

**2014 INTERNATIONAL HEALTH POLICY SURVEY OF OLDER ADULTS
German Switzerland**

(P.N.- PLEASE PLACE TIMERS PER SECTION)

SUBJECTS FOR QUESTIONNAIRE:

SECTION 700:	SCREENER
SECTION 800:	ACCESS TO HEALTH CARE
SECTION 900:	RELATIONSHIP WITH REGULAR DOCTOR
SECTION 1000:	COORDINATION OF CARE & EXPERIENCE WITH SPECIALISTS
SECTION 1100:	PRESCRIPTION MEDICATION USE
SECTION 1300:	EXPERIENCES WITH HOSPITAL CARE AND SURGERY
SECTION 1400:	ADLS & CARE ASSISTANCE & CHRONIC ILLNESS,
SECTION 1480:	HEALTH PROMOTION
SECTION 1490-1494:	INFORMAL CAREGIVING
SECTION 1495-1499:	END OF LIFE CARE WISHES
SECTION 1500:	HEALTHCARE COVERAGE
SECTION 1600:	OUT OF POCKET COSTS
SECTION 2000:	DEMOGRAPHICS

P.N.- IN THE DATASET, PLEASE CONVERT ALL 'D' RESPONSE VALUES TO CODE '8'; AND ALL 'R' RESPONSE VALUES TO CODE '9'. SIMILARLY, ALL "DD" CODE VALUES EQUAL "98" AND ALL 'RR' CODE VALUES EQUAL '99'. AND SO FORTH, 'DDD=998' 'RRR=999'.

SECTION 600: SAMPLE PRELOADS

[P.N. WHENEVER THE FOLLOWING LABEL IS USED “DATA/SAMPLE” IT MEANS THAT DATA-BASED INFO SHOULD BE USED FIRST. IF ‘DATA-BASED’ INFO IS UNAVAILABLE, THEN ‘SAMPLE-BASED’ INFO MAY BE EMPLOYED]

(Q75 – deleted 11/14/13-sample supplier – IHP 2011)

(Q5 – deleted 11/14/13-preload incentive ID – IHP 2011)

(IHP 2013 Q600 - Modified)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q600 COUNTRY CODE

(P.N.- PLEASE NOTE CODES SHOW UP INDIFFERENT ORDER THAN IN 2013 – IHP 2013 codes shown in parenthesis. Please use IHP 2014 NEW codes)

- | | | |
|----|----------------|--------------------|
| 1 | Australia | (IHP 2013 code 1) |
| 2 | Canada | (IHP 2013 code 2) |
| 3 | France | (IHP 2013 code 8) |
| 4 | Germany | (IHP 2013 code 6) |
| 5 | Netherlands | (IHP 2013 code 7) |
| 6 | New Zealand | (IHP 2013 code 3) |
| 7 | Norway | (IHP 2013 code 9) |
| 8 | Sweden | (IHP 2013 code 10) |
| 9 | Switzerland | (IHP 2013 code 11) |
| 10 | United Kingdom | (IHP 2013 code 4) |
| 11 | United States | (IHP 2013 code 5) |

BASE: AUSTRALIA (Q.600=1)

Q.601 NEW SOUTH WALES SAMPLE

- 1 New South Wales sample
- 2 Not New South Wales sample

(Q605 – deleted 11/14/2013- Country Partner Name – Preload – IHP 2013 Q605)



(Q610 – deleted 11/14/13- Community Type Preload-Australia - IHP 2010 Q610)

(Q612 – deleted 11/14/13- Urbanicity Preload-Australia - IHP 2010 Q612)

BASE: ALL RESPONDENTS – GERMANY, NORWAY, SWEDEN, SWITZERLAND ONLY

(Q600= 4, 7, 8, 9)

Q615. COMMUNITY TYPE

[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Germany, Norway, Sweden, Switzerland - Code as 'Missing' if other country]

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(Q615a – deleted 1/24/13- COMMUNITY TYPE PRELOAD - IHP 2013 Q615a)

BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA (Q600=2)

Q620. COMMUNITY SIZE

[P.N. - Code as '97' if sample info is unavailable for Canada - Code as 'Missing' if other country]

[P.N. USE CODES 1-4 FOR CANADA]

- 1 Under 5,000
- 2 5,000-99, 999
- 3 100,000-999, 999
- 4 1,000,000 and over
- 97 Not Available For This Country/These Countries



BASE: ALL RESPONDENTS - US ONLY (Q600=11)

Q625. AREA TYPE

[P.N. - Code as '97' if data/sample info is unavailable for US
 - Code as 'Missing' if other country]

[P.N. USE CODES 4-6 FOR US]

- 4 Urban
- 5 Suburban
- 6 Rural
- 97 Not Available For This Country/These Countries

US ONLY (Q600=11) – METRO STATUS (variable name: METRO)

Code	Description of where the HHs reside
1	In the Center City if an MSA
2	Outside the Center City of an MSA, but inside the county containing the Center City
3	Inside a Suburban County of the MSA
4	In an MSA that has NO Center City
5	Not in an MSA



BASE: ALL COUNTRIES

Q630. REGION -

[USE **CODES 1-8 FOR AUSTRALIA**, CODES 9-21 FOR CANADA, **CODES 22-25 FOR NEW ZEALAND**, CODES 26-37 FOR UK, **CODES 38-41 FOR US**, CODES 42-57 FOR GERMANY, **CODES 58-78 FOR SWEDEN**, CODES 79-97 FOR NORWAY, **CODES 98-109 FOR THE NETHERLANDS**, CODES 110-131 FOR FRANCE, **CODES 132-157 FOR SWITZERLAND.**]

[P.N.- Please note that unlike IHP 2013, data for Switzerland IS included in IHP 2014 for this question)

[P.N. - Code as '997' if data/sample info is unavailable per country)

- 1 **NSW**
- 2 **VIC**
- 3 **QLD**
- 4 **WA**
- 5 **SA**
- 6 **TS**
- 7 **ACT**
- 8 **NT**
- 9 Newfoundland and Labrador
- 10 Prince Edward Island
- 11 Nova Scotia
- 12 New Brunswick
- 13 Quebec
- 14 Ontario
- 15 Manitoba
- 16 Saskatchewan
- 17 Alberta
- 18 British Columbia
- 19 Yukon Territory
- 20 Northwest Territories
- 21 Nunavut
- 22 **Auckland**
- 23 **North**
- 24 **Central**
- 25 **South**
- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern



- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 38 Northeast**
- 39 South**
- 40 Midwest**
- 41 West**
- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg-Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 58 Stockholm**
- 59 Uppsala**
- 60 Södermanland**
- 61 Östergötland**
- 62 Jönköping**
- 63 Kronoberg**
- 64 Kalmar**
- 65 Gotland**
- 66 Blekinge**
- 67 Skåne**
- 68 Halland**
- 69 Västra Götaland**
- 70 Värmland**
- 71 Örebro**



- 72 **Västmanland**
- 73 **Dalarna**
- 74 **Gävleborg**
- 75 **Västernorrland**
- 76 **Jämtland**
- 77 **Västerbotten**
- 78 **Norrbotten**
- 79 Østfold
- 80 Akershus
- 81 Oslo
- 82 Hedmark
- 83 Oppland
- 84 Buskerud
- 85 Vestfold
- 86 Telemark
- 87 Aust-Agder
- 88 Vest-Agder
- 89 Rogaland
- 90 Hordaland
- 91 Sogn og Fjordane
- 92 Møre og Romsdal
- 93 Sør-Trøndelag
- 94 Nord-Trøndelag
- 95 Nordland
- 96 Troms
- 97 Finnmark
- 98 **Drenthe**
- 99 **Flevoland**
- 100 **Friesland**
- 101 **Gelderland**
- 102 **Groningen**
- 103 **Limburg**
- 104 **Noord-Brabant**
- 105 **Noord-Holland**
- 106 **Overijssel**
- 107 **Utrecht**
- 108 **Zeeland**
- 109 **Zuid-Holland**
- 110 Alsace
- 111 Aquitaine
- 112 Auvergne
- 113 Basse-Normandie



- 114 Bourgogne
- 115 Bretagne
- 116 Centre
- 117 Champagne-Ardenne
- 118 Corse
- 119 Franche-Comte
- 120 Ile-de France
- 121 Haute-Normandie
- 122 Languedoc-Roussillon
- 123 Limousin
- 124 Lorraine
- 125 Midi-Pyrenees
- 126 Nord-Pas-de-Calais
- 127 Pays de la Loire
- 128 Picardie
- 129 Poitou-Charentes
- 130 Provence-Alpes-Cote-d'Azur
- 131 Rhone Alpes
- 132 **ZH Zürich**
- 133 **BE Bern**
- 134 **LU Luzern**
- 135 **UR Uri**
- 136 **SZ Schwyz**
- 137 **OW Obwalden**
- 138 **NW Nidwalden**
- 139 **GL Glarus**
- 140 **ZG Zug**
- 141 **FR Fribourg**
- 142 **SO Solothurn**
- 143 **BS Basel-Stadt**
- 144 **BL Basel-Landschaft**
- 145 **SH Schaffhausen**
- 146 **AR Appenzell Ausserrhoden**
- 147 **AI Appenzell Innerrhoden**
- 148 **SG St. Gallen**
- 149 **GR Graubünden**
- 150 **AG Aargau**
- 151 **TG Thurgau**
- 152 **TI Ticino**
- 153 **VD Vaud**
- 154 **VS Valais**
- 155 **NE Neuchatel**



156 GE Geneva

157 JU Jura

997 Not Available For This Country/TheseCountries

FOR FRANCE métropolitaine

+ RECODE uda = ('Q630F' is the variable name in the dataset) > (To be derived using self-reported postal code at 'QD-ZF' for Landline and Cellphone, if Landline and postal code 'QD-ZF' was refused use sample info)

1. IDF
2. Bassin Parisien OUEST
3. Bassin Parisien EST
4. Nord
5. Ouest
6. Est
7. Sud Ouest
8. Sud Est
9. Méditerranée

+ RECODE CC=> ('Q625F' is the variable name in the dataset) (To be derived using self-reported postal code at 'QD-ZF' for Landline and Cellphone, if Landline and postal code 'QD-ZF' was refused use sample info)

Rural <2000 hab.
De 2000 à 20 000 hab.
De 20 000 à 99 999 hab.
100 000 hab. et plus
Agglo. Parisienne

(IHP 2013)

BASE: US ONLY (Q600=11)

Q635. STATE

[P.N. - Code as '97' if data/sample info is unavailable for US
- Code as 'Missing' if other country]

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California



- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii
- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana
- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio
- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina
- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas
- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia



- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 97 Not Available For This Country/TheseCountries

(Q640 – UK CANTONS from IHP 2013 - deleted 11/14/2013)

BASE: ALL RESPONDENTS – SWITZERLAND ONLY (Q600=9)

Q640. LINGUISTIC REGIONS - PRELOAD

[P.N. Please note that this question was labeled Q642 in IHP 2013/2010]

[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Switzerland

- Code as 'Missing' if other country]

- 1 German
- 2 French
- 3 Italian
- 4 Rhaeto-Romansch
- 7 Not Available For This Country/TheseCountries

BASE: ALL RESPONDENTS – UK only (Q600=10)

Q645. UK - COUNTRY

[P.N. - Code as '7' if data/sample info is unavailable for UK

- Code as 'Missing' if other country]

- 1 England
- 2 Scotland
- 3 Wales
- 4 Northern Ireland
- 7 Not Available For This Country/TheseCountries

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM "TELNO_INT" VARIABLE)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q650. CELL/LANDLINE - PRELOAD

- 1 Landline
- 2 Cell/Mobile



BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA ONLY (Q600=2)

Q655. Postal code from sample file – PRELOAD
(P.N.-SAMPLE-BASD ONLY)

[ALPHANUMERIC; MAX 6 CHARACTERS]

|_|_|_|_|_|

BASE: ALL RESPONDENTS - AUSTRALIA ONLY (Q600=1)

Q660. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 4 CHARACTERS]

|_|_|_|



SECTION 700: INTRODUCTION AND SCREENER

[PN: PLEASE INCLUDE TIME STAMP FOR EACH SECTION OF SURVEY.]

(PN – PLEASE ADD IN SAME SCREEN AS INTRO1 FOR LANDLINE RESPONDENTS ONLY Q650=1)
(INTERVIEWER NOTE – Sicherstellen, dass die Person am Telefon erwachsen ist (18 Jahre oder älter). Falls es sich um ein Kind handelt, nach einer erwachsenen Person fragen.)

BASE: IF NON-SWITZERLAND (Q600=1-7, 10-11)

INTRO 1

(IHP 2013)

Grüezi, mein Name ist _____. Ich läute an im Auftrag vom Bundesamt für Gesundheit und dem Commonwealth Fund, einer amerikanischen Gesundheitsstiftung. Wir führen eine weltweite Befragung zu Gesundheitsproblemen durch. Wir wollen nichts verkaufen.

(IHP 2013)

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung dauert ca. 15 Minuten, je nachdem was Sie antworten)

(IHP 2013)

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung wird durchgeführt um den Politikern in der Schweiz zu helfen, Ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem zu verstehen. Sie wird auch in 10 anderen Ländern durchgeführt. Die Umfrage ist absolut vertraulich. Ihre Antworten werden mit denen von anderen Leuten vermischt und nichts im Endresultat wird es erlauben, Sie zu identifizieren.)

(IHP 2013)

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung wird vom Commonwealth Fund, einer gemeinnützigen Stiftung in den Vereinigten Staaten, wo internationale Gesundheitsumfragen durchführt, und in Zusammenarbeit mit internationalen Behörden durchgeführt.)

(IHP 2013)

(FALLS NÖTIG: Ihre Antworten sind absolut vertraulich und werden nur gebraucht, um zu verstehen, wie gut das Gesundheitssystem von der Schweiz im Vergleich zu anderen Ländern funktioniert.)

(QSC1 removed in IHP 2104)



(NEW)

BASE: NON CAN/USA/SWITZERLAND LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q600=1,3-8,10)

SC2. Damit ich die richtigen Fragen stellen kann; können Sie mir bitte sagen, wie viele Erwachsene ab 55 Jahren in Ihrem Haushalt leben, wenn Sie sich selber mitzählen [(IF NZ (Q600=6) ADD: “,including boarders”)]:

- (1-5)
- N Niemand
 - 6 6 oder mehr Erwachsene ab 55 Jahren
 - 98 (V) Weiss nicht
 - 99 (V) Antwort verweigert

(IF Q.SC2 = 'N None' THANK AND TERM)

(NEW)

BASE: NON CAN/USA/SWITZERLAND AND ONE PERSON OVER 55 IN HH IF (Q.SC2 = 1 AND Q600=1,3-8,10)

SC2a. Könnte ich bitte mit der erwachsenen Person sprechen, die 55-jährig oder älter ist und in Ihrem Haushalt lebt?

- 1 Bereits am Telefon GO TO INTRO3
- 2 Zum Telefon geholt GO TO Q.SC4
- 3 Zurzeit nicht zu Hause SET UP CALLBACK
- 7 (V) Zielperson ab 55 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten
THANK & TERM. RECORD AS QSC2a55+Unable
- 9 (V) Antwort verweigert
THANK & TERM. RECORD AS RQSC2a



(IHP 2013 - MODIFIED to read "age 55 or older")

BASE: NON CAN/USA/SWITZERLAND AND TWO PEOPLE OVER 55 IN HH IF (Q.SC2 = 2 AND Q600=1,3-8,10)

P.N. – RANDOMLY SELECT YOUNGER OR OLDER

P.N. – SHOW INTERVIEWER NOTE FOR NORWAY ONLY (Q600=7)

SC3a. Dürfte ich bitte mit der (jüngeren/älteren) der beiden Erwachsenen ab 55 Jahren sprechen?

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 55 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the adult on the phone if he/she is age 55 or older.)

- | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | Bereits am Telefon | GO TO INTRO3 |
| 2 | Zum Telefon geholt | GO TO Q.SC4 |
| 3 | Zurzeit nicht zu Hause | SET UP CALLBACK |
| 7 | (V) Zielperson ab 55 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten | THANK & TERM. RECORD AS QSC3a55+Unable |
| 9 | (V) Antwort verweigert | THANK & TERM. RECORD AS RQSC3a |

(original SC3b in IHP 2013 has been deleted)



(IHP 2013 SC3c - MODIFIED to read "age 55 or older"; code 4 is NEW; AND SKIP AT BASE IS DIFFERENT)

BASE: NON CAN/USA/SWITZERLAND AND THREE OR MORE PEOPLE OVER 55 IN HH OR RR/DD (Q.SC2 = 3+, DD, RR AND Q600=1,3-8,10)

P.N. – RANDOMLY SELECT CELEBRATED A BIRTHDAY LAST/WILL CELEBRATE A BIRTHDAY NEXT

(P.N.: SHOW INTERVIEWER NOTE IF 'CELEBRATED A BIRTHDAY LAST' IS SELECTED)

P.N. – SHOW SECOND INTERVIEWER NOTE FOR NORWAY ONLY (Q600=7)

P.N. – CODE 4 is new in 2014

SC3b. Dürfte ich bitte mit der erwachsenen Person ab 55 Jahren sprechen, die (als letzte ihren Geburtstag hatte/als nächste ihren Geburtstag hat)?

(INTERVIEWER: Falls die Person am Telefon verwirrt ist, erklären dass sie nach der erwachsenen Person ab 55 Jahren im Haushalt fragen, die als letzte ihren Geburtstag hatte.)

(INTERVIEWER NOTE: If adult age 55 or older asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the adult on the phone if he/she is age 55 or older.)

(P.N. SHOW CODE 4 ONLY IF QSC2=DD OR RR)

- | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | Bereits am Telefon | GO TO INTRO3 |
| 2 | Zum Telefon geholt | GO TO Q.SC4 |
| 3 | Zurzeit nicht zu Hause | SET UP CALLBACK |
| 4 | Kein Erwachsener ab 55 Jahren im Haushalt | THANK & TERM. |
| 7 | (V) Zielperson ab 55 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten | THANK & TERM. RECORD AS QSC3b55+Unable |
| 9 | (V) Antwort verweigert | THANK & TERM. RECORD AS RQSC3b |

(NEW)

BASE: CAN/USA LANDLINE SAMPLE (Q.650=1 AND Q600=2,11)

HH1. Just so we select the right person, can you please tell me, including yourself, how many adults 18 or older are there living in your household?

- _____ (valid: 1-5)
- | | | |
|----|----------------------------------|------------------------|
| NN | None | THANK AND TERM (TQHH1) |
| 6 | 6 or more adults age 18 or older | |
| DD | (DO NOT READ) Don't Know | THANK AND TERM (TQHH1) |
| RR | (DO NOT READ) Refused | ASK QB1 |



(NEW)

BASE : IF HH1=1 AND Q600=2,11 'CAN/USA'

A1. And is this adult between 18 and 54 years old or over 54 years old?

- | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|
| 1 | 18-54 years old | THANK AND TERM (TQA1) |
| 2 | Over 54 | ASK QA2 |
| D | (DO NOT READ) Don't Know | THANK AND TERM (TQA1) |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK AND TERM (RQA1) |

(NEW)

BASE: IF A1=2 AND Q600=2,11 'CAN/USA'

A2. May I please speak with the adult age 55 or older living in this household?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code '3' and record the respondent's name and as much information as possible)

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Qualified adult 55+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 55+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO Q.SC4 |
| 3 | Qualified adult 55+ is not available at this time | SCHEDULE CB (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 4 | (DO NOT READ) 55+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QA255+Unable |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK AND TERM (RQA1) |

(NEW)

BASE: IF HH1=2-6 or RR AND Q600=2,11 'CAN/USA'

B1. And how many of these adults are age 55 or older?

- | | | |
|----|--------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 6 | _____ (1 through #of adults in HH1 max value set at 5) | 6 or more adults age 55 or older |
| | (P.N – ONLY SHOW CODE 6 ONLY IF QHH1=6) | |
| NN | None | THANK AND TERM (TQB1) |
| DD | (DO NOT READ) Don't Know | THANK AND TERM (TQB1) |
| RR | (DO NOT READ) Refused | ASK QB3b |



(NEW)

BASE: IF B1=1 AND Q600=2,11 'CAN/USA'

B2. May I please speak with the person living in this household who is age 55 or older?

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code '3' and record the respondent's name and as much information as possible)

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Qualified adult 55+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 55+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO Q.SC4 |
| 3 | Qualified adult 55+ is not available at this time | SCHEDULE CB (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | (DO NOT READ) 55+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QB255+Unable |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK AND TERM (RQA1) |

(NEW)

BASE: IF B1=2 AND Q600=2,11 'CAN/USA'**P.N. – SELECT (YOUNGER/OLDER) WITH 50%/50% PROBABILTY FOR EACH**

B3a May I please speak with the (younger/older) of the two adults age 55 or older?

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Qualified adult 55+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 55+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO Q.SC4 |
| 3 | Qualified adult 55+ is not available at this time | SCHEDULE CB (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | (DO NOT READ) 55+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QB3a55+Unable |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK AND TERM (RQB3a) |



(NEW)

BASE: IF B1=3-6 or RR AND Q600=2,11 'CAN/USA'

(P.N. – RANDOMIZE “birthday last” vs. “birthday next”)

(P.N.: SHOW FIRST INTERVIEWER NOTE IF ‘CELEBRATED A BIRTHDAY LAST’ IS SELECTED)

B3b. May I please speak with the person living in this household who is age 55 years old or older who (celebrated a birthday last/will celebrate a birthday next)?

(INTERVIEWER NOTE: If respondent is confused, explain that you are asking for the adult age 55 or older in the household who had the **most recent** birthday.)

(INTERVIEWER NOTE – If respondent asked for is not home at the moment/not available please select code ‘3’ and record the respondent’s name and as much information as possible)

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 | Qualified adult 55+ is on the phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Qualified adult 55+ is available (not on phone and brought to phone) | ASK FOR, GO TO Q.SC4 |
| 3 | Qualified adult 55+ is not available at this time | SCHEDULE CB (PN PLEASE SET UP AS A SUSPEND) |
| 7 | (DO NOT READ) 55+ respondent infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QB3b55+Unable |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK AND TERM (RQB3b) |



(IHP 2013 - MODIFIED intro sentence as set in "2011")

BASE: IF NON-SWITZERLAND/SWEDEN (QSc2a=2 OR Q.SC3a OR Q.SC3b = 2 OR QA2=2 OR QB2=2 OR QB3a=2 OR QB3b=2) AND (Q600=1-7, 10-11)

PN: INSERT 'the' for US and UK (Q.600=4,5)

SC4.

Grüezi, mein Name ist _____. Ich läute an im Auftrag vom Bundesamt für Gesundheit und dem Commonwealth Fund, einer amerikanischen Gesundheitsstiftung. Wir führen eine weltweite Befragung zu Gesundheitsproblemen durch. Wir wollen nichts verkaufen.

(New)

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | (V) Nimmt am Interview teil | GO TO INTRO3 |
| 9 | (V) Teilnahme verweigert | THANK & TERM. RECORD AS RQSC4 |

(IHP 2013 – modified (removed "the Commonwealth Fund"))

BASE: IF QSc2a=2 OR Q.SC3a OR Q.SC3b = 2 OR QA2=2 OR QB2=2 OR QB3a=2 OR QB3b=2 AND FROM SWEDEN (Q600=8)

SC4a.

[IF SWE (Q600=8), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Myndigheten för vårdanalys and an American health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8)

Are you interested in participating?

- | | | |
|---|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Agreed to interview | GO TO INTRO3 |
| 7 | Not asked / QSC4a was not a compulsory question yet | |
| R | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQSC4a |

INTRO3

(IHP 2013)

ALL NON-SWITZERLAND QUALIFIED RESPONDENTS (Q600=1-8,10-11)

(Vielen Dank. Alle Ihre Antworten bei dieser Umfrage werden vertraulich behandelt, falls Sie eine Frage lieber nicht beantworten möchten, sagen Sie einfach "weiter". [IF CANADA, FR, USA (Q600=2,3,11), DISPLAY: "This interview may be recorded for training and quality control purposes."]).



BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8)

To protect your interest and to inform you what you agree on, I must inform you that your answers in this interview are covered by the “The Public Access to Information and Secrecy Act” under 24 8. At publication, we present information in such a way that no answer can be traced back to you. The personal data we save from this interview are only your answers and your phone number. They are saved to be able to answer the question of the population's experiences with health care. Myndigheten för vårdanalys is responsible for the investigation and is the data controller. You can contact them if you have any questions about the survey or information saved.

BASE: SHOW IF NECESSARY NOTES IF SC4=1

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE FÜR WEN DIE STUDIE IST: Diese Befragung wird vom Commonwealth Fund, einer gemeinnützigen Stiftung in den Vereinigten Staaten, wo internationale Gesundheitsumfragen durchführt, und in Zusammenarbeit mit internationalen Behörden durchgeführt.

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE WARUM SIE DIESE INFORMATION BENÖTIGEN: Diese Befragung wird durchgeführt um den Politikern in der Schweiz zu helfen, Ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem zu verstehen. Sie wird auch in 10 anderen Ländern durchgeführt. Die Umfrage ist absolut vertraulich. Ihre Antworten werden mit denen von anderen Leuten vermischt und nichts im Endresultat wird es erlauben, Sie zu identifizieren.

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung dauert ca. 15 Minuten, je nachdem was Sie antworten)

FALLS NÖTIG: Ihre Antworten sind absolut vertraulich und werden nur gebraucht, um zu verstehen, wie gut das Gesundheitssystem von der Schweiz im Vergleich zu anderen Ländern funktioniert.



(NEW)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE (Q.650=2 AND Q600=1-8, 10-11)

CP-1. **P.N. PLEASE USE THIS TEXT FOR USA ONLY Q600=11:**

And so that I can ask you the right questions, could you please tell me if you are under 18, between the ages of 18 and 54 or over 54 years of age?)

(P.N. PLEASE USE THIS TEXT FOR COUNTRIES OTHER THAN USA Q600=1-10

Damit ich die richtigen Fragen stellen kann; können Sie mir bitte sagen, ob Sie jünger als 55 Jahre sind, genau 55 Jahre oder älter?

- | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | P.N. PLEASE USE THIS TEXT FOR USA ONLY Q600=11: Under 18, or 18 to 54 years old | |
| | P.N. PLEASE USE THIS TEXT FOR COUNTRIES OTHER THAN USA Q600=1-10: | |
| | Jünger als 55 Jahre | THANK & TERM. RECORD AS TCP-1 |
| 2 | 55 Jahre oder älter | GO TO CP_2 |
| 7 | (V) Zielperson ab 55 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten | THANK & TERM. RECORD AS QCP1_55+Unable |
| 9 | (V) ANTWORT VERWEIGERT | THANK & TERM. RECORD AS RCP-1 |

(IHP 2013 – Skip pattern for base has been modified, wording is the same as in IHP 2013)

(PN: SHOW INTERVIEWER NOTE IF US CELL PHONE SAMPLE; Q600=11 and Q650=2)

BASE: NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE AND 55+ (CP-1=2 AND Q600=1-8, 10-11)

CP_2:

(INTERVIEWER: ONLY IF RESPONDENT ASKS ABOUT INCENTIVE: At the end of the survey, we would like to send you \$5 in appreciation of your time.)

Bevor wir weiter machen, sind Sie am Fahren (OPTIONAL: und sind nicht in der Lage, diese Umfrage zu beenden)?

- | | | |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Fahre nicht | GO TO Q.CP_3 text and then Q.710 |
| 2 | Fahre | SET UP CALL BACK |
| 3 | (NICHT VORLESEN) Dies ist KEIN Handy | THANK & TERM. RECORD AS TQCP_1 |
| 9 | (V) Antwort verweigert | THANK & TERM. RECORD AS RQCP_1 |



(IHP 2013)

BASE: IF NON-SWITZERLAND AND CP_2=1 (CP_2=1 AND Q600=1-8, 10-11)

CP_3 text:

(Vielen Dank. Alle Ihre Antworten bei dieser Umfrage werden vertraulich behandelt, falls Sie eine Frage lieber nicht beantworten möchten, sagen Sie einfach "weiter". [IF CANADA, FR, US (Q600=2,3, 11), DISPLAY: "This interview may be recorded for training and quality control purposes."].

[INTERVIEWER ACHTUNG: FALLS HANDY SAMPLE UND BEFRAGTER DENKT, WIR HABEN FALSCH ANGERUFEN, DA WIR IHN/SIE AUF DEM HANDY ERREICHT HABEN, LESEN SIE: HANDY NUMMERN WERDEN IM RAHMEN DIESER STUDIE AUCH ANGERUFEN, SO DASS WIR MIT DER GRÖSSTMÖGLICHEN AUSWAHL VON EINWOHNER DER **SCHWEIZ** SPRECHEN KÖNNEN]

BASE: ALL SWISS RESPONDENTS (Q600=9)

INTRO_CH

Grüezi, mein Name ist _____. Ich läute an im Auftrag vom Bundesamt für Gesundheit. Wir führen eine Bevölkerungsbefragung zum Gesundheitssystem durch. Sie haben dazu kürzlich einen Brief vom Bundesamt für Gesundheit bekommen. (Wir wollen nichts verkaufen).

Könnte ich bitte mit [NAME RESPONDENT] sprechen? Die Befragung wird ungefähr 20 Minuten dauern.

- | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | (V) Nimmt am Interview teil | GO TO TELNO_INT |
| 2 | (V) Zurzeit nicht zu Hause | SET UP CALLBACK |
| 3 | (V) Niemand nimmt ab | → RECALL |
| 4 | (V) Besetzt | → RECALL |
| 5 | (V) Telefonbeantworter | → RECALL |
| 6 | (V) Sprachwechsel | → SELECT LANGUAGE German/French/Italian |
| 7 | (V) Änderung/neue Telefonnummer | GO TO CHANGE_TELNOa |
| 8 | (V) technische Blockierung des Anrufs (auf allen verfügbaren Nummern) | STOP |
| 9 | (V) Teilnahme verweigert | GO TO REF_reason |
| 10 | (V) Modem/fax | → RECALL |
| 11 | (V) Alle verfügbaren Telefonnummern ungültig | → STOP |
| 12 | (V) (Alters-)Heim, Institution | → STOP |
| 13 | (V) Sprachproblem (spricht weder Deutsch, Französisch noch Italienisch) | → STOP |
| 17 | (V) Zielperson ab 55 Jahren gebrechlich, nicht in der Lage, zu antworten | THANK & TERM. RECORD AS QSC2a55+Unable |
| 18 | (V) Zielperson wohnt nicht (mehr) im erreichten Haushalt | → TRACKINGa |



(Vielen Dank. Alle Ihre Antworten bei dieser Umfrage werden vertraulich behandelt, falls Sie eine Frage lieber nicht beantworten möchten, sagen Sie einfach "weiter".).

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE FÜR WEN DIE STUDIE IST: Diese Befragung wird in der Schweiz vom Bundesamt für Gesundheit durchgeführt. Ausserdem wird diese auch in vielen anderen Ländern durchgeführt und die internationale Koordination geschieht durch den Commonwealth Fund, einer gemeinnützigen Stiftung.

INTERVIEWER: FALLS BEFRAGTER WISSEN MÖCHTE WARUM SIE DIESE INFORMATION BENÖTIGEN: Diese Befragung wird durchgeführt um den Politikern in der Schweiz zu helfen, Ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem zu verstehen. Sie wird auch in 10 anderen Ländern durchgeführt. Die Umfrage ist absolut vertraulich. Ihre Antworten werden mit denen von anderen Leuten vermischt und nichts im Endresultat wird es erlauben, Sie zu identifizieren.

(FALLS NÖTIG: Diese Befragung dauert ca. 20 Minuten, je nachdem was Sie antworten)
FALLS NÖTIG: Ihre Antworten sind absolut vertraulich und werden nur gebraucht, um zu verstehen, wie gut das Gesundheitssystem von der Schweiz im Vergleich zu anderen Ländern funktioniert.

BASE: INTRO_CH=18 AND Q600=9

TRACKINGa

Können Sie mir bitte sagen, warum [NAME RESPONDENT] nicht (mehr) in Ihrem Haushalt wohnt?

- | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | (V) Hat den Haushalt verlassen (unabhängig vom Grund) und lebt in einem anderen Privathaushalt in der Schweiz | GO TO TRACKINGb |
| 2 | (V) Hat den Haushalt verlassen (unabhängig vom Grund) und lebt nun in einer Institution (Altersheim, Spital, etc.) | STOP |
| 3 | (V) Hat die Schweiz verlassen | STOP |
| 4 | (V) Zielperson unbekannt | STOP |
| 5 | (V) andere Situation | STOP |

BASE: TRACKINGa=1 AND Q600=9

TRACKINGb

Können Sie mir bitte sagen, wo [NAME RESPONDENT] jetzt wohnt und mir bitte seine/ihre aktuelle Telefonnummer angeben?

- | | | |
|---|------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | (V) Gibt eine aktuelle Telefonnummer an | GO TO CHANGE_TELNOa |
| 2 | (V) Keine Angabe einer aktuellen Telefonnummer | → STOP |



BASE: (INTRO_CH=7 OR TRACKINGb=1) AND Q600=9

CHANGE_TELNOa

Welche Telefonnummer soll geändert/neu erfasst werden?

- Telno1: 0 __ / _____
- Telno2: 0 __ / _____
- Telno3: 0 __ / _____

→ GO TO INTRO_CH

BASE: INTRO_CH=9 AND Q600=9

REF_reason

BEFRAGER: Verweigerungsgrund genau notieren:

→ STOP

BASE: INTRO_CH=9 AND Q600=9

NUMBEROFPHONES

*(shows the number of phone numbers at which a given individual could have been reached at)***BASE: INTRO_CH=1 AND Q600=9**

TELNO_INT

Records which phone number (if several available for the respondent) is used to conduct the interview

- Telno1: 0 __ / _____

BASE: INTRO_CH=1 AND Q600=9

phoneproportion

- 1 Phone number on registry
- 2 No phone number on registry



(IHP 2013 –MODIFIED for 55+ - INTERVIEWER NOTE ASKING TO SPEAK TO SOMEONE WHO IS 55 OR OVER ALSO MODIFIED, AND ADDED A CODE FOR “Cannot remember year of birth”)
(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

BASE: ALL

Q710. **Zuerst einmal, was ist Ihr Geburtsjahr?**

(BEFRAGER: FALLS NÖTIG: Wir brauchen diese Information, um Ihnen nur die Fragen zu stellen wo für Sie von Bedeutung sind.)

(INTERVIEWER: ALS VIER-STELLIGE NUMMER EINGEBEN, Z.B. 1953)

GEBURTSDATUM ANGEBEN _____ (BEREICH 1906-1959)

9997 (NICHT VORLESEN) GEBURTSJAHR IST GRÖßER ALS 1959

9998 (V) Weiss nicht/ Kann sich nicht an das Geburtsjahr erinnern

9999 (V) Antwort verweigert

**PN: - If 9997 is selected for both CELL PHONE AND LL SAMPLE, Thank & Term GEN-
IN AS CODE 6 UNDER Q.730.**

PN: PLEASE NOTE THAT IN IHP 2014 ALL LL and CELL RESPONDENTS get terminated if code '9997' is selected at Q710. In IHP 2013 only CELL Respondents got terminated.

(New)

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

BASE: _____ (Non-Switzerland (Q650=1-8, 10, 11) AND Q710 = 9998 ‘Respondent cannot remember year of birth’) OR Switzerland (Q650=9)

Q710a. Wie alt sind Sie?

_____ (RECORD NUMBER 55-108)

997 (V) Jünger als 55 Jahre THANK AND TERM AS Q710a

999 (V) Antwort verweigert THANK AND TERM AS Q710a



(IHP 2013 –MODIFIED for 55+, and adapted to pull from Q710a as well)

BASE: Non-Switzerland (Q650=1-8, 10, 11) AND Q710 = 1906-1959 OR Q710a=55-108) OR Switzerland (Q650=9)

Q715. [P.N. - HIDDEN COMPUTE FOR AGE.]

[RANGE 55 -108]

(**AGE** = 2014 MINUS 'year provided' at Q710 IF Non-Switzerland (Q650=1-8, 10, 11))
OR IF (Non-Switzerland (Q650=1-8, 10, 11) AND Q710a=55-108 and Q710=9998) then
AGE=Q710a)

OR IF Switzerland (Q650=9) then **AGE**=Q710a

(IHP 2013 –MODIFIED for 55+, and adapted to pull from Q710a as well)

BASE: ALL

Q720. AGE CATEGORIES (NOT SHOWN ON SCREEN)

2	55-64	(Q710= 1959-1950 OR Q710a=55-64)
3	65-74	(Q710= 1949-1940 OR Q710a=65-74)
4	75+	(Q710= 1939-1906 OR Q710a=75+)
9	Decline to answer	(Q710= 9999 OR Q710a=997, 999)

[PN: IF AGE 55 OR OLDER (Q720 = 2-4), ASK Q725. OTHERWISE SKIP TO Q730.]

