

**Allgemeine Information zum Inhalt der OSCE Prüfung:**

Die OSCE Prüfung (OSCE: *objective structured clinical examination*) beinhaltet verschiedene Fall-Typen: reine OTC Beratungsfälle, Fälle rund um die Validierung ärztlicher Verordnungen, Fälle mit Fokus auf der Instruktion zur Anwendung eines Devices, oder auch zweiteilige Fälle, bei denen z.B. im ersten Teil eine Triage durchgeführt und die Notwendigkeit einer Arztkonsultation erkannt wird und im zweiten Teil die ärztliche Verordnung validiert wird, und weitere ähnliche Fälle aus dem Offizin-Alltag.

Im Folgenden ein Beispiel zu einem zweiteiligen Fall:

Informationen, die den Kandidat\*innen zur Verfügung gestellt werden:

**Fallvignette:**

Freitag, den 15.09.20xx

Anwesende Person: Frau, 40 Jahre alt, BMI 31 (kg/m<sup>2</sup>)

Wunsch der Patientin: « Guten Tag, ich möchte gerne etwas gegen Schmerzen im Bein »



**Aufgabenstellung**

Gehen Sie auf den Wunsch der Patientin unter Berücksichtigung der Regeln für eine gute pharmazeutische Abgabe- und Beratungspraxis ein.

**Hilfsmittel, die den Kandidat\*innen zur Verfügung stehen**

- Aktuelle Fachinformation
- Papier und Schreibmaterial
- Interaktionskarte CYP450/PgP
- Liste der Arzneimittel B+/B-
- Taschenrechner (auf iPad oder separat)
- Auskünfte der Patientin

## Informationen, die den Examinator\*innen vorliegen

### Allgemeine Informationen zum Fall:

**Teil 1, OTC / Triage:** Frau Casa, 40 Jahre alt, verheiratet, kommt in die Apotheke und möchte etwas gegen Schmerzen im linken Bein. Die Schmerzen beunruhigen sie nicht. Sie kommt in ihre Apotheke, da diese auf ihrem Arbeitsweg liegt (Finanzmanagerin eines Unternehmens, verreist beruflich 2 bis 3 Mal im Jahr).

*Symptome:* Schmerz, Schwellung und Überwärmung des betroffenen Bereiches (Wade), sowie eine Hautrötung und ein unangenehmes Gefühl im Bereich der Wade. Die Beschwerden sind heute morgen aufgetreten. Sie hat kein Foto von ihrem Bein gemacht und möchte sich nicht in der Apotheke ausziehen, um es Ihnen zu zeigen.

Die Patientin befindet sich in einem gutem Allgemeinzustand, die einzige Behandlung, die sie einnimmt, ist das kombinierte orale Kontrazeptivum (Valette®) sowie gelegentlich Algifor® bei Menstruationsschmerzen. Frau Casa raucht seit ihrer Jugend.

Frau Casa ist vor 3 Tagen von einer Reise nach Australien zurückgekehrt, sie hat fast während des gesamten Fluges geschlafen, gedöst und Filme geschaut.

Die Symptome, die sich nach der Reise nach Australien zeigen, sind typisch für eine tiefe Venenthrombose (TVT), die eine sofortige Notfallkonsultation erfordert, um die Entwicklung einer Lungenembolie (LE) zu verhindern.

Die Überweisung auf den Notfall ist unverzichtbar

**Teil 2, Rx:** Nach Konsultation der Notfallaufnahme wurde eine tiefe Venenthrombose diagnostiziert und die Patientin kommt mit einem Rezept für Xarelto® zurück in die Apotheke.

Die Dosierung von Xarelto® auf dem Rezept ist zur Behandlung einer TVT und zur Prävention von Rezidiven korrekt, die Kontrolle beim behandelnden Arzt ist in 1 Monat vorgesehen.

Während der Konsultation auf dem Notfall wurde das Kontrazeptivum abgesetzt.

### Zielsetzungen

- Triage der TVT: Symptome einer TVT erkennen und die Patientin auf den Notfall überweisen
- Spezifische Risikofaktoren der Patientin erkennen: kürzliche Reise über mehrere Stunden, BMI > 30 kg/m<sup>2</sup>, Einnahme einer kombinierten oralen Kontrazeption und Rauchen
- Rezeptvalidierung: Validierung der Dosierung von Xarelto® und Abgabe von Xarelto® 15 mg und 20 mg mit Erklärungen zur Dosierung, zum Einnahmezeitpunkt, Abgabe der passenden Packungsgrößen oder Information über einen erneuten Bezug mit dem gleichen Rezept
- Nachsorge: die Kandidat\*in erkundigt sich bezüglich des Absetzens von Valette®
- Informationen zur Prophylaxe von TVT bei langen Reisen

**Allgemeine Information für die Gesprächsführung:**

Falls sich die Kandidat\*in bei der Triage, bei der Verdachtsdiagnose oder bei der Empfehlung einer Therapie **nicht auf eine klare Einschätzung festlegt**, soll der Experte allgemein intervenieren um eine genaue Aussage einzufordern, z.B:

