, IHP 2014 Q2060 code 2 modified and added interviewer notes)

BASE: SWEDEN (Q600=8 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2060. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

(INTERVIEWER NOTE: "REALSKOLA" SHOULD BE INCLUDED IN "CODE 2 - GRUNDSKOLA ELLER MOTSVARANDE".)

(INTERVIEWER NOTE: "2 YEAR GYMANISUM" SHOULD BE INCLUDED IN "CODE 3 - GYMNASIENIVÅ".)

- 01 No formal education
- 02 Compulsory school or equivalent
- 03 Upper secondary school (senior) high school
- 04 Post secondary school education, but no university degree
- 05 University degree
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2065, IHP 2014 Q2065)

BASE: SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2065. Welches ist die höchste Ausbildung, wo Sie bis jetzt abgeschlossen haben?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN, BIS ANTWORT BESTÄTIGT WIRD.)

(1) 1	Pre-primary education	Keine Schule abgeschlossen	Keine Schule abgeschlossen
(2) 2	Primary education	Obligatorische Schule abgeschlossen	Obligatorische Schule abgeschlossen
(3) 3	Lower secondary education	1-jährige Ausbildung (10. Schuljahr, Haushaltslehrjahr, Vorlehre etc.)	1-jährige Ausbildung (10. Schuljahr, Haushaltslehrjahr, Vorlehre etc.)
(4) 4	(Upper) secondary education	2-jährige berufliche Grundbildung: eid, Berufsattest (EBA), Anlehre	2-jährige berufliche Grundbildung: eid, Berufsattest (EBA), Anlehre

(5)		2-jährige Vollzeitberufsschule, Handelsschule	2-jährige Vollzeitberufsschule, Handelsschule
(6)		2-3 jährige Ausbildung: allgemeinbildende Schule (Diplommittelschule, Fachmittelschule FMS)	2-3 jährige Ausbildung: allgemeinbildende Schule (Diplommittelschule, Fachmittelschule FMS)
(7)		3-4 jährige Berufslehre (EFZ)	3-4 jährige Berufslehre (EFZ)
(8)		3-4 jährige Vollzeitberufsschule, Lehrwerkstätte, Handelsmittelschule	3-4 jährige Vollzeitberufsschule, Lehrwerkstätte, Handelsmittelschule
(9)		Lehrerseminar	Lehrerseminar
(10)		Gymnasiale Maturität	Gymnasiale Maturität
(11)		Berufs- oder Fachmaturität	Berufs- oder Fachmaturität
(12) 5	Post-secondary non tertiary education	Höhere Berufsbildung mit eidg. Fachausweis/Diplom/Meisterdiplom	Höhere Berufsbildung mit eidg. Fachausweis/Diplom/Meisterdiplom
(13) 6	First stage of tertiary education (not leading directly to an advanced research qualification)	Höhere Fachschule (HF)	Höhere Fachschule (HF)
(14)		Fachhochschule (FH)	Fachhochschule (FH)
(15)		Pädagogische Hochschule (PH)	Pädagogische Hochschule (PH)
(16)		Universität, ETH mit Vordiplom, Lizentiat, Bachelor, Master	Universität, ETH mit Vordiplom, Lizentiat, Bachelor, Master
(17) 7	Second stage of tertiary education (leading to an advanced research qualification)	Doktorat an Universität, ETH	Doktorat an Universität, ETH

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

99 (WEB) Keine Angabe

(IHP 2017 Q2076-US)

BASE: U.S. (Q600=11)

Q2076-US. What is your total annual household income from all sources before taxes, including any social security payments and retirement or pension plans? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

(PROBE: Your best estimate is fine.)

- 1 Less than \$25,000
- 2 \$25,000 to less than \$35,000
- 3 \$35,000 to less than \$50,000
- 4 \$50,000 to less than \$75,000
- 5 \$75,000 or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2075-SWI)

BASE: SWITZERLAND (Q600=9)

Q2075-SWI. Könnten Sie uns bitte angeben, in welchen Bereich das gesamte Vermögen (inklusive Wohneigentum) Ihres Haushalts fällt?