(IHP 2013)

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

BASE: AGE 55+ 'Q720 = 2-4'

Q725. (RESPONDENT SEX) (INTERVIEWER: FALLS GESCHLECHT OFFENSICHTLICH, BITTE BESTÄTIGEN. FALLS NICHT SICHER, FRAGEN „SIND SIE...?“)

- 1 Ein Mann
- 2 Eine Frau



(IHP 2013)

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

BASE: AGE 55+ FROM SWITZERLAND 'Q720 = 2-4' AND Q600=9

Q726. **(SPRACHE DES BEFRAGTEN)**
(INTERVIEWER ACHTUNG: BITTE BESTÄTIGEN SIE DIE SPRACHE DES INTERVIEWS)

- 1 Französisch
- 2 Italienisch
- 3 Deutsch

(IHP 2013 –MODIFIED for 55+)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q730. **SCREENER QUALIFICATION IDENTIFICATION (P.N.-DOES NOT APPEAR ON SCREEN)**

[PN: IF 55+ (Q720=2-4), GET CODE 1. ALL OTHERS GET CODE 6.]

- | | | |
|---|---------------------|----------------|
| 1 | QUALIFIED | ASK Q740 |
| 6 | NOT QUALIFIED (AGE) | THANK AND TERM |

(IHP 2011 Q750)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q740. **QUOTA SET – BEHIND THE SCENES**

- | | | |
|----|-------------|----------------------|
| 1 | AUSTRALIA | (Q600=1 AND Q730=1) |
| 2 | CANADA | (Q600=2 AND Q730=1) |
| 3 | FRANCE | (Q600=3 AND Q730=1) |
| 4 | GERMANY | (Q600=4 AND Q730=1) |
| 5 | NETHERLANDS | (Q600=5 AND Q730=1) |
| 6 | NEW ZEALAND | (Q600=6 AND Q730=1) |
| 7 | NORWAY | (Q600=7 AND Q730=1) |
| 8 | SWEDEN | (Q600=8 AND Q730=1) |
| 9 | SWITZERLAND | (Q600=9 AND Q730=1) |
| 10 | UK | (Q600=10 AND Q730=1) |
| 11 | US | (Q600=11 AND Q730=1) |



(IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q742. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES UK & AUSTRALIA
(PN – OTHER COUNTRIES SHOULD BE “MISSING” AT THIS VARIABLE)

- | | | |
|---|------------------|-------------------------|
| 1 | ENGLAND | (Q630=26-34 AND Q730=1) |
| 2 | SCOTLAND | (Q630=36 AND Q730=1) |
| 3 | WALES | (Q630=35 AND Q730=1) |
| 4 | NORTHERN IRELAN8 | (Q630=37 AND Q730=1) |
| 5 | NSW | (Q630=1 AND Q730=1) |
| 6 | NON-NSW | (Q630=2-8 AND Q730=1) |
| 7 | ALL OTHERS | |

(IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q743. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES - AUSTRALIA (MAJOR CITY/NOT MAJOR CITY)

[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Australia
Code as 'Missing' if other country]

- | | |
|---|-----------------------------------------------|
| 1 | Major cities |
| 2 | Inner regional |
| 3 | Outer regional |
| 4 | Remote |
| 5 | Very Remote |
| 7 | Not Available For This Country/TheseCountries |



(IHP 2011 Q765 / Similar to IHP 2013 Q750)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q750. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES – CANADA PROVINCES

[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Canada

- Code as 'Missing' if other country]

- 1 Ontario (Q630=14 AND Q730=1)
- 2 Quebec (Q630=13 AND Q730=1)
- 3 Alberta (Q630=17 AND Q730=1)
- 4 All other provinces (Q630=9-12, 15-16, 18-21 AND Q730=1)
- 7 Not Available For This Country/TheseCountries

(Q745 – deleted 120312- quota check question – IHP 2011 Q745)

(Q747 – deleted 120312- quota check question – IHP 2011 Q747)

(Q749 – deleted 120312- quota check question – IHP 2011 Q749)

(Q755 – deleted 120312- quota check question – IHP 2011 Q755)

(Q98 – deleted 120312- of screener disposition status of respondent – IHP 2011 Q98)

(Q99 – deleted 120312- ORIGINAL Q99- screener qualification – IHP 2011 Q99)

(IHP 2013)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q99. P.N.- IF Q.730=1 (QUALIFIED), Q.99=1 (QUALIFIED)



(IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2)

(P.N. POSTAL CODES IN CANADA ARE ALPHA NUMERIC A-oA-o. 'A' BEING A LETTER FROM ALPHABET AND 'o' BEING ANY DIGIT.

D-Z2. What is your postal code?

--- --
999999 (V) Refused

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 6 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)
- 2 No (RE-ASK D-Z2)

(P.N.- QD-Z2 'postal code for CANADA' – should NOT be included in any “CLIENT” deliverables. We will need it in our “INTERNAL” versions for checking; though this should please be removed from ANY client deliverables. However, variable “QD-Z2truncated”, which is outlined below should be included.)

(P.N. – PLEASE GENERATE “QD-Z2truncated” VARIABLE BASED ON THE FIRST THREE DIGITS PROVIDED AT Q-DZ2)

QD-Z2truncated. First three digits of postal code for Canada

(GENERATE FROM QD-Z2)



(IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED CANADIAN LANDLINE RESPONDENTS FOR WHOM SAMPLE INFO ON PROVINCES IS MISSING OR CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED ZIPCODE (Q99=1 AND Q600 = 2 AND [(Q650=1 AND D-Z2=RR AND 'no sample info') OR (Q650=2 AND D-Z2=RR)])

(PN – as there is no CELL sample in Canada for IHP 2014 only the first part of this skip applies)

D-Z3. What province is this household located in?

- 1 Newfoundland and Labrador
- 2 Prince Edward Island
- 3 Nova Scotia
- 4 New Brunswick
- 5 Quebec
- 6 Ontario
- 7 Manitoba
- 8 Saskatchewan
- 9 Alberta
- 10 British Columbia
- 11 Yukon Territory
- 12 Northwest Territories
- 13 Nunavut
- 99 (V) Refused

(IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2)

D-Z3a. BEHIND THE SCENES – CANADA DATA-BASED PROVINCES

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'A' = Newfoundland and Labrador
(code 1)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'C' = Prince Edward Island
(code 2)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'B' = Nova Scotia
(code 3)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'E' = New Brunswick
(code 4)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'G,H,J' = Quebec
(code 5)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'K, L, M, N, P' = Ontario
(code 6)



IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'R' = Manitoba
(code 7)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'S' = Saskatchewan
(code 8)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'T' = Alberta
(code 9)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'V' = British Columbia
(code 10)

IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'Y' = Yukon
(code 11)

IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'X1A' or 'X0E' or 'X0G' = Northwest Territories
(code 12)

IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'X0A' or 'X0B' or 'X0C' = Nunavut
(code 13)

****IF LL (Q650=1) AND REFUSED ZIP (D-Z2=RR) AND NO SAMPLE INFO (Q750= 7)**

OR

IF CELL (Q650=2) AND REFUSED ZIP (D-Z2=RR)

IF D-Z3 = 1 PROVINCE = Newfoundland and Labrador	(code 1)
IF D-Z3 = 2 PROVINCE = Prince Edward Island	(code 2)
IF D-Z3 = 3 PROVINCE = Nova Scotia	(code 3)
IF D-Z3 = 4 PROVINCE = New Brunswick	(code 4)
IF D-Z3 = 5 PROVINCE = Quebec	(code 5)
IF D-Z3 = 6 PROVINCE = Ontario	(code 6)
IF D-Z3 = 7 PROVINCE = Manitoba	(code 7)
IF D-Z3 = 8 PROVINCE = Saskatchewan	(code 8)
IF D-Z3 = 9 PROVINCE = Alberta	(code 9)
IF D-Z3 = 10 PROVINCE = British Columbia	(code 10)
IF D-Z3 = 11 PROVINCE = Yukon	(code 11)
IF D-Z3 = 12 PROVINCE = Northwest Territories	(code 12)
IF D-Z3 = 13 PROVINCE = Nunavut	(code 13)

*****IF Q650=1 (LL) AND D-Z2=RR AND SAMPLE INFO IS AVAILABLE APPLY CODE FROM SAMPLE INFO**

ALL ELSE IN CANADA ARE MISSING Code 14 'missing CANADA' (code 14)



(IHP 2013 QD-ZA)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM- AUSTRALIA ONLY (Q600=1 AND Q99=1)

(P.N. 4 digit postal code)

D-ZA. What is your postal code?

9999 (V) Refused

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- | | | |
|---|-----|---------------|
| 1 | Yes | (CONTINUE) |
| 2 | No | (RE-ASK D-ZA) |

(P.N.-IF QD-ZA = 'postal code NOT from NSW OR 9999/refusal' ' NOT NSW/REFUSAL AT QD-ZA - ASK QD-ZAR)

(P.N.-IF QD-ZA = 'postal code from NSW ' NSW AT QD-ZA -- SKIP TO NSW DATABASSED VARIABLE CREATION AND USE SELF-REPORTED POSTAL CODE at QD-ZA TO MAP INTO EACH LHD AT VARIABLE 'QA-LHDrep')



P.N. PLEASE USE SELF-REPORTED POSTAL CODE at QD-ZA TO MAP INTO EACH LHD AT VARIABLE 'QA-LHDrep' total of 15 LHDs:

QA-LHDrep:

1. Sydney
2. South Western Sydney
3. South Eastern Sydney
4. Western Sydney
5. Northern Sydney

Sydney Periphery:

6. Central Coast
7. Illawarra Shoalhaven
8. Nepean Blue Mountains

NSW Rural:

9. Far West
10. Hunter New England
11. Mid North Coast
12. Murrumbidgee
13. Northern NSW
14. Southern NSW
15. Western NSW

(IHP 2013 QD-ZAR – BASE MODIFIED)

BASE: ALL QUALIFIED AUSTRALIA RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE OR DID NOT ENTER A NSW POSTAL CODE [(QD-ZA = 9999 OR QD-ZA ='not NSW postal code') AND Q99=1 AND Q600=1]

D-ZAR. In which region are you living?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 New South Wales
- 02 Victoria
- 03 Queensland
- 04 Western Australia
- 05 South Australia
- 06 Tasmania
- 07 Australian Capital Territory
- 08 Northern Territory
- DD (DO NOT READ) Don't know
- RR (DO NOT READ) Refused



(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=1 (Land Line) and QA-LHDsamp=1-15 – USE SAMPLE INFORMATION FROM QA-LHDsamp TO ALLOCATE TO 'QLHD-STRATA'; will result in NSWDatabase=1)

(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=1 (Land Line) and QA-LHDsamp= '16 Not and NSW LHD' – THANK AND TERM)

(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=2 (CELL) – TERMINATE)

(P.N.-IF QD-ZAR 'NOT NSW (02, 03, 04, 05, 06, 07, 08)' and Q650=2 (CELL) – SKIP TO NSWDATABASED VARIABLE CREATION (NSWDatabase=0))

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=2(CELL) – TERMINATE)

(P.N.-IF QD-ZAR 'NOT NSW (02, 03, 04, 05, 06, 07, 08) but NOT 'Refused (98/99)' and Q650=1 (Land Line) – SKIP TO NSWDATABASED VARIABLE CREATION (NSWDatabase=0))

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=1 (Land Line) – and QA-LHDsamp=1-15 - USE SAMPLE INFORMATION FROM QA-LHDsamp TO ALLOCATE TO 'QLHD-STRATA'; will result in NSWDatabase=1)

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=1 (Land Line) – and QA-LHDsamp= '16 Not and NSW LHD' – SKIP TO NSWDATABASED VARIABLE CREATION (NSWDatabase=0))

NOTE TO EFG – WE WILL PLEASE NEED AN LHD SAMPLE-BASED VARIABLE FOR 'Q650=1' ALL LAND LINE RECORDS CALLED 'QA-LHDsamp'

QA-LHDsamp:

1. Sydney
2. South Western Sydney
3. South Eastern Sydney
4. Western Sydney
5. Northern Sydney

Sydney Periphery:

6. Central Coast
7. Illawarra Shoalhaven
8. Nepean Blue Mountains

NSW Rural:

9. Far West
10. Hunter New England
11. Mid North Coast



- 12. Murrumbidgee
- 13. Northern NSW
- 14. Southern NSW
- 15. Western NSW
- 16. Not and NSW LHD

**P.N. PLEASE CREATE THE FOLLOWING 'QLHD-STRATA' variable total of 7 strata:
(WE WILL NEED A TOTAL OF 400 COMPLETES PER STRATA)**

- | | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Sydney | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused) =1 |
| 2. South Western Sydney | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused) =2 |
| 3. South Eastern Sydney | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused) =3 |
| 4. Western Sydney | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused)=4 |
| 5. Northern Sydney | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused)=5 |
| 6. Sydney Periphery | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if
postcode refused)=7-8 |
| 7. NSW Rural | QA-LHDrep(if postcode provided) OR QA-LHDsamp (if postcode
refused)=9-15 |

NSW-DATABASED VARIABLE

***NSWdatabased* = 1 IF QLHD-STRATA = '1-7'**

***NSWdatabased* = 0 (Otherwise)**



SECTION 800: ACCESS TO HEALTHCARE**(Q805 – moved to Q1621 – 12/20/13)**

(IHP 2013 Q1106 – ORDER MODIFIED - item **A1** 2014 equals item **A3** in 2013, item **A2** 2014 equals item **A1** in 2013, item **A3** in 2014 equals item **A2** in 2013)

(Item A1 translation text modified per client 3/11/14)

(Items A1 – A3 referred to as items 1-3 in client questionnaire)

(ITEM A4 is a Canada specific addition)

BASE FOR ITEMS A1-A3: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

BASE FOR ITEM A4: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA (Q600=2 AND Q99=1)

Q810. Während der letzten 12 Monate, haben Sie da [INSERT ITEM]?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

[RANDOMIZE ITEMS A1- A3]

A1 wegen der Kosten ein verschriebenes Medikament nicht abgeholt, oder Dosen von Ihrem Medikament ausgelassen

A2 ein medizinisches Problem gehabt, sind aber wegen der Kosten zu keinem Arzt

[IF UK (Q600=10), DISPLAY: “consult with”; ALL OTHERS, DISPLAY: “gegangen”]

A3 wegen der Kosten einen medizinischen Test, eine Behandlung oder Nachuntersuchung, wo vom Doktor empfohlen wurde, nicht gemacht

A4 Did not visit a dentist when you needed to because of the cost

(P.N.- On all questions which have several items (A1,A2,..., An) the variable name in the dataset should show up as “Q810A1”, “Q810A2”...and “Q810An”)



(IHP 2013 Q1115)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q815. Wie einfach oder schwer ist es, medizinische Betreuung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen zu bekommen, ohne in die Notaufnahme des Spitals zu gehen? Ist es...? (INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Sehr einfach
- 2 Ziemlich einfach
- 3 Ziemlich schwer
- 4 Sehr schwer
- 6 (V) Hat nie Betreuung am Abend, Wochenende oder Feiertag gebraucht
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1110- MODIFIED for France, Germany, and Switzerland only:

Modification for **FRANCE AND GERMANY** - text for "or a nurse" **not** to be displayed if FRANCE OR GERMANY

Modification for **SWITZERLAND** – to remove qualification text: "Think about the time it took to get an appointment not the time it took to receive treatment")

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q820. Wo Sie das letzte Mal krank gewesen sind oder einen Arzt gebraucht haben, wie schnell konnte ein Termin gefunden werden? Behandlungen in der Notaufnahme des Spitals sind davon ausgeschlossen. Haben Sie einen Termin...? (INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Am selben Tag bekommen
- 2 Dem nächsten Tag bekommen
- 3 Innerhalb von 2 bis 5 Tagen bekommen
- 4 Innerhalb von 6 bis 7 Tagen bekommen
- 5 Innerhalb von 8 bis 14 Tagen bekommen
- 6 Nach mehr als zwei Wochen bekommen
- 7 Oder haben Sie es nie geschafft, einen Termin zu bekommen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



SECTION 900: RELATIONSHIP WITH REGULAR DOCTOR

(IHP 2013 Q1130—MODIFIED – only additional text which is exclusive for Sweden is modified/new since IHP 2013, and NEW IF NECESSARY NOTE AND CODE FOR US ONLY about NP/PA)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q905. **Gibt es einen Arzt, den Sie normalerweise für Ihre medizinische Versorgung aufsuchen?**

[IF US (Q600=11) SHOW : “IF NECESSARY: if respondent says nurse practitioner or physician assistant code as 4”]

[IF CANADA (Q600=2) SHOW : “IF NECESSARY: if respondent says nurse or physician assistant code as 5”]

[IF AUS, NETH, NZ, NOR, UK (Q600=1,5,6,7,10), DISPLAY: “Is there one GP you usually go to for your medical care?”]

[IF SWEDEN ‘Q600=8’ DISPLAY: “This means, do you have a specific person you usually contact about health care?”]

1 Ja, ich habe einen Hausarzt/Allgemeinarzt, zu dem/der ich regelmässig gehe

2 (V) Ja, ich habe mehr als einen Hausarzt/Allgemeinarzt, zu denen ich regelmässig gehe

3 Nein

4 **PN - SHOW CODE 4 FOR US ONLY (Q600=11) “(V) Yes, have nurse practitioner or physician assistant”**

5 **PN - SHOW CODE 5 FOR CAN ONLY (Q600=2) “(DO NOT READ) Yes, have nurse or physician assistant**

8 (V) Nicht sicher

9 (V) Keine Angabe



(IHP 2013 Q1132 – Question text modified for Germany, UK and Australia only: Germany and UK to read “GP practice”, and for Australia to read “general practice”)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE NO REGULAR DOCTOR, ARE NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q905=3,8,9 AND Q99=1)

Q910. Gibt es eine Gruppe von Ärzten, ein Gesundheitszentrum oder eine Klinik, die Sie normalerweise aufsuchen, wenn Sie medizinische Versorgung benötigen?

[IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NOR, NZ, SWITZ, (Q600=1,2,3,4,5,7,6,9),
DISPLAY: Bitte die Notaufnahme eines Spitals ist nicht einbeziehen.]

[IF UK (Q600=10), DISPLAY: Please do not include the hospital Accident and Emergency (A and E) Department.
(INTERVIEWER NOTE): IF ASKED, This means are you registered with a GP practice]

[IF SWE, US (Q600=8,11), DISPLAY: Please do not include the hospital emergency room].

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe

(Similar to IHP 2013 Q1135, PN note is new and it also accounts for NP/PA)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q915. REGULAR DOCTOR OR PLACE [DOES NOT APPEAR ON SCREEN]

[PN: IF HAS ONE OR MORE REGULAR DOCTOR(S) (Q905=1, 2), GET CODE 1.
IF HAS USUAL PLACE (Q910=1), GET CODE 2. ALL OTHERS, GET CODE 3.]