**EXP: «Bitte legen Sie sich auf eine Empfehlung fest!»**

**Konsultierte Literatur für die Erstellung des Falles:**

- Pharmajournal 5/2019
- Anticoagulants oraux directs: indications et posologies (phel.ch) (version 03.2022)
- [Votre traitement par anticoagulant oral direct - Service d'angiologie et hémostase à Genève aux HUG | HUG - Hôpitaux Universitaires de Genève](#) (version 12.2019)
- Revue Prescrire, Tome 30 n°326, Suppl. interactions médicamenteuses
- Revue Prescrire, « Rivaroxaban-Xarelto », 2009; 29(307):326-329
- FDA News Release, July 5 2011
- www.compendium.ch, monographie Xarelto (01.2023)
- Kakkar VV, Howe CT, Flanc C, Clarke MB. Natural history of postoperative deep vein thrombosis. Lancet 1969; 2:230-232, Hirsh J, Hoak J. AHA, Management of deep vein thrombosis and pulmonary embolism. Circulation 1996;93:2212-2245, Creager MA, Dzau VJ. Pathologie vasculaires des membres. Médecine interne, Edition française de la 13ème édition McGraw-Hill Libri italia srl , Arnette Blackwell SA, 1995
- Rev Med Suisse 2020; 16: 2383-6
- Dragoman MV, Tepper NK, Fu R, et al. A systematic review and meta-analysis of venous thrombosis risk among users of combined oral contraception. Int J Gynaecol Obstet 2018;141:287-94.
- Rev Prescrire 2019; 39 (423): 68
- Swiss Medical Forum 2015; 15 (39); 869-865
- Lancet 2016; 388: 3060-73
- Rev Med Suisse 2018; 14:2109-13
- Travel Medicine, Second Edition; 24/251
- <http://www.astrium.com/espace-medecins/risques-et-situations/avk-et-voyages>

**Allgemeine Information für den DIALOG:**

Der Dialog, resp. die standardisierten Antworten der Patienten (Schauspieler) auf zu erwartende Fragen der Kandidat\*innen werden vordefiniert.

Mit Hilfe von Regieanweisungen (R) und Fragen (F) des Patienten wird der Fall/dessen Lösung durch die Kandidat\*in sowohl zeitlich als auch inhaltlich gelenkt und standardisiert.

**Dialog:** Es wird hier nur ein Teil eines beispielhaften Dialoges als Beispiel wiedergegeben.

Fragen der KandidatInnen [Mögliche Stichworte]	Informationen auf die Fragen der KandidatInnen Bei <u>einem</u> Stichwort aus der linken Spalte jeweils <u>ganze Information</u> der rechten Spalte geben.
Guten Tag, was kann ich für Sie tun?	<i>Zuerst Kandidatin begrüßen lassen, dann Einstiegssatz: « Guten Tag, ich möchte gerne etwas gegen Schmerzen im Bein »</i>
Welches Bein ist betroffen?	<i>Das linke Bein</i>
Genauere Lokalisierung? / welcher Teil des Beins?	<i>Insbesondere in der Wade</i>
Schmerzintensität? / Skala von 0 bis 10?	<i>Es ist nicht allzu schmerzhaft, ich würde sagen 3 von 10</i>
Vergleich mit dem rechten Bein? / einseitige Beschwerden? / Beide Beine betroffen?	<i>Am rechten Bein ist nichts</i>
Welche Beschwerden?	<i>Zurückfragen: Denken Sie an etwas Bestimmtes?</i>
Schwellung des Beines	<i>Ja</i>

**Regie:**

**Frage 1 (F1) der Patientin:**

**Zeit: nach max. 4 Min.**

« Können Sie mir sagen, was mit meinem Bein los ist? »

**Wenn der Kandidat keinen Triageentscheid trifft:**

**Frage 2 (F2) der Patientin:**

« Was empfehlen Sie mir? »

**Wenn die Kandidat\*in die Patientin zum Arzt schickt, ohne eine konkrete Zeitangabe für die Konsultation zu machen:**

**Folgefrage (FF1) der Patientin:**

« *Wie schnell sollte ich einen Arzt konsultieren?* »

**Regieanweisung 1 (R1):**

**Zeit: nach max. 5 Min.**

**Nach Überweisung zum Arzt / wenn falsche Diagnose gestellt wird (F1)**

*Die Kundin hat ihren Rat befolgt und hat die Notfallstation aufgesucht / hat sich entschlossen die Notfallstation aufzusuchen. Sie kommt mit folgendem Rezept zurück in die Apotheke.*

**Weiter mit Teil 2: Rezeptvalidierung**

**Dr. P. Beispiel**

Beispielstrasse 54  
0504 Musterweilen  
Tel.: ++41-93-1111135  
Fax: ++41-93-1111136  
KSK-No. P23365.29

---

15.9.20xx

**Rp. Für Frau Joana Casa, 20.03.1983**

**Assura**

1 OP Xarelto (Rivaroxaban) 2x tgl 15 mg

für 21 Tage,

dann Xarelto 1x tgl 20 mg

*P. Beispiel*

**Frage 3 (F3) der Patientin:**

**Zeit: nach max. 7 Minuten**

« Der Arzt hat mir nicht erklärt, warum das ausgerechnet mir passiert ist, was denken Sie? »

**Frage (F4) der Patientin:**

**Zeit: nach max. 8 Min.**

« Muss ich bei den nächsten Reisen etwas Bestimmtes beachten? »