WEB/PHONE: Ihre beste Schätzung genügt

(INT: LISTE VORLESEN)

- 1 Weniger als 10'000.- Franken
- 2 Von 10'000 bis weniger als 50'000.- Franken
- 3 Von 50'000 bis weniger als 100'000.- Franken
- 4 Von 100'000 bis weniger als 500'000.- Franken
- 5 Von 500'000 bis weniger als 1 Million Franken
- 6 1 Million Franken oder mehr
- 98 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 99 (DO NOT READ) Antwort verweigert

(IHP 2017 Q2076-SWI)

BASE: SWITZERLAND (Q600=9)

Q2076-SWI. Können Sie bitte angeben, in welchen Bereich das monatliche Einkommen Ihres Haushalts fällt (alle Personen zusammengezählt, inklusive Löhne, Renten der AHV, allfällige Ergänzungsleistungen, Pensionskasse, 3. Säule und anderen Einkommen).

(LISTE VORLESEN)

- 1 Weniger als 2'000.- Franken
- 2 Von 2'000 bis weniger als 3'500.- Franken
- 3 Von 3'500 bis weniger als 5'000.- Franken
- 4 Von 5'000 bis weniger als 7'000.- Franken
- 5 Von 7'000 bis weniger als 9'000.- Franken
- 6 Von 9'000 bis weniger als 11'000 - Franken
- 7 11'000 Franken oder mehr
- 98 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 99 (DO NOT READ) Antwort verweigert

(IHP 2017 Q2076-UK)

BASE: UK (Q600=10)

Q2076-UK. What is your annual household income from all sources, including welfare benefits?
Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than £10,000
- 2 £10,000 to less than £12,000
- 3 £12,000 to less than £25,000
- 4 £25,000 to less than £50,000
- 5 £50,000 or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-CAN)

BASE: CANADA (Q600=2)

Q2076-CAN. What is your total annual household income from all sources before taxes, including any social security payments and retirement or pension plans? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than \$25,000
- 2 \$25,000 to less than \$35,000
- 3 \$35,000 to less than \$55,000
- 4 \$55,000 to less than \$80,000
- 5 \$80,000 or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-NZ)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=6)

Q2076-NZ. What is your annual household income from all sources, including welfare benefits?
Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than \$33,000
- 2 \$33,000 to less than \$45,000
- 3 \$45,000 to less than \$65,000
- 4 \$65,000 to less than \$100,000
- 5 \$100,000 or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-NOR)

BASE: NORWAY (Q600=7)

Q2076-NOR. What is your total annual household income? Just stop me when I get to the right category.

(FOR INTERVIEWER: If respondent says he/she is retired, please read: this includes any social security payments and retirement or pension plans)

(READ LIST)

(PROBE: Your best estimate is fine.)

- 1 Less than 340.000 NOK
- 2 340.000 NOK to less than 600.000 NOK
- 3 600.000 NOK to less than 740.000 NOK
- 4 740.000 NOK to less than 1.000.000 NOK
- 5 1.000.000 NOK to less than 1.300.000 NOK
- 6 1.300.000 NOK or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-AUS)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1)

Q2076-AUS. What is your total annual household income from all sources before taxes, including any pensions, benefits or superannuation? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than \$20,000
- 2 \$20,000 to less than \$25,000
- 3 \$25,000 to less than \$40,000
- 4 \$40,000 to less than \$60,000
- 5 \$60,000 or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-GER)

BASE: GERMANY (Q600=4)

Q2076-GER. What is your total annual household income from all sources before taxes, including any social security payments and retirement or pension plans? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than 21.000 €
- 2 21.000 € to less than 25.000 €
- 3 25.000 € to less than 35.000 €
- 4 35.000 € to less than 50.000 €
- 5 50.000 € or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-NETH)

BASE: NETHERLANDS (Q600=5)

Q2076-NETH. What is your total annual household income from all sources before taxes, including any social security payments and retirement or pension plans? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than 21.000 €
- 2 21.000 € to less than 25.000 €
- 3 25.000 € to less than 35.000 €
- 4 35.000 € to less than 50.000 €
- 5 50.000 € or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-FRA)

BASE: FRANCE (Q600=3)

Q2076-FRA. What is your monthly net household income from all sources, including any social security payments and retirement or pension plans? Just stop me when I get to the right category.