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 | HAS REGULAR DOCTOR/GP/NP/PA | (Q905=1, 2, 4, 5) |
| 2 | HAS REGULAR PLACE | (Q905=3,8,9 AND Q910=1) |
| 3 | NO REGULAR DOC/PLACE | (Q905=3,8,9 AND Q910=2,8,9) |

(Q925 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1140 – MODIFIED)

(Q932 – deleted – 12/20/13 – NEW in IHP 2014)



(IHP 2013 Q1150 – Modified in terms of code “D (V) Not sure” being NEW since IHP 2013 for ALL COUNTRIES; **additionally** for AUS, NETH, NZ, NOR, question text now reads “GP’s practice” instead of “GP’s office”; also text modified if Q915=2 or Q905=4)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE

(Q915=1,2 AND Q99=1)

Q935. [IF FR, GER, SWE, SWITZ, (Q600=3,4,8,9) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q.905=1,2], DISPLAY: Wenn Sie Ihren normalen Arzt anrufen aufgrund eines medizinischen Anliegens während der normalen Öffnungszeiten, wie oft erhalten Sie am gleichen Tag eine Antwort?]

[IF AUS, NETH, NZ, NOR (Q600=1,5,6,7) DISPLAY: When you call your regular GP’s practice with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day?]

[IF UK (Q600=10) DISPLAY: When you call your regular GP’s surgery with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day?]

[IF US/CAN [(600=11, 2 AND (Q915=2 or Q905=4, 5)] DISPLAY THIS TEXT INSTEAD OF TEXT ABOVE: When you call your usual place of care with a medical concern during regular practice hours, how often do you get an answer the same day?]

(LISTE VORLESEN)

- 1 Immer
- 2 Oft
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (V) Habe nie versucht, telefonisch Kontakt aufzunehmen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(Q936 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1159)

(Q937 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1160)

(Q938 – deleted – 12/20/13 – IHP 2007 Q1035)



(IHP 2013 Q1166 –MODIFIED ‘item A3 is different from IHP 2013’ AND ‘ text for Germany is different in terms of using “GP” instead of “regular doctor”; also text modified if Q915=2 or Q905=4)

(Items A1, A3, A4 referred to as items 1, 3, 4 in client questionnaire)

(Items A5 and A6 are NEW and for Switzerland only)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE

(Q915=1,2 AND Q99=1)

BASE: FOR ITEMS A5 AND A6 - ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND

WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE (Q600= 9 AND Q915=1,2 AND Q99=1)

Q940. [IF FR, SWE, SWITZ, (Q600=3,8,9 & Q915= 1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11, 2 and Q.905=1,2, DISPLAY:

“Wenn Sie Betreuung oder eine Behandlung brauchen, wie häufig kommt es vor, dass der Arzt oder das medizinische Personal, wo Sie normalerweise konsultieren”]; IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,4,6,10,5,7 & Q915=1)

DISPLAY: “When you need care or treatment, how often does your GP or medical staff you see”; IF Q915=2 OR Q905=4, 5 DISPLAY: “Wenn Sie Betreuung oder eine Behandlung brauchen, wie häufig kommt es vor, dass das medizinische Personal im Gesundheitszentrum oder der Klinik, wo Sie normalerweise hingehen,”]...?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

Würden Sie sagen es ist...?

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

[RANDOMIZE ITEMS – A1-4]

[P.N. IF SWITZERLAND (Q600=9) ITEMS A5 AND A6 SHOULD NOT BE RANDOMIZED AND SHOULD ALWAYS BE ASKED AFTER ITEMS A1-A4)]

A1. wichtige Informationen über Ihre medizinische Vergangenheit hat

A2. genügend Zeit für Sie aufbringt

A3. Sie dazu ermutigt, Fragen zu stellen

A4. Ihnen Sachen auf einfach verständliche Weise erklärt

(P.N.- PLEASE SHOW ITEMS A5 AND A6 FOR SWITZERLAND ONLY (Q600= 9 AND Q915=1,2 AND Q99=1))



A5. Sie zu den Gründen für und gegen eine Behandlung informiert

A6. Alternativen aufzeigt

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACCE (Q915 = 1,2 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED1. Do you feel that the health center or clinic you usually go to prioritizes its economy before your needs (READ LIST)?

- 1 Always
- 2 Often
- 3 Sometimes
- 4 Rarely or never
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACCE (Q915 = 1,2 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED2. Have you been forced to visit your health center for a “health issue” that could have been treated at a single visit (READ LIST)?

- 1 Often
- 2 Sometimes
- 3 Never
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q1160 – Modified base for Canada only)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE (Q600=2 AND Q915=1,2 AND Q99=1)

Q940Can-1. In the last two years, have you emailed [(IF Q905=1,2), DISPLAY: “your regular doctor”, [(IF (Q915=2 or Q905=5), DISPLAY: “the place you usually go for medical care”] with a medical question?

- 1 Yes
- 2 No
- D (V) Not sure
- R (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE (Q600=2 AND Q915=1,2 AND Q99=1)

Q940Can-2. Would you like to be able to communicate with [(IF Q905=1,2), DISPLAY: “your regular doctor”, (IF (Q915=2 or Q905=5), DISPLAY: “the place you usually go for medical care”)] by email?

- 1 Yes
- 2 No
- D (V) Not sure
- R (V) Decline to answer



SECTION 1000: COORDINATION OF CARE & EXPERIENCE WITH SPECIALISTS

(item is different in IHP 2014 “And, was there EVER a time in the past 2 years when”; additionally text at code 1 is different)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

(Items A1 – A3 referred to as items 1-3 in client questionnaire)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1005. Wenn Sie jetzt an die letzten 2 Jahre denken, wenn Sie dort Betreuung für ein medizinisches Problem bekommen haben, ist es da vorgekommen, dass [INSERT 1st ITEM]:

Und ist es in den letzten zwei Jahren JEMALS vorgekommen, dass [INSERT NEXT ITEM]?

- 1 Ja, das kam vor
- 2 Nein
- 3 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

A1. die Testresultate oder die medizinischen Unterlagen im Moment von Ihrem vorgesehenen Behandlungstermin noch nicht bereit gewesen sind.

A2. Sie widersprüchliche Angaben von verschiedenen Ärzten oder von medizinischem Personal bekommen haben.

A3. Sie das Gefühl gehabt haben, dass ein medizinischer Test, wo die Ärzte angeordnet haben, überflüssig ist weil er schon gemacht worden ist.

(Q1010 – deleted – 12/20/13– IHP 2011 Q1010)

(IHP 2013 Q1210)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1020. Haben Sie in den vergangenen 2 Jahren einen Facharzt oder Spezialisten benötigt/konsultiert [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1, 6, 10, 4), ADD “(or consultants)”] in the past 2 years? Mit “Facharzt” oder “Spezialist” meinen wir Ärzte, die sich auf ein Fachgebiet spezialisiert haben wie zum Beispiel Chirurgie, Herz, Allergien oder psychische Gesundheit.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1220)

(P.N - IN THE SPSS THIS SHOULD BE SPLIT UP INTO 5 VARIABLES: Q1030, Q1030A1, Q1030A2, Q1030A3, Q1030A4)

(P.N - DERIVED 'DAYS' VARIABLE SHOULD BE ADDED TO SPSS)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND SAW SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q1020=1)

Q1030. Nachdem Ihnen geraten wurde oder Sie sich dafür entschieden haben, einen Facharzt oder Spezialisten aufzusuchen [IF AUS, NZ, UK, GER (Q600=1,6,10,4) ADD "(or consultant)"], wie viele Tage, Wochen oder Monate mussten Sie auf einen Termin warten?

(INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

[INTERVIEWER: falls die befragte Person einen periodisch wiederkehrenden Termin hat, als "Keine Wartezeit" kodieren]

[INTERVIEWER: falls die befragte Person erwähnt, immer noch auf einen Termin zu warten, als "Weiss nicht" kodieren]

(ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN)

1 Tage __ [BEREICH 0-20, 98 Weiss nicht, 99 Antwort verweigert] -

PN- Q1030A1 in SPSS

2 Wochen __ [BEREICH 0-10, 98 Weiss nicht, 99 Antwort verweigert] -

PN Q1030A2 in SPSS

3 Monate __ [BEREICH 0-11, 98 Weiss nicht, 99 Antwort verweigert] -

PN- Q1030A3 in SPSS

4 Jahre __ [BEREICH: 0-8, 98 Weiss nicht, 99 Antwort verweigert] -

PN- Q1030A4 in SPSS

5 (V) Habe nie versucht, einen Termin zu bekommen

97 (V) Keine Wartezeit

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert



(IHP 2011 Q1045 – modified, added “IF NECESSARY” note)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND ASK ONLY IF NOT SURE/DECLINE TO ANSWER ABOUT HOW LONG WAITED FOR SPECIALIST APPOINTMENT (Q1030=98,99 AND Q99=1)

Q1045. **War es ...?**

(FALLS NÖTIG: Nachdem Ihnen geraten wurde oder Sie sich dafür entschieden haben, einen Facharzt oder Spezialisten aufzusuchen, wie lange mussten Sie auf einen Termin warten)

(LISTE VORLESEN)

- 1 Weniger als vier Wochen
- 2 Vier bis acht Wochen
- 3 Mehr als acht Wochen
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe



(IHP 2013 Q1226 – question text is different as well as item text, only response options are the same, response option 4 pulled from IHP 2011 Q1055)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENT WHO SAW OR NEEDED TO SEE A SPECIALIST IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1020=1 & Q915=1,2 AND Q99=1)

Q1050. Ist es in den letzten zwei Jahren vorgekommen, dass

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nie einen Facharzt/Spezialisten gesehen

P.N. –SHOW CODE 4 FOR ITEM A2 ONLY

- 4 (V) Ich bin seit dem Besuch beim Spezialisten noch nicht wieder beim üblichen Arzt gewesen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

- A1. ein Spezialist [IF AUS, NZ, UK GER, (Q600=1,6,10,4) ADD “(or consultant)”]
keine grundlegenden medizinischen Informationen oder Testergebnisse von
[[IF FR, SWE, SWITZ (Q600=3,8,9 & Q915=1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR
(Q600=11,2 and Q.905=1,2, DISPLAY: “Ihrem normalen Arzt”, IF AUS, GER, NZ,
UK, NETH, NOR (Q600=1,4,6,10,5, 7 & Q915=1), DISPLAY: “your GP”] [IF (Q915=2)
OR (Q905=4, 5) DISPLAY: “dem Ort, den Sie normalerweise aufsuchen für eine
medizinische Behandlung ”] über den Grund Ihres Besuches hatte.
- A2. nachdem Sie den Facharzt oder Spezialisten konsultiert hatten [IF AUS, NZ, UK,
GER(Q600=1,6,10,4) ADD “(or consultant)”], Ihr [IF FR, SWE, SWITZ
(Q600=3,8,9 & Q915=1) OR US/CAN AND REGULAR DOCTOR (Q600=11,2 and
Q.905=1,2, DISPLAY: “Ihr normaler Arzt” IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR
(Q600=1,4,6,10,5,7 & Q915=1), DISPLAY: “your GP”] [IF (915=2 OR Q905=4, 5),
DISPLAY: “das medizinische Personal am Ort, den Sie normalerweise aufsuchen
für eine medizinische Behandlung, ”] nicht informiert und auf dem letzten Stand
schien bezüglich der Behandlung, die Sie vom Spezialisten bekommen hatten.
[IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,6,10,4) ADD “(or consultant)”]

(Q1055 – deleted – 12/20/13– IHP 2011 Q1055)



(IHP 2013 Q1170– MODIFIED FOR GERMANY ONLY it reads “your GP” in IHP 2014 instead of “your regular doctor” as in IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE A REGULAR DOCTOR/PLACE

(Q915=1,2 AND Q99=1)

Q1060. [IF CAN, US, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,11,3,8,9), DISPLAY: Wie häufig hilft Ihnen Ihr normaler Arzt oder jemand in der Arztpraxis, die Behandlung zu vereinbaren oder zu koordinieren, wo Sie von anderen Ärzten oder anderswo erhalten?

[IF AUS, GER, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1, 4, 6,10,5,7), DISPLAY: How often does your GP or someone in your GP 's practice help you coordinate or arrange the care you receive from other doctors and places?]

Koordination könnte bedeuten, Sie dabei zu unterstützen, einen Termin zu bekommen, ein Folgegespräch um sicherzustellen, dass Sie die empfohlene Behandlung bekommen, und sicherzustellen, dass andere Ärzte wichtige Informationen haben.

INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: Denken Sie an die Praxis, zu der Sie am Häufigsten gehen, falls Sie mehrere normale Ärzte oder Praxen haben.

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (V) Gehe nie zu anderen Ärzten oder brauche Koordination
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2011 Q1065 - ORDER MODIFIED - item **A1** 2014 equals item **A2** in 2011, item **A2** 2014 equals item **A3** in 2011; **also**, items are being randomized; **additionally** the interviewer note is NOT included in IHP 2014; INTERVIEWER NOTE is new in IHP 2014)

(Items A1 – A2 referred to as items 1-2 in client questionnaire)

(Item **A3** is **NEW** and for The Netherlands only)

(Item A4 is **NEW** and for Sweden only)

BASE: FOR ITEM A1 and A2 - ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO SAW SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q1020=1 AND Q99=1)

BASE: FOR ITEM A3 - ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS WHO SAW SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q600 = 5 AND Q1020=1 AND Q99=1)

BASE: FOR ITEM A4 - ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN WHO SAW SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q600 = 8 AND Q1020=1 AND Q99=1)

Q1065. [IF CAN, FR, NOR, SWE, SWITZ, US (Q600=2,3,7,8,9,11), DISPLAY: Wenn Sie von Spezialisten versorgt bzw. behandelt wurden, wie häufig traf Folgendes zu...?

[IF AUS, GER, NETH, NZ, UK (Q600=1,4,5,6,10), DISPLAY: When you have received care or treatment from specialists or consultants, how often did they

(INTERVIEWER NOTE: Falls die befragte Person angibt, von mehreren Spezialisten behandelt worden zu sein, soll sie an denjenigen denken, den sie am häufigsten konsultiert...]

Würden Sie sagen immer, häufig, manchmal, selten oder niemals?

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder niemals
- 5 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe

[RANDOMIZE]

A1. Informierten Sie über verschiedene Behandlungsmöglichkeiten

A2. Schlossen Sie in den Entscheidungsprozess bezüglich Ihrer Behandlung oder Versorgung so mit ein, wie Sie es wollten

(P.N.- PLEASE SHOW ITEM A3 FOR THE NETHERLANDS ONLY (Q600=5 AND Q1020=1 AND Q99=1)

A3. Ask what matters to you

(P.N.- PLEASE SHOW ITEM A4 FOR SWEDEN ONLY (Q600=8 AND Q1020=1 AND Q99=1)



A4. Give your family and relatives the opportunity to be involved in your care as much as you wanted?

(IHP 2013 Q1230)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1070. Wie viele verschiedene Ärzte haben Sie die letzten 12 Monate konsultiert, Spitalaufenthalte nicht mitgezählt?

(INTERVIEWER: MÖGLICHST GENAUE SCHÄTZUNG ERFRAGEN, FALLS ANZAHL NICHT BEKANNT)

(INTERVIEWER: Falls gefragt wird, ob ihre normalen Ärzte / Allgemeinmediziner gezählt werden sollen, sagen Sie ja.)

_____ [BEREICH 0-96]

97 (V) Mehr als ein Arzt, aber kennt genaue Zahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert



SECTION 1100: PRESCRIPTION MEDICATION USE

(IHP 2013 Q1605 – MODIFIED in terms of interviewer notes being different in IHP 2014)
 (In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1105. Wie viele unterschiedliche verschriebene Medikamente nehmen Sie immer oder regelmässig?

(INTERVIEWER: FALLS DIE BEFRAGTE PERSON "Aspirin, Vitamine, Supplemente, etc." erwähnt, BITTE PRÄZISIEREN:
 "Zählen Sie solche nur dazu, wenn sie von medizinischem Personal verschrieben wurden.")

(INTERVIEWER: NACH EINER MÖGLICHST GUTEN SCHÄTZUNG FRAGEN, WENN KEINE GENAUE ZAHL ANGEZEIGT WERDEN KANN)

[BEREICH 0-96]

97 (V) Mehr als ein verschreibungspflichtiges Medikament, kennt aber genaue Zahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1611 – MODIFIED, only text for items A1-A3 and response options can be pulled from IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO ARE TAKING AT LEAST TWO PRESCRIPTION MEDICATIONS (Q1105=2-97 AND Q99=1)

Q1110. Hat in den letzten 12 Monaten medizinisches Personal ... ?

[INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: Es kann sich um einen Arzt, eine Krankenschwester oder einen Apotheker handeln]

1 Ja

2 Nein

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

A1. alle Medikamente überprüft, die Sie nehmen

A2. die potentiellen Nebenwirkungen von einem Medikament, wo Ihnen verschrieben wurde, erklärt

A3. Ihnen eine schriftliche Liste mit allen Medikamenten, wo Ihnen verschrieben worden sind, gegeben



(IHP 2013 Q1710 – MODIFIED – Question text is different)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1115. Ist es in den letzten 2 Jahren jemals vorgekommen, dass Sie dachten, es sei ein medizinischer Fehler gemacht worden bei Ihrer Behandlung oder Betreuung? Das Verabreichen der falschen Medikamente oder falsche Resultate eines medizinischen Tests gehören ebenfalls dazu.

[INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: Medizinische Fehler sind Fehler, die durch einen Arzt, eine Krankenschwester, ein Spital oder anderes Gesundheitspersonal gemacht werden]

- 1 Ja
- 2 Nein
- D (V) Weiss nicht
- R (V) Antwort verweigert

(New)

BASE: ALL QUALIFIED NSW RESPONDENTS TAKING AT LEAST TWO PRESCRIPTION MEDICATIONS [(‘NSWdatabased variable’ = 1 AND (Q99=1) AND (Q1105=2-97)]

Q1135. In the past 12 months, have you ever been unsure about when you should take a drug or how much to take?

- 1 Yes
- 2 No
- D (V) Not sure
- R (V) Decline to answer

SECTION 1200: MEDICAL ERRORS/SAFETY ISSUES

(Q1205 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1705)

(Q1210 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1710)

(Q1215 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1720)

(Q1220 – deleted – 12/20/13 – IHP 2013 Q1731 - ORDER MODIFIED)



SECTION 1300: EXPERIENCES WITH HOSPITAL CARE AND SURGERY AND ER USE

(New)

READ TO ALL: In den nächsten paar Fragen geht es um Ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem **in den letzten 2 Jahren.**

(IHP 2013 Q1320)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1300. Haben Sie in den letzten 2 Jahren mindestens eine Nacht in einem Spital verbracht?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

[P.N. - RANDOMIZE Q1310 A1 through Q1310A4 – ALWAYS KEEPING ITEM Q1310A3 FOLLOWING Q1310A2; AND Q1310A4 SHOULD ALWAYS SHOW LAST]

(IHP 2013 Q1340 – MODIFIED only in terms of interviewer note being new in IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A1. Als Sie aus dem Spital entlassen worden sind, haben Sie schriftliche Informationen bekommen, was Sie machen müssen wenn Sie nach Hause kommen und auf welche Symptome Sie achten müssen?

(INTERVIEWER NOTE: Wenn die befragte Person mehr als einmal im Spital war, Frage bezüglich der letzten Hospitalisierung beantworten lassen.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1335 – MODIFIED only in terms of interviewer note being new in IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A2. Als Sie das Krankenhaus verlassen haben, hat das Krankenhaus Anordnungen getroffen oder sichergestellt, dass Sie eine Folgebehandlung mit einem Arzt oder anderem Gesundheitspezialisten erhalten?

(INTERVIEWER NOTE: Wenn die befragte Person mehr als einmal im Spital war, Frage bezüglich der letzten Hospitalisierung beantworten lassen.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nicht zutreffend – keine Folgebehandlung benötigt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1330 – MODIFIED only in terms of interviewer note being new in IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A3. Als Sie aus dem Spital entlassen worden sind, hat Ihnen da jemand erklärt, warum Sie jedes von Ihren Medikamenten einnehmen müssen.

(INTERVIEWER NOTE: Wenn die befragte Person mehr als einmal im Spital war, Frage bezüglich der letzten Hospitalisierung beantworten lassen.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Habe keine Medikamente genommen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2011 Q1310 item 2)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS (Q1300=1 AND Q99=1)

Q1310A4. Als Sie das Krankenhaus verlassen haben, wussten Sie, wen Sie bei einer Frage zu Ihrem Gesundheitsproblem oder der Behandlung kontaktieren konnten?

(INTERVIEWER NOTE: Wenn die befragte Person mehr als einmal im Spital war, Frage bezüglich der letzten Hospitalisierung beantworten lassen.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2011 Q1315)

BASE: ALL QUALIFIED NSW RESPONDENTS HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS

[(NSWdatabased variable' = 1) AND (Q99=1) AND (Q1300=1)]

Q1315. After you were discharged, were you readmitted to a hospital or did you have to go to an emergency department within a month as a result of complications that occurred during your recovery?

(INTERVIEWER: IF YES, PROBE: "Was that the hospital, ER, or both?")

- 1 Yes, readmitted to a hospital
- 2 Yes, had to go to the ER/ED/AED
- 3 Yes, both
- 4 No
- 5 (V) Had no complications
- D (V) Not sure
- R (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q1345)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q915=1,2 AND Q1300=1 AND Q99=1)

Q1325. Als Sie aus dem Spital entlassen worden sind, haben Sie das Gefühl gehabt, dass die Ärzte oder das Personal in der Praxis, wo Sie normalerweise hingehen, informiert und auf dem letzten Stand gewesen sind über die Behandlung, wo Sie im Spital bekommen haben.

1 Ja

2 Nein

3 (V) Ich habe nach dem Verlassen des Spitals meinen Arzt/Hausarzt nicht gesehen/keinen Arzt gesehen.

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1350)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1330. [IF AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,6,4,5,3,7,9) DISPLAY: "Wie oft haben Sie in den vergangenen 2 Jahren die Notaufnahme eines Krankenhauses für Ihre eigene medizinische Behandlung in Anspruch genommen?"]

IF UK (Q600=10), DISPLAY: "How many times have you used a hospital Accident and Emergency (A and E) Department for your own medical care in the past 2 years?";

IF US, SWE (Q600=11,8), DISPLAY: "How many times have you used a hospital emergency room for your own medical care in the past 2 years?"]

[BEREICH 0-96]

97 (V) Mehr als einmal, aber kenne die genaue Anzahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1360)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO USED ER IN THE PAST 2 YEARS

(Q1330=1-97 AND Q99=1)

Q1335. Wo Sie das letzte Mal in der Notaufnahme gewesen sind, ist dies für Beschwerden gewesen, wo Ihrer Meinung nach auch von den Ärzten oder dem Personal in der Praxis wo Sie normalerweise hingehen, hätte behandelt werden können, wenn diese verfügbar gewesen wären?

1 Ja

2 Nein

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert



SECTION 1400: ADLS, GETTING CARE ASSISTANCE, CHRONIC ILLNESS CARE

READ TO ALL: Jetzt möchte ich mit Ihnen über Ihre Gesundheit und andere Erfahrungen im Zusammenhang mit der Gesundheit sprechen

(Q1400 – deleted – 01/22/14 –IHP 2013 Q1945)

(IHP 2013 Q1805)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1401. Wie würden Sie im Allgemeinen Ihren Gesundheitszustand beschreiben?

(ANTWORTEN VORLESEN)

- 1 Ausgezeichnet
- 2 Sehr gut
- 3 Gut
- 4 Mittelmässig
- 5 Schlecht
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(New - [Global Activity Limitations Indicator (GALI), EHIS 2012 modified])

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS AGE 65+ (Q99=1 AND Q715=65-108)

Q1402. In welchem Umfang sind Sie eingeschränkt bei alltäglichen Dingen, wie selber essen, aus dem Bett oder von einem Stuhl aufstehen, An- und Ausziehen oder ein Bad nehmen? Würden Sie sagen Sie sind stark eingeschränkt, ein bisschen eingeschränkt oder überhaupt nicht eingeschränkt bei IRGENDEINER dieser Tätigkeiten...

- 1 Stark eingeschränkt
- 2 Ein Bisschen eingeschränkt, oder
- 3 Überhaupt nicht eingeschränkt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New – [EHIS, modified])

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS AGE 65+ WHO ARE SEVERELY OR SOMEWHAT LIMITED IN ACTIVITIES PEOPLE USUALLY DO Q1402=1,2 AND Q99=1

Q1405. Hilft Ihnen normalerweise jemand bei irgendeinem dieser Dinge, bei denen Sie Mühe haben?

(FALLS NÖTIG: Bekommen Sie normalerweise Hilfe beim Essen, aus dem Bett oder von einem Stuhl aufstehen, An- und Ausziehen oder ein Bad nehmen?)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(New – [EHIS 2014, modified])

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO GET HELP WITH ACTIVITIES (Q1405=1 AND Q99=1)

Q1407. Bekommen Sie kostenlose Hilfe von Personen aus der Familie oder Freunden oder bekommen Sie bezahlte Hilfe?

[IF SWEDEN 'Q600=8': (INTERVIEWER IF NECESSARY: Get help from relatives or friends without paying for it, or pay someone to help you)]

- 1 Kostenlose Hilfe von der Familie oder Freunden
- 2 Bezahlte Hilfe (P.N. SHOW THE FOLLOWING ONLY FOR SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1): kostenpflichtige professionelle Hilfe wie z.B. Spitex)
- 3 (V) Beides, kostenlose und bezahlte Hilfe
- 4 (V) Keine Hilfe
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO GET HELP FROM FAMILY OR FRIENDS (Q1407=1 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED5. Besides the help you receive from your family and friends, do you also need help from the municipality?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO GET HELP FROM FAMILY OR FRIENDS AND THE MUNICIPALITY (QSWED5=1 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED6. Have you contacted the municipality to get help from them?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO GET PAID PROFESSIONAL HELP OR BOTH PAID HELP AND HELP FROM FAMILY OR FRIENDS (Q99=1 AND Q600=2 AND Q1407=2,3) AND IF Q1401=1,2

Q1408. Do you or your family pay for this help or is it publicly-funded help such as home care services?

- 1 Funded privately (by you or your family)
- 2 Publicly funded help such as home care services
- 7 (V) both privately and publicly funded
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO GET HELP WITH ACTIVITIES

(Q1405=1 AND Q99=1)

Q1410. Ist es im vergangenen Jahr vorgekommen, dass Sie aus Kostengründen die benötigte Hilfe NICHT bekommen haben?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2011 Q1415 and IHP 2013 Q1811 – MODIFIED)

(The introductory sentence “The next few questions are about some specific conditions you may have.” is different and needs to be translated from scratch)

(This phrase “Have you ever been told by a doctor that you have [INSERT ITEM]?” can be pulled from IHP 2013 Q1811 – Translation change per Tamara 2/21/14)

(Interviewer note can be pulled from IHP 2013 Q811)

(Response options may be pulled from IHP 2011 Q1415)

(Item A1 in IHP 2014 matches item A7 from IHP 2013, item A2 in IHP 2014 matches item A6 from IHP 2013, item A3 IHP 2014 matches item A5 from IHP 2013, item A4 2014 matches item A2 in IHP 2013, Item A5 2014 equals item A4 in 2013, item A6 2014 equals item A3 in 2013)

(Item A7 ‘chronic pain’ – deleted 01/22/14)

(Item A8 matches item A4 from IHP 2011)

(Item A9 “Stroke” is for France only)

(Item A10 ‘Neurological problems like dementia/Alzheimer’s disease’ is for SWITZERLAND only)

(Items A1 – A8 referred to as items 1-8 in client questionnaire)

BASE FOR ITEMS A1-A8: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

BASE FOR ITEM A9: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

BASE FOR ITEM A10: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1415. In den nächsten paar Fragen geht es um gewisse Krankheiten, die Sie vielleicht haben.

Ist Ihnen schon einmal von einem Arzt gesagt worden dass Sie [INSERT ITEM] haben?

(INTERVIEWER, FALLS NÖTIG: WENN DIE BEFRAGTE PERSON WISSEN WILL, OB SIE GRENZFÄLLE MITZÄHLEN SOLL, ANTWORTEN SIE JA.)

1 Ja

2 Nein

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

[RANDOMIZE]

A1. Hypertonie oder Bluthochdruck

A2. Herzkrankheiten haben, Herzinfarkt eingeschlossen

A3. Diabetes haben

A4. Asthma oder eine chronische Lungenkrankheit wie chronische Bronchitis, ein Emphysem oder chronisch-obstruktive Atemwegserkrankung haben



A5. eine Depression, Angstzustände oder andere psychische Störungen haben

A6. Krebs haben

A8. Gelenkschmerzen oder Arthritis

P.N --ITEM A9 IS A FRANCE UNIQUE ITEM (Q600=3 AND Q99=1)

A9. Stroke

P.N --ITEM A10 IS A SWITZERLAND UNIQUE ITEM (Q600=9 AND Q99=1)

A10. Neurologische Erkrankungen wie Demenz oder Alzheimer

(New)

BASE: GERMAN RESPONDENTS WITH DIABETES, HYPERTENSION, HEART DISEASE, OR CHRONIC LUNG PROBLEM (Q1415 A1,A2,A3A,4=1 AND Q99=1 AND Q600=4)

(PN: INSERT CONDITIONS IN SAME ORDER AS ASKED IN Q.1415)

(PN- INSERT THE WORD "OR" PRIOR TO LAST CONDITION INSERTED IF MORE THAN ONE CONDITION)

Q1418. Are you enrolled in a disease management program for (INSERT IF Q Q1415A3=1 "diabetes"), (INSERT IF Q1415A1=1 "high blood pressure"), (INSERT IF Q1415A2=1 "heart disease"), (INSERT IF Q1415A4=1 "chronic lung problems")?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(Q1419 moved from after Q1418 to follow after Q1423 and renamed Q1424)



(IHP 2011 Q1450 – MODIFIED, only for items A1 and A3 text may be pulled from the translated versions in IHP 2011)

(item A4 –IHP 2007 Q1710 - MODIFIED)

(Items A1,A3,A4 referred to as items 1,3,4 in client questionnaire)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION

(Q1415A1-A8 =1 FOR ANY AND Q99=1)

Q1420. Im vergangenen Jahr, wenn Sie eine Behandlung wegen [INSERT DISEASE] bekommen haben, hat da jemand vom Gesundheitspersonal...

[P.N -INSERT ONLY ONE CHRONIC CONDITION FROM Q1415 ACCORDING TO THE FOLLOWING HIERARCHY:

“Diabetes”; if (Q1415A3 =1);

“Bluthochdruck” if (Q1415A1 = 1);

“einer Herzkrankheit” if (Q1415A2=1);

“einer chronischen Lungenerkrankung” if (Q1415A4=1);

“Depressionen, Angstzuständen oder anderen psychischen Problemen” if (Q1415A5=1);

“Krebs” if (Q1415A6=1)

“Gelenkschmerzen oder Arthritis” if (Q1415A8=1)] .

.... (INSERT ITEM) ?

P.N.- PLEASE SHOW FOLLOWING INTERVIEWER NOTE FOR ITEM A4 ONLY –

“(FALLS NÖTIG: Sich selber behandeln bedeutet zu wissen, wie Symptome unter Kontrolle gehalten werden können, Rückfälle vermieden und die Krankheit überwacht werden kann.)”

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

[RANDOMIZE]

A1. mit Ihnen Ihre wichtigsten Ziele bzw. Prioritäten in Bezug auf die Behandlung Ihrer Krankheit(en) besprochen

A3. Ihnen klare Anweisungen gegeben, auf welche Symptome Sie achten müssen und in welchem Fall Sie sich einer weiteren Versorgung oder Nachbehandlung unterziehen sollten

A4. Ihnen eine schriftliche Anweisung gegeben, um Ihnen zu helfen, sich selber zu behandeln (FALLS NÖTIG: Sich selber behandeln bedeutet zu wissen, wie Symptome unter Kontrolle gehalten werden können, Rückfälle vermieden und die Krankheit überwacht werden kann.)



P.N. – PLEASE ADD VARIABLE TO SPSS TO CHECK THE CONDITION THAT WAS INSERTED AT THE HIERARCHY FOR Q1420-Q1423. THIS VARIABLE WOULD BE A COUNT VARIABLE SPECIFYING HOW MANY TIMES EACH CONDITION WAS THE ONE CHOSEN TO BE DISPLAYED AT Q1420-Q1423.

Q1420VRBH:

28/34.1 (2194.1)

- 1 diabetes
- 2 high blood pressure
- 3 heart disease
- 4 chronic lung problems
- 5 depression, anxiety, or another mental health problem
- 6 cancer
- 7 joint pain or arthritis

(IHP 2011 Q1450 - MODIFIED)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION

(Q1415A1-A8 =1 FOR ANY AND Q99=1)

Q1422. Haben Sie einen Behandlungsplan für

[P.N -INSERT ONLY ONE CHRONIC CONDITION FROM Q1415 ACCORDING TO THE FOLLOWING HIERARCHY, SAME AS Q1420:

“Diabetes”; if (Q1415A3 =1);
 “Bluthochdruck” if (Q1415A1 = 1);
 “die Herzkrankheit” if (Q1415A2=1);
 “die chronische Lungenerkrankung” if (Q1415A4=1);
 “die Depression, Angstzustände oder andere psychische Probleme” if (Q1415A5=1);
 “Krebs” if (Q1415A6=1)
 “ Gelenkschmerzen oder Arthritis” if(Q1415A8=1)].

, den Sie im täglichen Leben umsetzen können?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO A HEALTH PROFESSIONAL HAS GIVEN RESPONDENT A TREATMENT PLAN (Q1422=1 AND Q99=1)

Q1423. Hat Ihnen dieser Behandlungsplan geholfen, [INSERT DISEASE] unter Kontrolle zu halten?

[P.N -INSERT ONLY ONE CHRONIC CONDITION FROM Q1415 ACCORDING TO THE FOLLOWING HIERARCHY, SAME AS Q1420:

“die Diabetes”; if (Q1415A3 =1);

“den Bluthochdruck” if (Q1415A1 = 1);

“die Herzkrankheit” if (Q1415A2=1);

“die chronische Lungenerkrankung” if (Q1415A4=1);

“die Depression, Angstzustände oder andere psychische Probleme” if (Q1415A5=1);

“den Krebs” if (Q1415A6=1)

“ Gelenkschmerzen oder Arthritis ” if(Q1415A8=1)] .? Würden Sie sagen... .?

(VORLESEN)

- 1 Überhaupt nicht
- 2 Nur wenig
- 3 ein Bisschen
- 4 Sehr
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1819 – BASE MODIFIED)

BASE: ALL QUALIFIED DUTCH RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION

(Q600= 5 AND Q1415A1-A8 =1 FOR ANY AND Q99=1)

Q1424. How confident are you that you can control and manage your health problems?

(READ LIST)

- 1 Very confident
- 2 Confident
- 3 Not very confident
- 4 Not at all confident
- D (V) Don't know
- R (V) Decline to answer

(IHP 2011 Q1455 – MODIFIED in terms that only item A2 is slightly modified as the word “contact” is used instead of the word “call”)

(Items A1 – A2 referred to as items 1-2 in client questionnaire)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION

(Q1415=A1-A8=1 FOR ANY AND Q99=1)

Q1425. Gibt es zwischen den Arztbesuchen eine medizinische Fachkraft (LISTE VORLESEN), die...?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe

[ROTATE]

A1 mit Ihnen Kontakt aufnimmt, um zu sehen, wie Sie zurechtkommen

A2 Sie leicht kontaktieren können, um eine Frage zu stellen oder Rat bezüglich Ihrer Erkrankung(en) einzuholen

(Q1427 – deleted – 12/20/13 –IHP 2011 Q1462)



(IHP 2011 Q1470 - asked only if respondents have hypertension, diabetes, and/or asthma)

**BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE HYPERTENSION, DIABETES, ASTHMA,
((Q1415A1=1 or Q1415A3=1 or Q1415A4=1) AND Q99=1)**

Q1428. Haben Sie im vergangenen Jahr eine Nacht als Patient/in im Krankenhaus verbracht oder haben Sie eine Notaufnahme aufgesucht aufgrund Ihrer/s
[DISPLAY CONDITION OR CONDITIONS AT Q1415A1-A7=1 --- IF Q1415A4=1, DISPLAY: "chronischen Lungenprobleme", IF Q1415A1=1, DISPLAY: "Bluthochdruck", IF Q1415A3=1, DISPLAY: "Diabetes"]?

[PN: IF RESPONDENT HAS MORE THAN ONE CONDITION, DISPLAY ALL OF THEM IN QUESTION TEXT, AND INSERT THE WORD "oder" PRIOR TO THE LAST ITEM, FOR EXAMPLE: "...because of your hypertension **or** diabetes?"]

[IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NZ, NOR, SWITZ, (Q600=1,2, 3, 4,5,6,7,9), (INTERVIEWER: FALLS JA, FRAGEN SIE "War das die Notaufnahme eines Krankenhauses?")]

[IF UK (Q600=10), (INTERVIEWER: IF YES, PROBE "Was that the hospital or Accident and Emergency Department?")]