(READ LIST)

PROBE: Your best estimate is fine.

- 1 Less than 1.000 €
- 2 1.000 € to less than 1,500 €
- 3 1,500 € to less than 2,000 €
- 4 2,000 to less than 3,000 €
- 5 3,000 € or more
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2076-SWE)

BASE: ALL SWEDEN RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=8)

Q2076-SWE. What is your total monthly household net income from all sources, including retirement, capital income and any social security payments? Just stop me when I get to the right category. Is your household income ...?

(NOTE: Net income is the sum of all gross incomes from all sources minus final tax i.e. all net incomes.)

- 1 Less than 12,000kr
- 2 12,000kr to less than 15,500kr
- 3 15,500kr to less than 23,500kr
- 4 23,500kr to less than 35,000kr
- 5 35,000kr or more
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2080 Modified – Updated answer options and text for Germany based on age, IHP 2013 Q2080 Modified – Not asked in Sweden but populated via Q2120)

**BASE: ASKED OF NON-SWEDEN QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=1-7,9-11)
(P.N.- FOR SWEDEN WILL BE AUTOPOPULATED FROM Q2120)**

Q2080. Sind Sie in der Schweiz geboren [IF UK, US, NETH (Q600=5,10,11), DISPLAY: “the”][INSERT COUNTRY FROM Q600] [IF NOT FRANCE OR GERMANY (Q600=1,2,5-7,9-11), DISPLAY: “oder an einem anderen Ort”] [IF GER (Q600=4) AND Q710<1945, DISPLAY: “or within the limits of the German Reich at that time (INTERVIEWER NOTE: Are meant also East Prussia or Sudetenland.)”] [IF GER (Q600=4) AND (Q710=1945+,9998,9999, DISPLAY: “(This also includes the former DDR.)”?

- 1 Ja, in der Schweiz geboren [IF UK, US, NETH (Q600=5,10,11), DISPLAY: “the”][INSERT COUNTRY FROM Q600]
- 2 Nein, nicht in der Schweiz geboren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2084, IHP 2016 Q2084)

BASE: NOT BORN IN AUSTRALIA (Q2080=2 AND Q600=1 AND Q99=1)

Q2084. At what age did you enter AUSTRALIA?

____ [RANGE: 00-100]

998 (DO NOT READ) Not sure

999 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2090, IHP 2016 Q2090)

BASE: CANADA – ALL QUALIFIED (Q600=2 AND Q99=1)

Q2090. Were your parents born in Canada or somewhere else?

(READ LIST)

- 1 Yes, both parents were born in Canada
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in Canada and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2100, IHP 2013 Q2100)

BASE: GERMANY (Q99=1 AND Q600=4)

Q2100. Were your parents born in Germany or somewhere else?

(INTERVIEWER: READ LIST)

(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: "Germany" includes the former East (DDR).)

- 1 Yes, both parents were born in Germany
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in Germany and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2105 Modified – Updated question-text, IHP 2013 Q2105)

BASE: FRANCE (Q99=1 AND Q600=3)

Q2105. Were your parents born in France?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 Yes, both parents were born in France
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in France and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2115, IHP 2013 Q2115)

BASE: SWITZERLAND (Q99=1 AND Q600=9)

Q2115. (CATI) Sind Ihre Eltern in der Schweiz oder woanders geboren worden?