[P.N. DISPLAY INTERVIEWER NOTE ONLY IF SWE, US (Q600=8,11), (INTERVIEWER: IF YES, PROBE "Was that the hospital or emergency room?")]

- 1 Ja, Besuch in der Notaufnahme
- 2 Ja, Einweisung ins Krankenhaus
- 3 Ja, beides
- 4 Nein
- D (V) Weiss nicht
- R (V) Keine Angabe



(New)

**BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CHRONIC CONDITION
(Q1415A1-A8=1 'FOR ANY' AND Q99=1 AND Q600=8)**

QSWED8. How often do you receive recurrent treatment at the hospital for your chronic condition?

(READ LIST)

- 1 Every week
- 2 Twice a month
- 3 Every Month
- 4 Sometimes per year
- 5 Never
- 7 Not applicable
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

**BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO RECEIVE RECURRENT TREATMENT AT HOSPITAL
FOR YOUR CHRONIC CONDITION MORE THAN ONE TIME PER YEAR (QSWED8=1-4 AND
Q99=1 AND Q600=8)**

QSWED9. If you had the right kind of professional support and education, would you be able to do similar treatment at home by yourself?

(IF YES, ASK: Is that for most of the treatment or for some of the treatment?)

- 1 Yes, most of the treatment
- 2 Yes, some of the treatment
- 3 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(Preventive Health section – deleted – 12/20/13 – NEW in IHP 2014)

(Q1450 – deleted – 12/20/13 – NEW in IHP 2014 - EHIS 2014)

(Q1452 – deleted – 12/20/13– NEW in IHP 2014 - EHIS 2014, modified)

(Q1453 – deleted – 12/20/13– NEW in IHP 2014 - EHIS 2014)

(Q1454 – deleted – 12/20/13– NEW in IHP 2014 - EHIS 2014)

(Q1455 – deleted – 12/20/13- IHP 2013 Q1935 - MODIFIED - with EHIS wording)

(Q1456 – moved up to Q1400 – 12/20/13 - IHP 2013 Q1945)



SECTION 1480: HEALTH PROMOTION

(IHP 2013 Q1856 – MODIFIED ‘question text and item A3 are different’, however for items A1, A2 and A4 text may be pulled from the translated versions in IHP 2013)

(Item A3 –IHP 2010 Q1856 ‘item 3’ – may also be pulled from 2010 versions of questionnaire)

(Items A1 – A4 referred to as items 1-4 in client questionnaire)

(Item A4 – deleted 1/24/14)

PN: If CODE 7 is selected for first item, do not ask remaining items, GEN IN CODE 7 for remaining items)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1480. Hat in den letzten 2 Jahren eine medizinische Fachkraft mit Ihnen über...?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (V) War in den letzten 2 Jahren nicht beim Arzt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

[RANDOMIZE]

A1. gesunde Ernährungsweise und gesundes Essen geredet

A2. Bewegung oder körperliche Betätigung geredet

A3. Sachen in Ihrem Leben, wo Sie beunruhigen oder wo Stress verursachen, geredet

(IHP 2013 Q1825 – MODIFIED)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1483. Rauchen Sie Zigaretten oder konsumieren Sie Tabak?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013, Q1856 item A3 – MODIFIED ‘question text is different’ – only response options are the same as in IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO USE TOBACCO (Q1483=1 AND Q99=1)

Q1485. Hat in den letzten 2 Jahren eine medizinische Fachkraft mit Ihnen über die Gesundheitsrisiken des Rauchens oder des Tabakkonsums und Möglichkeiten zum Aufhören geredet?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (V) War in den letzten 2 Jahren nicht beim Arzt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO DURING THE PAST 2 YEARS HAD ANY PROFESSIONAL CONVERSATION ABOUT HEALTHY DIET, EXERCISE, STRESS (Q1480 A1-A3 =1 ‘FOR ANY’ AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED10. Have any of these conversations contributed to you changing your habits regarding

[DISPLAY PER Q1480A1-A3=1 --- IF Q1480A1=1, DISPLAY: “diet”, IF Q1480A2=1, DISPLAY: “exercise”, IF Q1480A3=1, DISPLAY: stress?]

[PN: IF RESPONDENT HAS MORE THAN ONE “YES” AT Q1480, DISPLAY ALL THAT APPLY IN QUESTION TEXT, AND INSERT THE WORD “or” PRIOR TO THE LAST ITEM, FOR EXAMPLE: “... regarding diet or stress?”]

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO DURING THE PAST 2 YEARS HAD ANY PROFESSIONAL CONVERSATION ABOUT HEALTHY DIET, EXERCISE, STRESS (Q1480 A1-A3 =1 'FOR ANY' AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED11. Have you participated in any activity individually or in a group suggested by doctor or any clinical staff regarding diet, exercise, or stress?

- 2 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



SECTION 1490-1494: INFORMAL CAREGIVING*(New)*

READ TO ALL: In den nächsten paar Fragen geht es um Pflege oder Betreuung, die Sie vielleicht für andere Personen leisten, die Gesundheitsprobleme haben.

*(New - modified EHIS 2014)***BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)**

Q1490. Pflegen oder betreuen Sie mindestens einmal pro Woche eine oder mehrere Personen mit altersbedingten Gesundheitsproblemen, einer chronischen Krankheit oder Behinderung?

(FALLS NÖTIG: Betreuung, die beruflich geleistet wurde, nicht berücksichtigen).

(FALLS NÖTIG: bei altersbedingten Gesundheitsproblemen kann es sich um Gedächtnisverlust oder Schwierigkeiten beim Baden oder Essen handeln.)

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

*(New- EHIS 2014)***BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE (Q1490=1 AND Q99=1)**

Q1492. Handelt es sich bei dieser Person oder diesen Personen um jemanden aus Ihrer Familie oder um jemand anderen?

- 1 Familienmitglieder
- 2 Jemand anderes (nicht Mitglied Ihrer Familie)
- 3 (V) Beides
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New- EHIS 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE (Q1490=1 AND Q99=1)

Q1494. Wie viele Stunden pro Woche leisten Sie Pflege oder Betreuung?

(INTERVIEWER Nur eine Antwort möglich. Falls mehrere Personen betroffen sind: 'Bitte zählen Sie die Stunden für alle Personen zusammen, die Sie gepflegt haben')

(VORLESEN)

- 1 Weniger als 10 Stunden pro Woche
- 2 Mindestens 10 Stunden aber weniger als 20 Stunden pro Woche
- 3 20 Stunden pro Woche oder mehr
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE (Q1490=1 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED12. Do you need support from the municipality to be able to cope with your role as a family-care provider?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE AND WHO NEED SUPPORT FROM THE MUNICIPALITY TO COPE WITH THIS ROLE AS A FAMILY CARE PROVIDER (QSWED12=1 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED13. Have you contacted the municipality to get support from them?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE

(Q99=1 AND Q600=2 AND Q1490=1)

Q1494Can-1. During the past year, was there a time that you felt you needed help to provide this care but didn't receive it?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE AND

DID NOT RECEIVE HELP NEEDED TO PROVIDE ASSISTANCE (Q99=1 AND Q600=2 AND Q1494Can-1=1)

Q1494Can-2. Thinking of the most recent time you felt you needed help to provide this care but didn't receive it, was it because?

(READ LIST AND SELECT ALL THAT APPLY)

(P.N. RANDOMIZE CODES 1-4)

(P.N. INSERT "OR" PRIOR TO LAST CODE)

- 1 Services were not available in your area
- 2 Waiting times were too long
- 3 Cost was too expensive
- Or
- 4 You did not know where to go
- 6 (V) Other
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA WHO PROVIDE CARE OR ASSISTANCE

(Q99=1 AND Q600=2 AND Q1490=1)

Q1494Can-3. Have you felt distress, anger or experienced depression while providing care or assistance for a family member or friend?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



SECTION 1495-1499 : END OF LIFE CARE WISHES*(New)*

READ TO ALL: Jetzt kommen ein paar Fragen zu Gesprächen, die Sie vielleicht bezüglich Ihrer zukünftigen Pflege gehabt haben.

*(New)***BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)**

Q1495. Im Fall, dass Sie sehr krank oder verletzt würden und nicht selber entscheiden könnten, haben Sie mit der Familie, einem engen Freund(in) oder einer medizinischen Fachperson darüber gesprochen, welche Behandlung Sie **WOLLEN** oder **NICHT WOLLEN**?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

*(New)***BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)**

Q1496. Gibt es ein schriftliches Dokument, welches beschreibt, welche Behandlung Sie am Lebensende wollen oder nicht wollen?

- 1 Ja, es gibt ein schriftliches Dokument
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

*(New)***BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)**

Q1497. Gibt es ein schriftliches Dokument, welches jemanden bestimmt, der Entscheidungen zu Ihrer Behandlung trifft, wenn Sie dies nicht mehr selber können?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New- ESPS 2012, Q94)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

Q1498. Are you insured to support the loss of autonomy (care insurance to support the loss of autonomy of the elderly)?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 Yes, you are sure about it
- 2 You are sure you are not
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Refused

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1499. Sind Sie Mitglied einer Organisation für ein selbstbestimmtes Lebensende wie z.B. Exit oder Dignitas?

(WENN DIE BEFRAGTE PERSON "NEIN" ANTWORTET, NACHFRAGEN: "Haben Sie vor, Mitglied zu werden?")

- 1 Ja
- 2 (V) Nein, aber hat vor, Mitglied zu werden
- 3 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



SECTION 1500: HEALTHCARE COVERAGE

(New)

READ TO ALL EXCEPT FOR US (Q600=1-10): In den nächsten paar Fragen möchten wir mehr über Ihren Krankversicherungsschutz wissen.

(IHP 2013 – Q1405)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA AND NEW ZEALAND (Q600=2,6 AND Q99=1)

Q1505. In addition to government funded health services, are you currently covered by any private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for a hospital or physicians, or for specific benefits such as prescription drugs or dental care.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(New - Australian National Health Survey)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1)

Q1506. Do you have private health insurance?

- 1 Hospital only
- 2 Ancillary only (“extras”)
- 3 Hospital and ancillary (“extras”)
- 4 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

Q1510 Are you currently covered by the CMU-C (CMU-C Supplementary Health insurance Coverage)?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

P.N- PLEASE SHOW PHRASE IN PARENTHESIS “En dehors de la CMU-C (Couverture Maladie universelle Complémentaire” ONLY IF Q1510=2”

Q1511. Except the CMU-C (CMU-C Supplementary Health insurance Coverage), do you benefit from a supplementary health coverage, that is from a mutual insurance company, from a private supplementary health insurance or coming from an institution of foresight, which pays off care besides the Social Security?)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer



(New)

(Items A1 – A2 referred to as items 1-2 in client questionnaire)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

Q1512. Etes-vous pris en charge à 100 % par la Sécurité sociale?

(INSERT ITEM)

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

A1. pour une maladie de longue durée (ALD)?

A2. pour une autre raison (invalidité, grossesse, accident du travail, handicap etc.)?



(IHP 2013 Q1415)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q600=4 AND Q99=1)

Q1515. What kind of health insurance do you have? (INTERVIEWER: READ LIST.)

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental prostheses.)

- 1 Social or statutory health insurance (zum Beispiel AOK, BEK, BKK, IKK etc.) without any private insurance
- 2 Social or statutory insurance and also supplementary private insurance
- 3 Private comprehensive insurance
- 4 Insured through system of "freie Heilfürsorge", system of Beihilfe, social assistance
- 5 No health insurance or other form of coverage in case of illness
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q1420)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UNITED KINGDOM OR NORWAY (Q600=10, 7 AND Q99=1)

Q1520. In addition to the National Health Service (NHS), are you currently covered by private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as prescription drugs or dental.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q1425)

(Q1455 re-labeled as Q1525 -01/13/14)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1)

Q1525. In addition to the “basic insurance,” are you currently covered by an additional health care insurance package that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any additional health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental care or physical therapy.)

- 1 Yes, have additional insurance package
- 2 No, do not have additional insurance package
- 3 No, do not have an insurance package at all
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q1427 – MODIFIED question text only, response list can be used from IHP 2013)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1)

Q1527. What is the amount of annual excess that you have chosen to pay yourself, in addition to the 360 Euro?

(INTERVIEWER: READ LIST, IF NECESSARY.)

- 1 €0
- 2 €100
- 3 €200
- 4 €300
- 5 €400
- 6 €500
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q1430)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1530. Welche Art von Krankenversicherung haben Sie persönlich (obligatorische Grundversicherung)?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 gewöhnliche Krankenversicherung mit Franchise
- 2 Bonus-Versicherung
- 3 HMO-Versicherung
- 4 Hausarztmodell
- 5 Versicherungsmodell mit vorheriger telefonischer Beratung vor jedem Arztbesuch (Telefonmodell)
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1433)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1533. Sind Sie neben Ihrer obligatorischen Grundversicherung durch ein zusätzliches Krankenversicherungspaket abgedeckt, das Sie/Ihre Familie bezahlen oder ein Arbeitgeber oder ein Verband für Sie bezahlt?

(INTERVIEWER: NUR FALLS ERFORDERLICH: "Dazu gehört jede private Krankenversicherung für Krankenhaus- oder Arztkosten oder für spezifische Leistungen wie verschreibungspflichtige Medikamente.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe



(IHP 2013 Q1435)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1535. Wie hoch ist die Jahresfranchise, also der Betrag, wo Sie auf jeden Fall selber bezahlen müssen, für Sie persönlich?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 300 Franken
- 2 500
- 3 1000
- 4 1500
- 5 2000
- 6 2500
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q1437)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

Q1537. In den letzten 3 Jahren, sind Ihre medizinischen Rechnungen (für die Grundversicherung) höher als der Betrag Ihrer Jahresfranchise, wo Sie selber zahlen, gewesen?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 Überhaupt nie
- 2 Einmal
- 3 Zweimal oder mehr
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1446 - Modified only in terms of interviewer note about MEDICARE and IF NECESSARY NOTE at item A1 being NEW in IHP 2014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US (Q600=11 AND Q99=1)

ASK ITEM 'A4' ONLY IF A1=2,D,R and A2=2,D,R and A3=2,D,R

ASK ITEM 'A5' ONLY IF A1=2,D,R and A2=2,D,R and A3=2,D,R and A4=2,D,R

Q1546. Now, I'd like to talk to you about the different kinds of health plans or health insurance people have, including those provided by the government. As I read each one, please tell me whether you are currently covered by it, or not.

P.N.- SHOW IF NECESSARY NOTE FOR ITEM A1 ONLY

(IF NECESSARY – MILITARY INSURANCE SHOULD BE PUT INTO “OTHER” UNDER ITEM A5 CODE 1)

P.N.- SHOW IF NECESSARY NOTE if q715= 65+ FOR ITEM A2 ONLY AND PLACE IT UNDER THE ITEM

(IF RESPONDENT SAYS NO, DON'T KNOW OR REFUSED, READ: MEDICARE is health insurance that most people receive when they turn 65 and are eligible for Social Security. This includes different kinds of health plans offered THROUGH the Medicare program, like HMOs. Are you now covered by any Medicare plan?)

- 1 Covered
- 2 Not covered
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

- A1. Health insurance through your or someone else's employer or union (IF NECESSARY: This can include retiree insurance through a former employer.)
- A2. Medicare, a government plan that pays health care bills for people aged 65 or older and for some disabled people
- A3. Medicaid or any other state medical assistance plan for those with lower incomes
- A4. Health insurance plan that you bought on your own
- A5. Health insurance from some other source



(IHP 2013 Q1450)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US WHO ARE INSURED (Q600=11 AND Q1546=1 FOR ANY A1-A5) AND Q99=1)

Q1550. In the past year, was there ever a time when you did NOT have any health insurance?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q1453)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US WHO ARE INSURED (Q600=11 AND Q1546=1 FOR ANY A1-A5) AND Q99=1)

Q1553. A deductible is the amount you have to pay before your insurance plan will start paying any part of your medical bills. What is your annual deductible per person? (READ LIST)

- 0 No deductible
- 1 Less than \$500
- 2 \$500 to under \$1000
- 3 \$1,000 to under \$2,000
- 4 \$2,000 or more per person
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Refused

(Q1555 – deleted – 12/20/13 - IHP 2013 Q1455)

(IHP 2013 Q1460)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8 AND Q99=1)

Q1560. Do you have a private health care insurance either paid by yourself, your Household, by your employer or by a union?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(New - NHIS 2013)

BASE: ALL RESPONDENTS (Q99=1)

Q1565. Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten Schwierigkeiten beim Bezahlen einer medizinischen Rechnung gehabt oder konnten diese gar nicht bezahlen?

[INTERVIEWER: Include bills for doctors, dentists, hospitals, therapists, medication, equipment, nursing home or home care.]

[INTERVIEWER: FALLS NACHGEFRAGT WIRD, GESUNDHEITSRECHNUNGEN FÜR EIN FAMILIENMITGLIED GEHÖREN DAZU]

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



SECTION 1600: OUT OF POCKET COSTS

(IHP 2013 Q1505 – MODIFIED question text is different for France only, additionally interviewer note which is unique for Netherlands is new since IHP 2013; NEW ZEALAND's interviewer note is also new in IHP 2014; wording for NZ at question text is also new in IHP 2014)

(Wording modified to account for “insurance” – 2/13/14)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1605. Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten aus eigener Tasche für medizinische Behandlungen und Versorgung ausgegeben, die nicht durch die gesetzliche medizinische Grundversorgung oder Zusatzversicherungen abgedeckt waren?

[READ TO ALL –

ADDITIONALLY, IF UK AND NOT COVERED BY PRIVATE INSURANCE (Q.600=4 AND Q1520=2,) DO NOT SHOW “,but does not include insurance premiums”)

Dies würde auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung einschließen, aber keine Versicherungsprämien.]

(INTERVIEWER ACHTUNG: NUR WENN NÖTIG: Bitte zählen Sie nur Ausgaben von Ihnen selbst und Familienmitgliedern in Ihrem Haushalt. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, die in anderen Haushalten leben.)

(NEW ZEALAND ONLY (Q600=5): INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: By “premiums”, we mean premiums for private health insurance.)

(BITTE NUR GANZE ZAHLEN BEI DER WÄHRUNG ANGEBEN. “999998” BEI “NICHT SICHER” ANGEBEN; “999999” BEI “ANTWORT VERWEIGERT”.)

----- (BEREICH 0 – 999997)

999998 (V) Weiss nicht

999999 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q1510 – Values Modified)

(In client questionnaire labeled as IHP 2011, IHP 2013 wording)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO ARE NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER

(Q1605=999998, 999999 AND Q99=1)

Q1620. Falls Sie sich nicht genau erinnern, wie viel Sie und Ihre Familie für medizinische Behandlungen oder Dienstleistungen selbst bezahlt haben, schätzen Sie den Betrag. War es ...?