(WEB) Wurden Ihre Eltern in der Schweiz oder woanders geboren?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

(CATI)

- 1 Ja, beide Elternteile sind in der Schweiz geboren worden
- 2 Nein, beide Elternteile sind in einem anderen Land geboren worden
- 3 Ein Elternteil ist in der Schweiz geboren worden, und ein Elternteil ist in einem anderen Land geboren

(WEB)

- 1 Ja, beide Elternteile wurden in der Schweiz geboren
- 2 Nein, beide Elternteile wurden in einem anderen Land geboren
- 3 Ein Elternteil wurde in der Schweiz geboren, und ein Elternteil wurde in einem anderen Land geboren

- 8 (V) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (V) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2120, IHP 2016 Q2059 – will not be in datafile)

BASE: SWEDEN (Q600=8 AND Q99=1)

Q2120. Where were you born?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 1 Sweden
- 2 Nordic countries (excluding Sweden)
- 3 Europe (excluding the Nordic countries)
- 4 Outside of Europe
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2125, IHP 2014 Q2110)

BASE: THE NETHERLANDS (Q99=1 AND Q600=5)

Q2125. To which ethnic group do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 01 Autochthonic Dutch
- 02 Moroccan
- 03 Turkish
- 04 Surinamese
- 05 Netherlands Antilles and Aruba
- 06 Other ethnic group
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2130, IHP 2014 Q2120)

BASE: CANADA (Q99=1 AND Q600=2) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2130. Do you speak [IF CONDUCTED IN ENGLISH DISPLAY: "French" IF CONDUCTED IN FRENCH DISPLAY: "English"] well enough to conduct a conversation?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2155, IHP 2014 Q2155)

BASE: GERMANY (Q600=4 AND Q99=1)

Q2155. Do you speak a language other than German at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2160, IHP 2014 Q2160)

BASE: FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

Q2160. Do you speak a language other than French at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2165, IHP 2014 Q2123)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=6 AND Q99=1)

Q2165. To which ethnic group or groups do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST. ALLOW MORE THAN ONE RESPONSE.)

- 01 NZ European
- 02 Maori
- 03 Samoan
- 04 Cook Island Maori
- 05 Tongan
- 06 Niuean
- 07 Chinese
- 08 Indian
- 96 Other (such as Dutch, Japanese, Tokelauan)
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2170, IHP 2014 Q2125)

BASE: THE UNITED KINGDOM (Q600=10 AND Q99=1)

Q2170. To which of the following groups do you consider you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Asian or Asian British
- 3 Black or Black British
- 4 Chinese
- 5 Mixed Ethnic group, or
- 6 Other
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2180, IHP 2014 Q2128)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1)

Q2180. Are you of Aboriginal origin, Torres Strait Islander origin, or both?

(IF YES, ASK: Is that Aboriginal origin, Torres Strait Islander, or both?)

- 1 Yes, Aboriginal
- 2 Yes, Torres Strait Islander
- 3 Yes, both Aboriginal and Torres Strait Islander
- 4 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2185, IHP 2014 Q2130)

BASE: THE US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2185. Are you of Latino or Hispanic origin or descent, such as Mexican, Puerto Rican, Cuban, or some other Latin American background?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2190, IHP 2015 Q2135)

BASE: THE US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2190. Do you consider yourself...?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Black or African American
- 3 Asian or Pacific Islander
- 4 Native American or Alaskan native
- 5 Or some other race or multiple races
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2195 Modified – revised question-text and updated to be multi-response)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

PN: ALLOW MULTIPLE RESPONSE WITH CODES 1-3; CODES 4,8,9 SHOULD BE SINGLE-PUNCH.

Q2195. Do you identify as First Nations, Métis (pronounced: MAY-TEE) and/or Inuk/Inuit (pronounced: in-ook, in-OO-it)?

(INTERVIEWER NOTE: IF YES, CLARIFY WHICH THEY IDENTIFY WITH AND SELECT APPLICABLE CODES 1-3.)

- 1 Yes, First Nations
- 2 Yes, Métis
- 3 Yes, Inuk/Inuit

- 4 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

SECTION 1700: HEALTH EQUITY

READ TO ALL: Jetzt kommt eine Frage zum Gesundheitswesen in der Schweiz [IF UK, US, NETH (Q600=5,10,11) DISPLAY: "the"] [INSERT COUNTRY FROM Q600].

(IHP 2021 New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1700. Wie häufig, falls überhaupt, denken Sie, dass das Gesundheitssystem in der Schweiz [IF UK, US, NETH (Q600=5,10,11) DISPLAY: "the"] [INSERT COUNTRY FROM Q600] Personen wegen ihrer ethnischen Herkunft ungerecht behandelt?

(INTERVIEWER: ANTWORTEN VORLESEN)

- 1 Sehr häufig
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten
- 5 Nie
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2021 New)

BASE: ALL US RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=11)

Q1705. When receiving health care, have you ever (INSERT ITEM) because of your racial or ethnic background?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

[RANDOMIZE ITEMS A1-A2]

- A1. Been treated unfairly
- A2. Felt your health concerns were not taken seriously

(IHP 2021 New)

BASE: HAS BEEN TREATED UNFAIRLY OR FELT HEALTH CONCERNS WERE NOT TAKEN SERIOUSLY (Q1705A1=1 OR Q1705A2=1)

Q1710. As a result of [IF Q1705A1=1, INSERT: "being treated unfairly"; IF Q1705A2=1, INSERT: "feeling your health concerns were not taken seriously"; IF Q1705A1=1 AND Q1705A2=1, INSERT: "being treated unfairly or feeling your health concerns were not taken seriously"] because of your racial or ethnic background, have you ever not gotten care or treatment when you needed it?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to Answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 Q2200, IHP 2014 Q2150 base modified to remove Sweden)

BASE: UK OR NORWAY OR GERMANY (Q600=10, 7, 4 AND Q99=1)

Q2200. Which of the following describes where you live?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

INFORMATION ON TELEPHONES, POSTAL CODES

(IHP 2017 LL1, IHP 2014 QLL1)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q99=1 AND Q600=1-8, 10-11)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=6,10,1); USE "cell" for all others (Q600=2-5,7-9,11)

LL1. Now thinking about your telephone use...Does anyone in your household, including yourself, have a working (cell/mobile) phone?

- 1 Yes, respondent or someone in household has (cell/mobile) phone
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 CP1, IHP 2014 QCP1)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE (Q650=2 AND Q99=1 AND Q600=1-8, 10-11)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=6,10,1); USE "cell" for all others (Q600=2-5,7-9,11)

C1. Now thinking about your telephone use, is there at least one telephone INSIDE your home that is currently working and is not a (cell/mobile) phone?

- 1 Yes, has a home telephone
- 2 No, no home telephone
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 D-Z1, IHP 2014 QD-Z1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UNITED STATES ONLY (Q600 = 11 AND Q99=1)

D-Z1. What is your zip code/postal code?

_____ (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK ZIP CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit zip code? (INSERT ZIP CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)
- 2 No (RE-ASK D-Z1)

(IHP 2017 D-Z4, IHP 2014 QD-Z4)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600 = 9 AND Q99=1)

(P.N. POSTAL CODES IN SWITZERLAND HAVE 4 DIGITS)

D-Z4. **Wie lautet die Postleitzahl von Ihrem Wohnort?**

_____ **9999 PHONE ONLY: (V) Verweigert; WEB ONLY: Blank**

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: INT: HAT DIE AKP DIESE POSTLEITZAHL ANGEGEBEN? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Ja (CONTINUE)
- 2 Nein (RE-ASK D-Z4)

(IHP 2017 D-ZF, IHP 2014 QD-ZF)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE ONLY (Q600=3 AND Q99=1)

(P.N - 5 digit postal code)

D-ZF. What is your postal code?

_____ (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)
- 2 No (RE-ASK D-ZF)

(IHP 2017 D-Z1a, IHP 2014 QD-Z1a)

BASE: ALL QUALIFIED U.S. CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE (Q600= 11 AND Q650=2 AND D-Z1=99 AND Q99=1)

D-Z1a. What state do you live in?

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California
- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii
- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana
- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio
- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina
- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas

- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia
- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 99 (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QDZ-NETH , IHP 2014 QDZ-NETH)

**BASE: ALL QUALIFIED CELL PHONE RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS ONLY
(Q600=5 and Q650=2 AND Q99=1)**

QDZ-NETH. What province do you live in?