[PN: IF US (Q600=11), DISPLAY 1-5,98,99; IF AUS (Q600=1), DISPLAY 36-40, 98,99; IF CAN (Q600=2), DISPLAY 41-45, 98,99); FR, GER, NETH (Q600=3,4,5), DISPLAY 6-10,98,99; NZ (Q600=6), DISPLAY 11-15,98,99; NOR (Q600=7), DISPLAY 16-20,98,99; SWE (Q600=8), DISPLAY 21-25,98,99; SWITZ (Q600=9), DISPLAY 26-30,98,99; UK (Q600=10), DISPLAY 31-35,98,99]

(LISTE VORLESEN)

- 01 Less than \$100
- 02 \$100 to less than \$500
- 03 \$500 to less than \$1,000
- 04 \$1,000 to less than \$2,000
- 05 \$2,000 or more
- 06 Less than €75
- 07 €75 to less than €375
- 08 €375 to less than €750
- 09 €750 to less than €1,500
- 10 €1,500 or more
- 11 Less than \$120
- 12 \$120 to less than \$600
- 13 \$600 to less than \$1,200
- 14 \$1,200 to less than \$2,400
- 15 \$2,400 or more
- 16 Less than 600kr
- 17 600kr to less than 3,000kr
- 18 3,000kr to less than 6,000kr
- 19 6,000kr to less than 12,000kr
- 20 12,000kr or more
- 21 Less than 650kr
- 22 650kr to less than 3,200kr
- 23 3,200kr to less than 6,500kr
- 24 6,500kr to less than \$13,000kr
- 25 13,000kr or more
- 26 Weniger als 90CHF



- 27 90CHF bis weniger als 450CHF
- 28 450CHF bis weniger als 900CHF
- 29 900CHF bis weniger als 1,800CHF
- 30 1,800CHF oder mehr
- 31 Less than £60
- 32 £60 to less than £300
- 33 £300 to less than £600
- 34 £600 to less than £1,200
- 35 £1,200 or more
- 36 Less than \$115
- 37 \$115 to less than \$575
- 38 \$575 to less than \$1,200
- 39 \$1,200 to less than \$2,300
- 40 \$2,300 or more
- 41 Less than \$110
- 42 \$110 to less than \$550
- 43 \$550 to less than \$1,100
- 44 \$1,100 to less than \$2,200
- 45 \$2,200 or more
- 98 (V) Nicht sicher
- 99 (V) Keine Angabe

(IHP 2013 Q905)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1621. Welche der folgenden Aussagen beschreibt am ehesten Ihre Einstellung zum Gesundheitssystem Ihres Landes?

(LISTE VORLESEN)

- 1 Alles in allem funktioniert das System gut, und es sind nur einige Kleinigkeiten zu ändern, damit es noch besser funktioniert.
- 2 Unser Gesundheitssystem hat einige gute Ansätze, aber es sind grundlegende Änderungen notwendig, damit es besser funktioniert.
- 3 In unserem Gesundheitssystem gibt es so viele Mängel, dass es komplett reformiert werden muss.
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q99=1 AND Q600=4)

QGer-1. When you think about problems in the health care system, would you primarily see them

(READ LIST)

(PN- PLEASE RANDOMIZE CODES 1-4)

(PN- PLEASE INSERT THE WORD “or” PRIOR TO THE LAST CODE DISPLAYED)

- 1 with the quality of care?
 - 2 with your personal health care expenditures?
 - 3 with the public financing of health care?
- OR
- 4 with a lack of cooperation of the partners in health care?
 - 8 (V) Not Sure
 - 9 (V) Decline to Answer

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY WHO HAVE BEEN ADMITTED TO THE HOSPITAL OVERNIGHT OR TO THE ER IN THE PAST TWO YEARS (Q99=1 AND Q600=4 AND (Q1300=1 OR Q1330=1-97))

QGer-2. How often do you have someone help you read hospital materials?

(READ LIST)

- 1 Always
 - 2 Often
 - 3 Sometimes
 - 4 Occasionally (rarely, seldom)
- OR
- 5 Never
 - 8 (V) Not Sure
 - 9 (V) Decline to Answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q99=1 AND Q600=4)

QGer-3. How confident are you filling out medical forms by yourself?

(READ LIST)

- 1 Not at all
- 2 A little bit
- 3 Somewhat
- 4 Quite a bit
- OR
- 5 extremely
- 6 (V) Never complete medical forms
- 8 (V) Not Sure
- 9 (V) Decline to Answer

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q99=1 AND Q600=4)

QGer-4. How often do you have problems learning about your medical conditions because of difficulty understanding written information?

(READ LIST)

- 1 Always
- 2 Often
- 3 Sometimes
- 4 Occasionally (rarely, seldom)
- OR
- 5 Never
- 8 (V) Not Sure
- 9 (V) Decline to Answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q99=1 AND Q600=4)

QGer-5. How easy or difficult is it for you to find out what healthcare services you are entitled to.

(READ LIST)

- 1 Cannot do
- 2 Very difficult
- 3 Quite difficult
- 4 Quite easy
- OR
- 5 Very easy
- 8 (V) Not Sure
- 9 (V) Decline to Answer

LEAD IN FOR CAN ONLY (Q600=2): Now I am going to ask you about plans you may have made for your future care.

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA (Q600=2 AND Q99=1)

QACCan-1. In planning for the future, have you considered the needs you may have when you are older, such as the need for supportive living, residential care or home care?

- 1 Yes
- 2 No
- D (V) Not Sure
- R (V) Decline to answer



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM CANADA (Q600=2 AND Q99=1)

QACCan-2. How likely is it that you will require Supportive Living or Long Term Care in your lifetime?

(IF NECESSARY: This is the type of care you would receive living in a seniors' lodge or nursing home.)

(READ LIST)

- 1 Very likely
- 2 Somewhat likely
- 3 Not so likely
- 4 Not at all likely
- D (V) Not Sure
- R (V) Decline to answer

(Access to medical records section– deleted – 12/20/13)

(Q1700 – deleted – 12/20/13- NEW in IHP 2014)

(Q1705 – deleted – 12/20/13 - NEW in IHP 2014)



SECTION 2000: DEMOGRAPHICS

(IHP 2013 Q2005–modified in terms of it reading 55 or older instead of 18 or older)

**BASE: (ALL COUNTRIES EXCEPT SWITZERLAND ASKED OF CELL PHONE SAMPLE ONLY
(Q99=1 AND Q650=2 AND Q600=1-8, 10-11)]**

(IN SWITZERLAND ASKED OF ALL RESPONDENTS Q600=9 AND Q99=1)

Q2005. Sie eingeschlossen, wie viele Erwachsene ab 55 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

_____ [BEREICH: 01-20]

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

(Q2010 - # children in hh – deleted 01/22/14)

(IHP 2013 Q2015 – Modified – response options are different)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2015. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Postgraduate Degree Level
- 02 Graduate Diploma and Graduate Certificate Level
- 03 Bachelor Degree Level
- 04 Advanced Diploma and Diploma Level
- 05 Certificate Level
- 06 Senior Secondary Education (e.g., year 12, Senior Secondary Certificate of Education)
- 07 Junior Secondary Education (e.g., Year 10)
- 08 Primary Education
- 09 Pre-primary Education
- 10 Other Education
- 11 No Education
- DD (V) Not sure
- RR (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2020)

BASE: CANADA (Q600=2 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2020. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Less than high school
- 02 Some high school
- 03 High school graduate or equivalent
- 04 Some community college, technical, trade, or vocational college
- 05 Community college degree or diploma
- 06 Some university, but no degree
- 07 University degree or higher
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2025 - Modified – only in terms of response options being different)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=6 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2025. What is your highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Intermediate education or lower (13 yrs and under)
- 02 5th form school certificate – Year 11 (now known as NCEA Level 1)
- 03 6th form higher school certificate - Year 12 (now known as NCEA Level 2)
- 04 University entrance, bursary level - Year 13 (now known as NCEA Level 3)
- 05 Attended university or technical college, but did not graduate
- 06 Technical/trade or other tertiary qualification
- 07 University degree or higher
- 08 (V) Other
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2030)

BASE: UK (Q600=10 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2030. What is the highest level of formal education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 No formal education
- 02 Primary education
- 03 Secondary education
- 04 Some post-secondary education or university, but no university degree
- 05 University degree or higher
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2035)

BASE: US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2035. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Less than high school graduate
- 02 High school graduate or equivalent (e.g., GED)
- 03 Completed some college, but no degree
- 04 Completed technical or community college (e.g., associates degree)
- 05 College or university degree or higher
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2040)

BASE: GERMANY (Q600=4 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2040. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Hauptschulabschluss/Volksschulabschluss (i.e., junior/middle school certificate)
- 02 Mittlere Reife, Realschulabschluss (i.e., intermediate high school certificate)
- 03 Fachhochschulreife (i.e., high school)
- 04 Abitur (i.e. high school plus one year college, in Germany: university entrance qualification)
- 05 Abschluss einer Fachschule oder Berufsfachschule (i.e., completed technical college)
- 06 Abschluss an einer Fachhochschule oder Universität (i.e., university degree or higher)
- 96 Other degree
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2045)

BASE: NETHERLANDS (Q600=5 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2045. What is the highest level of education that you have *finished*?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Primary school or no formal education
- 02 Lower vocational or technical training
- 03 General secondary school - lower levels
- 04 Vocational secondary school - lower levels
- 05 General secondary school - higher levels
- 06 Vocational or technical college or university bachelor degree
- 07 University masters degree or higher
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2050)

BASE: FRANCE (Q600=3 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2050. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Primary School
- 02 Secondary School with Brevet Diploma
- 03 Secondary, technical or vocational school with Baccaalaureate or any equivalent
- 04 Some university without degree
- 05 Higher education (University or *Grandes Ecoles*) with Diploma
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2055)

BASE: NORWAY (Q600=7 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2055. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Primary school
- 02 High school or vocational school
- 03 University or college (1 to including 4 years)
- 04 University or college or more (more than 4 years, including research training)
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2060)

BASE: SWEDEN (Q600=8 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2060. What is the highest level of education you have completed to date?

(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 No formal education
- 02 Compulsory school (9 years)
- 03 Upper secondary school (senior) high school
- 04 Post secondary school education, but no university degree
- 05 University degree
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2065)

BASE: SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2065. Welches ist die höchste Ausbildung, wo Sie bis jetzt abgeschlossen haben?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN, BIS ANTWORT BESTÄTIGT WIRD.)

- 0 Keine Schule abgeschlossen
- 1 Obligatorische Schule nicht abgeschlossen (oder bis und mit 7. Schuljahr)
- 2 Obligatorische Schule abgeschlossen (Sekundarstufe I: 8./9. Jahr, inkl. Orientierungsschule, Progymnasium, Sonderschule)
- 3 1 Jahr: Vorlehre, Handelsschule, allgemein bildende Schule, 10. Schuljahr, Haushaltslehrjahr, Sprachaufenthalt (Schlusszertifikat)
- 4 2 Jahre: duale berufliche Grundbildung (Praxis und Schule) mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis oder Berufsattest oder Vollzeitberufsschule, Handelsdiplom, Lehrwerkstätte
- 5 2-3 Jahre: Diplommittelschule, Verkehrsschule oder ähnliche Ausbildung
- 7 3-4 Jahre: Berufslehre mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis mit dualer Grundbildung (ohne Berufsmaturität), Vollzeitberufsschule, Handelsdiplom, Lehrwerkstätte
- 8 Lehrerseminar
- 9 Berufs- oder Fachmaturität (Fachmittelschule FMS)
- 10 Bakkalaureat / Maturität (Gymnasium)
- 11 Berufliche Ausbildung mit Meisterdiplom, Eidg. Fachausweis oder Diplom oder ähnliche Ausbildung (z.B. Pflgeberufe, Polizeischule)
- 12 2 Jahre Voll- oder 3 Jahre Teilzeitstudium: Techniker- oder andere Fachschulen (z.B. TS, HKG)
- 13 3 Jahre Voll- oder 4 Jahre Teilzeitstudium: Höhere Fachschulen, HTL, HWV, HFG, HFS
- 14 Pädagogische Hochschulen (PH): Studiengänge für angehende Lehrpersonen im Bereich Vorschulstufe und Primarstufe, Sekundarstufe I, Sekundarstufe II, Heilpädagogik
- 15 Fachhochschulen (FH), Bachelor FH, Master FH, Nachdiplom HF
- 16 Universität, Universitäre Hochschulen, ETH (kantonale universitäre Hochschulen, Eidg. Technische Hochschulen: Vordiplom, Lizentiat, Bachelor, Master, inkl. Nachdiplomstudium)
- 17 Doktorat an einer Universität oder Eidgenössisch technischen Hochschule (ETH)
- 32 Sonderschule für Behinderte
- 98 (V) Weiss nicht
- 99 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q2070 – MODIFIED income)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2070. Das durchschnittliche Haushaltseinkommen für eine Familie in der Schweiz ist ungefähr 8'414 Franken pro Monat (13. Monatslohn und andere Einnahmen inklusive).

INTERVIEWER HINWEIS: Wenn Nachgefragt wird: "Ich meine das Haushaltsbruttoeinkommen vor irgendwelchen Abzügen"

Im Vergleich, ist Ihr Haushaltseinkommen...?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

[PN: IF AUS (Q600=1) ENTER "\$75,000"; IF CAN (Q600=2) ENTER "\$72,000"; IF NZ (Q600=6) ENTER "\$69,000"; IF UK (Q600=10) ENTER "£29,000"; IF US (Q600=11) ENTER "\$50,000"; IF GER (Q600=4) ENTER "36,000 Euros"; NETH (Q600=5) ENTER "34,500 Euros"; IF FRANCE (Q600=3), ENTER "31,000 Euros"; IF NOR (Q600=7), ENTER "670,000 NOK"; IF SWE (Q600=8), ENTER "360,000 SEK"; IF SWITZ, (Q600=9), ENTER "CHF 8'414"].

- 1 Weit über dem Durchschnitt
- 2 Etwas über dem Durchschnitt
- 3 Im Durchschnitt
- 4 Etwas unter dem Durchschnitt
- 5 Weit unter dem Durchschnitt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 Q2075)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) WHO ANSWERED Q2070 (Q99=1 AND Q2070=1-5)

Q2075. Bitte sagen Sie jetzt einfach "Stop" wenn ich die richtige Kategorie vorlese.
Beträgt das Einkommen von Ihrem Haushalt...?

(FALLS NÖTIG: Eine möglichst gute Schätzung genügt)

(VORLESEN)

[NOTE: AS IN 2013, RESPONDENTS WILL BE ASKED WHICH INCOME BRACKET THEY FIT IN BASED ON THEIR COUNTRIES' MEDIAN INCOME: LESS THAN 50%; 50% TO 90% MEDIAN; 90% TO 110% MEDIAN; 110% TO 150% MEDIAN; 150% TO 200% MEDIAN; OR 200%+ MEDIAN]

[NOTE TO PROGRAMMERS: RESPONDENTS WHO ANSWER "MUCH/SOMEWHAT BELOW AVERAGE" TO Q2070 SHOULD ONLY BE ASKED THE FIRST THREE INCOME BRACKETS AT Q2075; RESPONDENTS WHO ANSWER "AVERAGE" SHOULD BE ASKED THE SECOND, THIRD, AND FOURTH INCOME BRACKETS; AND RESPONDENTS WHO ANSWER "MUCH/SOMEWHAT ABOVE AVERAGE" SHOULD BE ASKED THE THIRD, FOURTH, FIFTH AND SIXTH INCOME BRACKETS:

IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 1-3, DD, RR
IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 2-4, DD, RR
IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 3-6, DD, RR

IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 7-9, DD, RR
IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 8-10, DD, RR
IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 9-12, DD, RR

IF NZ (Q600=6) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 13-15, DD, RR
IF NZ (Q600=6) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 14-16, DD, RR
IF NZ (Q600=6) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 15-17, DD, RR

IF UK (Q600=10) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 18-20, DD, RR
IF UK (Q600=10) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 19-21, DD, RR
IF UK (Q600=10) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 20-23, DD, RR

IF US (Q600=11) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 24-26, DD, RR
IF US (Q600=11) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 25-27, DD, RR
IF US (Q600=11) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 26-28, DD, RR



IF GER (Q600=4) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 29-31, DD, RR
 IF GER (Q600=4) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 30-32, DD, RR
 IF GER (Q600=4) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 31-34, DD, RR

IF NETH (Q600=5) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 35-37, DD, RR
 IF NETH (Q600=5) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 36-38, DD, RR
 IF NETH (Q600=5) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 37-40, DD, RR

IF FRANCE (Q600=3) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 41-43, DD, RR
 IF FRANCE (Q600=3) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 42-44, DD, RR
 IF FRANCE (Q600=3) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 43-46, DD, RR

IF NOR (Q600=7) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 47-49, DD, RR
 IF NOR (Q600=7) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 48-50, DD, RR
 IF NOR (Q600=7) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 49-52, DD, RR

IF SWE (Q600=8) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 53-55, DD, RR
 IF SWE (Q600=8) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 54-56, DD, RR
 IF SWE (Q600=8) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 55-58, DD, RR]

IF SWITZ (Q600=9) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 59-61, DD, RR
 IF SWITZ (Q600=9) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 60-62, DD, RR
 IF SWITZ (Q600=9) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 61-64, DD, RR]

- 01 Less than \$38,000
- 02 \$38,000 to less than \$68,000
- 03 \$68,000 to less than \$83,000
- 04 \$83,000 to less than \$110,000
- 05 \$110,000 to less than \$150,000
- 06 \$150,000 or more

- 07 Less than \$36,000
- 08 \$36,000 to less than \$65,000
- 09 \$65,000 to less than \$80,000
- 10 \$80,000 to less than \$110,000
- 11 \$110,000 to less than \$145,000
- 12 \$145,000 or more

- 13 Less than \$35,000
- 14 \$35,000 to less than \$69,000
- 15 \$69,000 to less than \$105,000
- 16 \$105,000 to less than \$140,000



- 17 \$140,000 or more

- 18 Less than £15,000
- 19 £15,000 to less than £26,000
- 20 £26,000 to less than £32,000
- 21 £32,000 to less than £44,000
- 22 £44,000 to less than £58,000
- 23 £58,000 or more

- 24 Less than \$25,000
- 25 \$25,000 to less than \$50,000
- 26 \$50,000 to less than \$70,000
- 27 \$70,000 to less than \$100,000
- 28 \$100,000 or more

- 29 Less than €18,000
- 30 €18,000 to less than €32,000
- 31 €32,000 to less than €40,000
- 32 €40,000 to less than €54,000
- 33 €54,000 to less than €72,000
- 34 €72,000 or more

- 35 Less than €17,000
- 36 €17,000 to less than €31,000
- 37 €31,000 to less than €38,000
- 38 €38,000 to less than €52,000
- 39 €52,000 to less than €69,000
- 40 €69,000 or more

- 41 Less than €16,000
- 42 €16,000 to less than €28,000
- 43 €28,000 to less than €34,000
- 44 €34,000 to less than €47,000
- 45 €47,000 to less than €62,000
- 46 €62,000 or more

- 47 Less than 340,000 NOK
- 48 340,000 NOK to less than 600,000 NOK
- 49 600,000 NOK to less than 740,000 NOK
- 50 740,000 NOK to less than 1,000,000 NOK
- 51 1,000,000 NOK to less than 1,300,000 NOK
- 52 1,300,000 NOK or more



- 53 Less than 180,000 SEK
- 54 180,000 SEK to less than 325,000 SEK
- 55 325,000 SEK to less than 400,000 SEK
- 56 400,000 SEK to less than 540,000 SEK
- 57 540,000 SEK to less than 720,000 SEK
- 58 720,000 SEK or more

- 59 Weniger als 4'000 Franken
- 60 4'000 Franken bis weniger als 7,500 Franken
- 61 7,500 Franken bis weniger als 9'500 Franken
- 62 9'500 Franken bis weniger als 12'500 Franken
- 63 12'500 Franken bis weniger als 17,000 Franken
- 64 17,000 Franken oder mehr

- 98 (V) Weiss nicht
- 99 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q2080)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2080. Wir sind fast fertig. Die nächsten Fragen dienen nur der Klassifizierung.