- 98 Drenthe
- 99 Flevoland
- 100 Friesland
- 101 Gelderland
- 102 Groningen
- 103 Limburg
- 104 Noord-Brabant
- 105 Noord-Holland
- 106 Overijssel
- 107 Utrecht
- 108 Zeeland
- 109 Zuid-Holland
- 997 (V) Other
- 999 (V) Refused; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 QDZ-NORa)

**BASE: ALL RESPONDENTS - NORWAY ONLY (Q600=7)
(P.N - 4 digit postal code)**

QDZ-NORa. What is your postal code?

9999 (DO NOT READ) Refused; WEB ONLY: Blank

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)**
- 2 No (RE-ASK DZ-NORa)**

(IHP 2017 QDZ-NOR Modified – updated base for all respondents from Norway and updated regions for 2020 national definitions, IHP 2014 QDZ-NOR)

BASE: ALL RESPONDENTS THAT REFUSED POSTAL CODE AT DZ-NORa – NORWAY ONLY (Q600=7 and QDZ-NORa=9999)

QDZ-NOR. What COUNTY do you live in?

- 79 Agder
- 80 Innlandet
- 81 Møre og Romsdal
- 82 Nordland
- 83 Oslo
- 84 Rogaland
- 85 Troms og Finnmark
- 86 Trøndelag
- 87 Vestfold og Telemark
- 88 Vestland
- 89 Viken
- 98 (V) Other
- 99 (V) Refused; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 D-NZ, IHP 2014 QD-NZ)

BASE: NZ (Q600=6) AND Q99=1

D-NZ. In which region are you living?

(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 Northland
- 02 Auckland
- 03 Waikato
- 04 Bay of Plenty
- 05 Gisborne
- 06 Hawke's Bay
- 07 Taranaki
- 08 Manawatu-Wanganui
- 09 Wellington
- 10 Tasman
- 11 Nelson
- 12 Marlborough
- 13 West Coast
- 14 Canterbury
- 15 Otago
- 16 Southland
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 D-NZU , IHP 2014 QD-NZU)

BASE: NZ (Q600=6 AND Q99=1)

D-NZU. Would you say your living area is...?

(READ LIST)

- 1 A city
- 2 Or a regional or rural area
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 DZ-GER , IHP 2014 QDZ-GER modified delete code 997)

BASE: GERMANY ONLY (Q600=4 AND Q99=1)

QDZ-GER. What region do you live in?

- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg-Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 99 (V) Refused; WEB ONLY: Blank

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1):

Sie sind fast am Ende der Befragung. Es gibt nur noch wenige Fragen, die nur in der Schweiz gefragt werden, da diese unser Gesundheitssystem besonders betreffen.

(IHP 2017 QSWISS0 Modified – Added items F and A1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS0. Haben Sie in den letzten zwei Jahren...

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

a1. Textnachrichten mit einer medizinischen Frage an eine medizinischen Fachperson geschickt?

- a. einer medizinischen Fachperson eine E-Mail mit einer medizinischen Frage geschickt?
- b. Informationen zu Ihrer Gesundheit, wie z.B. Tests oder Laborresultate, im Internet angeschaut oder heruntergeladen?
- c. das Internet gebraucht, um sich über Gesundheitsthemen zu informieren?
- d. irgendeine Art digitaler Applikationen (d.h., App) benutzt, um Daten über Ihre Gesundheit zu sammeln, aber nicht um diese mit einer medizinischen Fachperson zu teilen?
- e. irgendeine Art digitaler Applikationen (d.h., Webseite, App) benutzt, um Daten über Ihre Gesundheit zu sammeln und diese mit einer medizinischen Fachperson zu teilen?
- f. Eine virtuelle Konsultation per Video mit einer medizinischen Fachperson genutzt?

(IHP 2017 QSWISS1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS1. Wenn es um einfache medizinische Behandlungen geht: Könnten Sie sich vorstellen, eine Folgebehandlung statt durch einen Arzt durch spezialisiertes Gesundheitspersonal (z.B. spezialisierte Pflegefachpersonen) zu bekommen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2017 QSWISS2)

BASE: ALL SWITZERLAND RESPONDENTS (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS2. Wenn Sie an die gesamte medizinische Versorgung denken, wo Sie in den letzten 12 Monaten bekommen haben, würden Sie sagen, Sie haben...