Sind Sie in der Schweiz geboren oder an einem anderen Ort?

[IF GER (Q600=4), DISPLAY: (INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: "Germany" includes the former East (DDR).)]

- 1 Ja, in der Schweiz geboren
- 2 Nein, nicht in der Schweiz geboren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q2085)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND NOT BORN IN CANADA (Q2080=2 AND Q600=2)

Q2085. At what age did you enter Canada?

_____ [RANGE: 00-100]
 D98(V) Don't Know
 R99(V) Refused



(Q2090– deleted – 12/20/13 - IHP 2013 Q2090)

(IHP 2013 Q2100)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND GERMANY (Q600=4)

Q2100. Were your parents born in Germany or somewhere else?

(INTERVIEWER: READ LIST)

[IF GER (Q600=4), DISPLAY: “(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED:
"Germany" includes the former East (DDR).)”]

- 1 Yes, both parents were born in Germany
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in Germany and the other was born in some other country
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2105)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND FRANCE (Q600=3)

Q2105. Were your parents born in France or somewhere else?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 Yes, both parents were born in France
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in France and the other was born in some other country
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2110)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND NETHERLANDS (Q600=5)

Q2110. To which ethnic group do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 01 Autochthonic Dutch
- 02 Moroccan
- 03 Turkish
- 04 Surinamese
- 05 Netherlands Antilles and Aruba
- 06 Other ethnic group
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2115)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) FROM SWITZERLAND (Q600=9)

Q2115. **Wurden Ihre Eltern in der Schweiz oder woanders geboren?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Ja, beide Elternteile wurden in der Schweiz geboren
- 2 Nein, beide Elternteile wurden in einem anderen Land geboren
- 3 Ein Elternteil wurde in der Schweiz geboren, und ein Elternteil wurde in einem anderen Land geboren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 Q2120)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) AND CANADA (Q600=2) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2120. Do you speak [IF CONDUCTED IN ENGLISH DISPLAY: "French" IF CONDUCTED IN FRENCH DISPLAY: "English"] well enough to conduct a conversation?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2123)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=6 AND Q99=1)

Q2123. To which ethnic group or groups do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST. ALLOW MORE THAN ONE RESPONSE.)

- 01 NZ European
- 02 Maori
- 03 Samoan
- 04 Cook Island Maori
- 05 Tongan
- 06 Niuean
- 07 Chinese
- 08 Indian
- 96 Other (such as Dutch, Japanese, Tokelauan)
- 98 (V) Not sure
- 99 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2125)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UNITED KINGDOM (Q600=10 AND Q99=1)

Q2125. To which of the following groups do you consider you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Asian or Asian British
- 3 Black or Black British
- 4 Chinese
- 5 Mixed Ethnic group, or
- 6 Other
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Decline to answer

(Q2127 – deleted – 12/20/13 - IHP 2013 Q2127)



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM AUSTRALIA (Q600=1 AND

Q99=1)

Q2128. Are you of Aboriginal origin, Torres Strait Islander origin, or both?

(IF YES, ASK: Is that Aboriginal origin, Torrest Strait Islander, or both?)

- 1 Yes, Aboriginal
- 2 Yes, Torres Strait Islander
- 3 Yes, both Aboriginal and Torres Strait Islander
- 4 No
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2130)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2130. Are you of Latino or Hispanic origin or descent, such as Mexican, Puerto Rican, Cuban, or some other Latin American background?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2135)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE US (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2135. Do you consider yourself...?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Black or African American
- 3 Asian or Pacific Islander
- 4 Native American or Alaskan native
- 5 Or some other race or multiple races
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer



(IHP 2013 Q2150)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UK OR NORWAY OR GERMANY OR SWEDEN (Q600=10, 7, 4, 8 AND Q99=1)

Q2150. Which of the following describes where you live?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2155)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY (Q600=4 AND Q99=1)

Q2155. Do you speak a language other than German at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Decline to answer

(IHP 2013 Q2160)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE (Q600=3 AND Q99=1)

Q2160. Do you speak a language other than French at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (V) Don't know
- 9 (V) Decline to answer



(New - [PP 03/2013, MOD NSL 2012 Q.64, NSL 2011 Q86, NSL 2010 Q69, NSL 2009 Q41])
 ("Code 7 other" in client questionnaire is referred to as "Code 8")

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2170. Sind Sie im Moment Vollzeit oder Teilzeit erwerbstätig, pensioniert oder haben Sie keine Erwerbstätigkeit?

- 1 Vollzeit angestellt
- 2 Teilzeit angestellt
- 3 Pensioniert
- 4 Keine Erwerbstätigkeit
- 5 (V) Eigene Firma/selbständig erwerbend
- 6 (V) Invalid
- 7 (V) In Ausbildung
- 8 (V) Anderes
- 9 (V) Weiss nicht/Antwort verweigert

(IHP 2013 QLL1)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND QUALIFIED RESPONDENTS FROM LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q99=1 AND Q600=1-8, 10-11)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=6,10,1); USE "cell" for all others (Q600=2-5,7-9,11)

LL1. Wenn Sie jetzt an die Nutzung Ihres Telefons denken... Hat irgendjemand in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen, ein funktionierendes Handy?

- 1 Ja, Befragter oder jemand in Haushalt hat Handy
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(IHP 2013 QCP1)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND QUALIFIED RESPONDENTS FROM CELL SAMPLE (Q.650=2 AND Q99=1 AND Q600=1-8, 10-11)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=6,10,1); USE "cell" for all others (Q600=2-5,7-9,11)

CP1. Wenn Sie jetzt an die Nutzung Ihres Telefons denken... Gibt es IN Ihrem Haus wenigstens ein Telefon, dass zurzeit funktioniert und kein Handy ist?

- 1 Ja, hat ein Festnetztelefon
- 2 Nein , hat kein Festnetztelefon
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(IHP 2013 QD-Z1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UNITED STATES ONLY (Q600 = 11 AND Q99=1)

D-Z1. What is your zip code/postal code?

_____ (V) Refused
99999

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK ZIP CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit zip code? (INSERT ZIP CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)
- 2 No (RE-ASK D-Z1)

(IHP 2013 QD-Z4)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600 = 9 AND Q99=1)

(P.N. POSTAL CODES IN SWITZERLAND HAVE 4 DIGITS)

D-Z4. **Wie lautet Ihre Postleitzahl?**

_____ (V) Antwort verweigerts
9999

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Ja (CONTINUE)
- 2 Nein



(QD-ZSW and Q D-ZSWU REMOVED 4/7/14 FOR IHP 2014 AS POSTAL CODE IS AVAILABLE FOR ALL SAMPLE)

(QD-ZA/QD-ZAR – POSTAL CODE AND PROVINCE- MOVED TO COME PRIOR TO Q810 – 01/3014)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1):

Wir sind jetzt fast am Ende des Interviews angelangt. Es bleiben nur noch drei Fragen, die nur in der Schweiz gestellt werden, weil sie gezielt unser Gesundheitssystem betreffen.

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS1. Wenn es um einfache medizinische Behandlungen geht: Könnten Sie sich vorstellen, eine Folgebehandlung statt durch einen Arzt durch spezialisiertes Gesundheitspersonal zu bekommen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWISS2. Könnten Sie sich vorstellen, dass in der nahen Zukunft Apotheker die folgenden Leistungen erbringen könnten, die bis jetzt hauptsächlich durch einen Arzt erbracht wurden, z.B. für (INSERT 1ST ITEM)

[P.N. FOR ITEMS OTHER THAN FIRST ITEMS SHOW:

“Und wie ist es für (INSERT OTHER ITEMS):

(FALLS NÖTIG: Könnten Sie sich vorstellen, dass in der nahen Zukunft Apotheker diese Leistung erbringen könnten, die bis jetzt hauptsächlich durch einen Arzt erbracht wurde?)”]

- 1 ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert

(P.N. RANDOMIZE ITEMS)

- A1. Früherkennung und Behandlung von Risikofaktoren wie Tabakkonsum, Alkoholkonsum oder Übergewicht?
- A2. Routineuntersuchungen wie z.B. Messen des Blutdrucks, Cholesterol, Blutzucker?
- A3. Wundpflege bei kleineren Verletzungen?
- A4. Impfungen wie z.B. die Grippeimpfung oder Reiseimpfungen?
- A5. Überprüfung der medikamentösen Behandlung?
- A6. Diagnose von einfachen Erkrankungen und deren Behandlung, ohne zu einem Arzt zu gehen. Einfache Erkrankungen wie eine Harnwegsinfektion, eine Bindehautentzündung oder Sodbrennen?



(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q600=9 AND Q99=1)

QSWIS3. Stellen Sie sich vor, dass es Gesundheitszentren gibt, wo Patienten mit chronischen Erkrankungen behandelt werden. Nehmen Sie an, Sie müssten sich als betroffene(r) Patient(in) für ein solches Zentrum entscheiden, in das Sie dann für sämtliche Behandlungen gehen müssten. Um wieviel müsste sich Ihre Prämie der Grundversicherung verringern, damit Sie eine solche Einschränkung akzeptieren würden?

(VORLESEN)

- | | |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| 1 | 0% |
| 2 | 10% |
| 3 | 20% |
| 4 | 30% |
| 5 | Mehr als 30% |
| 6 | (V) Lehnt Gesundheitszentren für chronisch Erkrankte prinzipiell ab |
| 8 | (V) Weiss nicht |
| 9 | (V) Antwort verweigert |

(IHP 2013 QD-ZF)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM FRANCE ONLY (Q600=3 AND Q99=1)

(P.N - 5 digit postal code)

D-ZF. What is your postal code?

_____ (V) Refused
99999

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- | | | |
|---|-----|---------------|
| 1 | Yes | (CONTINUE) |
| 2 | No | (RE-ASK D-ZF) |



(IHP 2013 QD-Z1a)

BASE: ALL QUALIFIED U.S. CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE (Q600= 11 AND Q650=2 AND D-Z1=RR AND Q99=1)

D-Z1a. What state do you live in?

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California
- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii
- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana
- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio



- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina
- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas
- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia
- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 99 (V) Refused

(IHP 2013 QDZ-NETH)

BASE: ALL QUALIFIED CELL PHONE RESPONDENTS FROM THE NETHERLANDS ONLY

(Q600=5 and Q650=2 AND Q99=1)

QDZ-NETH. What province do you live in ?

- 98 Drenthe
- 99 Flevoland
- 100 Friesland
- 101 Gelderland
- 102 Groningen
- 103 Limburg
- 104 Noord-Brabant
- 105 Noord-Holland
- 106 Overijssel
- 107 Utrecht
- 108 Zeeland
- 109 Zuid-Holland
- 997 (V) Other
- 999 (V) Refused



(IHP 2013 QDZ-NOR)

BASE: ALL QUALIFIED CELL PHONE RESPONDENTS FROM NORWAY ONLY (Q600=7 and Q650=2 AND Q99=1)

QDZ-NOR. What COUNTY do you live in ?

- 79 Østfold
- 80 Akershus
- 81 Oslo
- 82 Hedmark
- 83 Oppland
- 84 Buskerud
- 85 Vestfold
- 86 Telemark
- 87 Aust-Agder
- 88 Vest-Agder
- 89 Rogaland
- 90 Hordaland
- 91 Sogn og Fjordane
- 92 Møre og Romsdal
- 93 Sør-Trøndelag
- 94 Nord-Trøndelag
- 95 Nordland
- 96 Troms
- 97 Finnmark
- 98 (V) Other
- 99 (V) Refused



(IHP 2013 QNOR-1)

BASE: NORWAY AND HAVE REGULAR DOCTOR (Q600=7 AND Q905 =1)

NOR-1. You mentioned that you have a regular doctor you usually go to for medical help. I will now read some statements about your regular doctor. For each statement I want you to answer if you completely agree, agree to some extent, disagree to some extent or completely disagree

(IF NECESSARY:do not think about the answers on previous questions about the regular doctor. These questions are a little bit different and we want your answers on these as well).

(IF NECESSARY: the regular doctor is an important health service, and we hope you can answer these questions as well).

- 1 Completely agree
- 2 Agree to some extent
- 3 Neither agree nor disagree
- 4 Disagree to some extent
- 5 Completely disagree
- 8 (V) Not sure
- 9 (V) Decline to answer

- A1. The doctor takes me and my problems seriously
- A2. I have full confidence in the treatment the doctor gives
- A3. The doctor does not give me enough time
- A4. It takes way too much time to get an appointment with the doctor
- A5. I get referred to others if I need it



(IHP 2013 QD-UK)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM THE UK (Q600=10 AND Q99=1)

D-UK. In which region are you living ?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 98 (V) Don't know
- 99 (V) Refused



(IHP 2013 QD-NZ)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM NZ (Q600=6) AND Q99=1

D-NZ. In which region are you living ?

(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 Northland
- 02 Auckland
- 03 Waikato
- 04 Bay of Plenty
- 05 Gisborne
- 06 Hawke's Bay
- 07 Taranaki
- 08 Manawatu-Wanganui
- 09 Wellington
- 10 Tasman
- 11 Nelson
- 12 Marlborough
- 13 West Coast
- 14 Canterbury
- 15 Otago
- 16 Southland
- 98 (V) Don't know
- 99 (V) Refused

(IHP 2013 QD-NZU)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM NZ (Q600=6 AND Q99=1)

D-NZU. Would you say your living area is ... ?

(READ LIST)

- 1 A city
- 2 Or a regional or rural area
- 98 (V) Don't know
- 99 (V) Refused



(IHP 2013 QDZ-GER)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM GERMANY ONLY (Q600=4 AND Q99=1)

QDZ-GER.What region do you live in ?

- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg- Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 997 (V) Other
- 990 (V) Refused



(IHP 2013 QDZ-SWED)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN ONLY (Q600=8 AND Q99=1)

QDZ-SWED. What county do you live in?

- 58 Stockholm
- 59 Uppsala
- 60 Södermanland
- 61 Östergötland
- 62 Jönköping
- 63 Kronoberg
- 64 Kalmar
- 65 Gotland
- 66 Blekinge
- 67 Skåne
- 68 Halland
- 69 Västra Götaland
- 70 Värmland
- 71 Örebro
- 72 Västmanland
- 73 Dalarna
- 74 Gävleborg
- 75 Västernorrland
- 76 Jämtland
- 77 Västerbotten
- 78 Norrbotten
- 997(V) Other
- 999(V) Refused



(New)

BASE: SWEDISH RESPONDENTS WHO GET PROFESSIONAL HELP (Q1407=2,3 AND Q99=1 AND Q600=8)

QSWED7. Now I will ask some questions about what you think is important when you choose paid professional help.

How important is it for you... (INSERT FIRST ITEM)

[P.N.-FOR REMAINING ITEMS SHOW: (INTERVIEWER NOTE - FOR REMAINING ITEMS, RE-READ: How important is it for you... (insert item))]

P.N DISPLAY “(READ LIST)” FOR FIRST ITEM ONLY

P.N DISPLAY “(READ LIST IF NECESSARY)” FOR ITEMS OTHER THAN FIRST ITEM

(READ LIST)

- 1 Not at all important
- 2 Of little importance
- 3 Moderately important
- 4 Important
- 5 Very important
- 97 (DO NOT READ) Not applicable
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer

[P.N - RANDOMIZE THE ORDER OF ITEMS A1 THROUGH A5]

- A1. to be able to choose provider?
- A2. to be able to choose the personnel who will help you?
- A3. to be able to choose when you get your help during the day?
- A4. to be able to choose how the assistance is provided?
- A5. to be able to choose witch kind of assistance is provided?



(IHP 2013 QINT1)

FOR INTERVIEWER (PN – ASKED IF ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM US CELL PHONE SAMPLE ONLY (Q600=11 and Q650=2) AND Q99=1):

INT1. V. Did respondent request money for using their cell phone minutes?

- 1 Yes, requested money
- 2 No, did not request money – GO TO END OF INTERVIEW Q2165

(ASK CELL PHONE RESPONDENTS WHO REQUESTED FOR MONEY (INT1=1)):
We'd like to send you \$5 for your time. Can I please have your full name and a mailing address where we can send the check?

INTERVIEWER NOTE: If R does not want to give full name, explain we only need it so we can send the \$5 to them personally.

- 1 [ENTER FULL NAME] – INTERVIEWER: PLEASE VERIFY SPELLING
- 2 [ENTER MAILING ADDRESS]
- 3 [City]
- 4 [State]
- 5 CONFIRM ZIP from above
- 9 (VOL.) Respondent does not want the money

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=8)

You have the right to get an extract or make corrections of the personal data we are processing.

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS:

Your answers are subject to the regulations on public access and secrecy and if someone would ask to take part of the information, the authority must determine the issue of secrecy. Your answers is covered by “The Public Access to Information and Secrecy Act” Chapter 24 8 § (2009: 400). At the publication of the survey results, no individual responses can be traced back to you.

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS:

The confidentiality contains strongest secrecy in the law. All personal data is covered by secrecy. Only scientists and agencies working with statistics can receive data. Scientists can only receive data if they've got an ethical approval.



(IHP 2013 Q2165)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2165. Das wären alle meine Fragen gewesen. Wir danken Ihnen vielmals für Ihre Mithilfe bei dieser Erhebung. Vielen Dank und einen schönen Abend/Tag.