(CATI)

- 1 zu wenig medizinische Versorgung
- 2 gerade richtig ... oder ...
- 3 zu viel medizinische Versorgung erhalten?

(WEB)

- 1 zu wenig medizinische Versorgung erhalten
- 2 gerade das richtige Mass an medizinischer Versorgung erhalten
- 3 zu viel medizinische Versorgung erhalten

- 7 (PHONE: DO NOT READ) Hat keine medizinische Versorgung benötigt
(SHOW IN WEB PROGRAM) Habe keine medizinische Versorgung benötigt
- 8 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020)

BASE: SWITZERLAND ONLY AND DID NOT SKIP CARE BECAUSE OF THE COST (Q99=1 AND Q600=9 AND Q810A2=2)

— QSWI5. Earlier you were asked about if you did forgo a medical treatment or a visit to a doctor because of the cost and you said no. Apart from the costs, are there other reasons why you did not visit a doctor or chose to forgo healthcare in the last 12 months?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Not sure
- 9 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Decline to answer; WEB ONLY: Blank

(IHP 2020 QSWI4 Modified – Added item L)

BASE: SWITZERLAND ONLY AND OTHER REASONS DID NOT VISIT DOCTOR (Q99=1 AND Q600=9 AND QSWI5=1)

PN: IF QSWISS2=7, AUTO-CODE QSWI4k AS CODE 01 AND DO NOT DISPLAY.

QSWI4. Sind Sie in den letzten 12 Monaten wegen einem der folgenden Gründe nicht zum Arzt gegangen oder haben auf eine medizinische Behandlung verzichtet? Bitte beantworten Sie jeden möglichen Grund mit Ja oder Nein. Sie haben verzichtet weil... ?

- 01 Ja
 - 02 Nein
 - 98 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Weiss nicht
 - 99 PHONE ONLY: (DO NOT READ) Antwort verweigert; WEB ONLY: Blank
- a ... Sie abwarten wollten, ob das gesundheitliche Problem von selbst verschwinden würde
 - b ... Sie nicht weitere Kosten im Gesundheitswesen für die Allgemeinheit verursachen wollten
 - c ... Sie Angst davor hatten, was der Arzt Ihnen sagen könnte
 - d ... Ihnen das Vertrauen in Ärzte, Krankenhäuser, Untersuchungen oder allgemein in Behandlungen fehlt
 - e ... Sie keinen guten Arzt kennen
 - f ... Sie Mühe haben, in einer Landessprache zu kommunizieren
 - g ... Sie keinen Termin bekommen haben
 - h ... Sie aus beruflichen Gründen keine Zeit hatten
 - i ... Sie wegen der Betreuung von Kindern oder anderen Personen keine Zeit hatten
 - j ... Sie sich nicht dorthin begeben konnten
 - k ... Sie keine medizinische Behandlung benötigt haben
 - l. ... Sie befürchteten, in der Praxis Ihres Arztes mit dem Coronavirus angesteckt zu werden

SECTION 2800: HOME CARE AND PALLIATIVE HOME CARE QUESTIONS

READ TO ALL CANADIAN RESPONDENTS (Q600=2): Now, we have a few questions on home care services that you or anyone in your household may have received because of a health condition or a limitation in daily activities. These include services provided in your own home by the government such as nursing care, meal preparation, someone to help with bathing or housework, etc. Do not include help from family, friends or neighbors.

(IHP 2017 Q2800)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

Q2800. In the past twelve months, have you or anyone in your household received home care services from a government home care program?

(IF NECESSARY: Home care services are those provided by publically-funded programs [IF **New Brunswick:**] *such as the Extra Mural Program* [IF **Quebec:**] *such as CLSCs* [IF **Ontario:**] *such as CCACs or LHINs (pronounced: LINNS)* [IF ANY OTHER **PROVINCE/TERRITORY:**] *through your regional health authority.*)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to Answer

(IHP 2017 Q2808 Modified to account for removal of Q2805)

BASE: CANADIAN RESPONDENTS WHO HAVE RECEIVED HOME CARE FROM A GOVERNMENT HOME CARE PROGRAM (Q99=1 AND Q2800=1)

Q2808. Approximately how long did you or the other person in your household wait for the first government home care service after requesting or being referred for government home care? (READ LIST)

(IF NECESSARY: If more than one home care received, respondent should think about the home care service they received first.)

- 1 Less than a week
- 2 One to two weeks
- 3 Three to four weeks
- 4 One to two months
- 5 Over two months
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to Answer

(IHP 2017 Q2833 Modified to account for removal of Q2805)

BASE: CANADIAN RESPONDENTS WHO HAVE RECEIVED HOME CARE FROM A GOVERNMENT HOME CARE PROGRAM (Q99=1 AND Q2800=1)

Q2833. Thinking about the government home care received in the past twelve months, did you or someone else in your household start receiving government home care services after an emergency room visit or a hospital stay?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to Answer

(IHP 2017 Q2835 Modified to account for removal of Q2805)

BASE: CANADIAN RESPONDENTS WHO HAVE RECEIVED HOME CARE FROM A GOVERNMENT HOME CARE PROGRAM (Q99=1 AND Q2800=1)

Q2835. In general, how would you rate the level of coordination between your or the other member of your household's government home care provider and other health professionals who provide regular care such as the family physician. Would you say the coordination is...?

(INTERVIEWER: READ LIST)

INSTRUCTION IF NEEDED for clarity: By coordination we mean whether your/their regular doctor or nurse practitioner seems informed and up to date about the care received in your home and whether the home care provider seems informed about care plans from your/their regular doctor.

- 1 Excellent
- 2 Very good
- 3 Good
- 4 Fair
- 5 Poor
- 7 (DO NOT READ) There is/was no need for coordination
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to Answer

(IHP 2017 Q2850)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

Q2850. The following question is about digital technologies you can use in your home to monitor your health.

During the past 12 months, have you used a smart phone, a digital tablet or a wearable device such as a watch or a clip-on device to help you monitor certain aspects of your health and well-being at home?

(IF NEEDED: Examples include digital devices to monitor your weight, physical activity, sleep, blood pressure and blood sugar)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer

(IHP 2021 New)

BASE: ALL CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2)

Q2855. How confident are you that you will have enough services in your community to support you at the end of life in the location of your choice? (READ LIST)

- 1 Very confident
- 2 Somewhat confident
- 3 Not confident
- 8 Don't know enough about services available
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer

(IHP 2017 Q2300, IHP 2014 Q2165)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2300. [IF Q600=1 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in Australia, please visit <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>".]

[IF Q600=2 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in Canada, please visit "www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html".]

[IF Q600=3 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in France, a toll-free number answers your questions about the Coronavirus COVID-19 permanently, 24 hours a day and 7 days a week: 0 800 130 000. Or, please visit "<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>".]

[IF Q600=5 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in the Netherlands, please visit "<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>" or "<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>".]

[IF Q600=6 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in New Zealand, please visit "covid19.govt.nz" or "www.health.govt.nz/our-work/diseases-and-conditions/covid-19-novel-coronavirus".]

[IF Q600=7 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in Norway, please visit "www.fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona" or "www.fhi.no/nettpub/coronavirus/fakta/rad-og-informasjon-til-befolkningen-om-nytt-koronavirus-covid-19".]

[IF Q600=10 SHOW: (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in the UK, please visit "www.gov.uk/coronavirus".]

[IF Q600=11 AND Q600a=3 SHOW (INTERVIEWER: IF RESPONDENT REQUESTED INFORMATION OR RESOURCES FOR CORONAVIRUS, READ: For more information about the coronavirus in the US, please visit "<https://www.coronavirus.gov>".]

IF RESPONDENT IS IN WALES, SCOTLAND, OR NORTHERN IRELAND, PROVIDE:

- Wales: gov.wales/coronavirus
- Scotland: www.gov.scot/coronavirus-covid-19/
- Northern Ireland: www.nidirect.gov.uk/]

Damit sind Sie am Schluss des Interviews. Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre wertvollen Auskünfte.

